

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PADA PUSKESMAS
RAMBAH HILIR I BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR

OLEH

SYUKRON HADI
NIM. 1736059



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2021**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PADA PUSKESMAS
RAMBAH HILIR I BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

OLEH

**SYUKRON HADI
NIM. 1736059**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2021**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SISTEM INFORMASI PELAYANAN PADA PUSKESMAS RAMBAH HILIR I BERBASIS WEB

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Kiki Yasdomi, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1021018703

Pembimbing 2



Dona, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1024128602

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Mi'rajul Rifqi, S.Kom., M.Cs
NIDN. 1030019201

PERSETUJUAN PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diuji oleh
Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian
Pada Tanggal 12 Juni 2021

Tim Penguji

- | | | |
|---|--------------|---|
| 1. <u>Hendri Maradona, S.Kom., M.Kom</u>
NIDN.1002038702 | Ketua |  |
| 2. <u>Mi'rajul Rifqi, S.Kom., M.Cs</u>
NIDN.1030019201 | Sekretaris (|  |
| 3. <u>Khairul Sabri, S.Kom., M.Kom</u>
NIDN.10055029106 | Anggota (|  |
| 4. <u>Kiki Yasdomi, S.Kom., M.Kom</u>
NIDN.1021018703 | Anggota (|  |
| 5. <u>Dona, S.Kom., M.Kom</u>
NIDN.1024128602 | Anggota |  |

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian



Hendri Maradona, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1002038702

LEMBARAN PERNYATAAN

Dengan ini Saya menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul “SISTEM INFORMASI PELAYANAN PADA PUSKESMAS RAMBAH HILIR I BERBASIS WEB (STUDI KASUS : PUSKESMAS RAMBAH HILIR 1)”, benar hasil penelitian saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum pernah di ajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di pulikasikan orang lain. Kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang di cantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apa bila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidabeneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena Tugas Akhir ini, serta lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 12 Juni 2021

Yang memuat pernyataan

Syukron Hadi
1736059

MOTTO

1. MOTIVASI TERBESAR SAAT MENULIS SKRIPSI ADALAH KELUARGA, MEREKA YANG MENANTIKAN KITA MEMAKAI TOGA DAN BERGELAR SARJANA.
2. JAWABAN DARI SEBUAH KEBERHASILAN ADALAH TERUS BELAJAR DAN TAK KENAL PUTUS ASA.
3. MEMULAI DENGAN PENUH KEYAKINAN, MENJALANKAN DENGAN PENUH KEIKHLASAN, MENYELESAIKAN DENGAN PENUH KEBAHAGIAN.
4. JADILAH KUAT TAPI TIDAK MENYAKITI, JADILAH BAIK TAPI TIDAK LEMAH, JADILAH BERANI TAPI TIDAK MENAKUTI, JADILAH RENDAH HATI TAPI RENDAHAN. TETAP BANGGA, TAPI TIDAK SOMBONG.

PERSEMBAHAN

Bersyukur pada-Mu Allah SWT atas Ridho dan Kasih Sayang-Mu yang selalu menyertai dalam hidupku sampai detik ini,

Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk ayahanda **Asrul** dan Ibunda **Arbaiyah** terima kasih atas semua pengorbanan yang tiada dapat membalasnya, yang selalu mendo'akanku meraih kesuksesan,

Buat abang dan adik saya **Afrizal, Mulyadi, Reski Zahri, dan Juga Ponaan Muhammad Farzan, fazilla**

yang selalu memberikan semangat, cinta dan kasih sayang serta Do'a,

Buat dosen Pembimbing 1 Bapak **Kiki Yasdomi, S.Kom., M.Kom** dan dosen Pembimbing 2 Buk **Dona, S.Kom., M.Kom** serta seluruh

dosen prodi Sistem Informasi yang senantiasa memberikan ilmu masukan dan bimbingannya dalam mengerjakan tugas akhir ini,

Buat **Devi Fitriani , Ayu, Sumarlen, Irwan Murti**

Rianul Hidayat, Mahendra, Diki Nursaid, Fauzan,

Dedi Kurnia Sandi, Jeki Prasetyo, Raden Syaputra, Indirwan Saputra,

Yasari, Andi, Deriswan Terima Kasih selalu mensupportku selama ini dan buat semua **teman – teman Sistem Informasi angkatan Keempat kalian semua**

Hebat.....

ABSTRACT

The Puskesmas Information System or community service center has several activities, including patient registration, medical records, services, and reporting. The purpose of making this health service information system is to help the performance of officers and doctors at the puskesmas. Such as searching for patient data, adding medical records and creating reports. For example, overcoming this system is the management of the patient registration, which has been using the writing system and the recording of the patients taking medication every day. The Rambah Hilir I Puskesmas, Rambah Hilir District, is one of the ways to use computerized patient registration and registration. This information system applies the UML (Unified Modeling Language) model and is built with the PHP programming language and uses MySQL. With this system in place to make it easier for Puskesmas Rambah Hilir I to improve its services, and information is available by Puskesmas Rambah Hilir I.

Keywords: Information Systems, Patients, Websites.

ABSTRAK

Sistem Informasi Puskesmas atau pusat pelayanan masyarakat mempunyai beberapa kegiatan, antara lain pendaftaran pasien, rekam medis, poli, dan pelaporan. Tujuan pembuatan dari sistem informasi pelayanan kesehatan ini untuk membantu kinerja petugas dan dokter pada puskesmas. Seperti pencarian data pasien, menambahkan rekam medis dan pembuatan laporan. Misalnya, mengatasi sistem ini manajemen pada pendaftaran pasien yang selama ini masih menggunakan sistem penulisan, dan pencatatan pada pasien berobat setiap harinya. Puskesmas Rambah Hilir I Kecamatan Rambah Hilir merupakan salah satu menggunakan pencatatan dan pendaftaran pasien belum menggunakan komputerisasi. Sistem informasi ini menerapkan model UML (*Unified Modelling Language*) dan dibangun dengan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan *MySQL*. Dengan adanya sistem ini agar mempermudah Puskesmas Rambah Hilir I meningkatkan pelayanannya, dan informasi yang tersedia oleh puskesmas Rambah Hilir I.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pasien, Website.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wa rahmatullah wa barakatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Sistem Informasi Puskesmas Rambah Hilir I Berbasis Web* “ ini dengan baik dan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan. Shalawat serta salam terucap buat junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW, karena jasa Beliau yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada jurusan Sistem Informasi Universitas Pasir Pengaraian. Banyak sekali pihak yang telah membantu penulis dalam melaksanakan dan menyusun skripsi ini, baik berupa bantuan materi ataupun berupa motivasi dan dukungan kepada penulis. Semua itu tentu terlalu banyak bagi penulis untuk membalasnya, namun pada kesempatan ini penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih kepada :

1. ALLAH SWT karena hidayah dan rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan yang dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar.
2. Rasulullah SAW, yang telah membawa petunjuk bagi manusia agar menjadi manusia paling mulia derajatnya di sisi ALLAH SWT.
3. Kedua orang tua yang sangat saya cintai yang selalu memberikan doa, motivasi, bimbingan yang tiada hentinya, serta telah banyak berkorban demi keberhasilan anaknya dan merupakan motivasi saya untuk memberikan yang terbaik.
4. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
5. Bapak Hendri Maradona, S.Kom., M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
6. Bapak Mi'rajul Rifqi, S.Kom., M.Cs selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.

7. Bapak Kiki Yasdomi, S.Kom., M.Kom selaku sebagai Pembimbing 1 yang telah memberi arahan dan masukan dalam menyusun Skripsi ini.
8. Buk Dona, M.Kom selaku Pembimbing 2 yang telah memberi arahan dan masukan dalam menyusun Skripsi ini.
9. Teman – teman seperjuangan angkatan 2017, khusus nya Sistem Informasi terima kasih atas inspirasi dan semangat yang telah diberikan kepada penulis selama ini
10. Dan pihak lain yang sangat banyak membantu saya yang tidak dapat disebut satu persatu

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Pasir Pengaraian, 12 Juni 2021

Syukron Hadi
1736059

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (COVER)	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN PENGUJI	iv
LEMBARAN PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.5 Metode Pengumpulan Data	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 LANDASAN TEORI	9
2.1. Pengertian Sistem	9
2.1.1 Elemen-Element Sistem	9
2.2. Pengertian Informasi	10
2.3. Pengertian Sistem Informasi	11
2.4. Data	11
2.5. Alat Bantu Perancangan Program	12
2.5.1 Basis Data.....	12
2.5.2 Personal Home Page (PHP).....	12
2.5.3 MySQL.....	13

2.5.4 Xampp	13
2.5.5 HTML.....	14
2.6.Pengertian Website.....	15
2.7.Pengertian Pelyanan	15
2.8.Pengertian puskesmas	16
2.9.MVC Model View Controller	16
2.10. Penegertian Framework	18
2.11. Pengertian Codeigniter.....	18
2.12. Alat Bantu Perancangan Aplikasi	19
2.12.1 Asi Aliran Siste Informasi.....	19
2.12.3 UML	19
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1.Pendahuluan	25
3.2.Kerangka Kerja Penelitian	25
BAB 4 ANALISA DAN PERANCANGAN.....	30
4.1.Tinjauan Perusahaan	30
4.1.1. Sejarah Singkat Puskesmas Rambah Hilir 1.....	30
4.1.2. Visi dan Misi	31
4.1.3. Struktur Organisasi	32
4.2.Analisa Sistem	32
4.2.1. Analisa Permasalahan Baru	33
4.2.2. Analisa Kebutuhan Sistem	33
4.2.3. Analisa Masukan Sistem	33
4.2.4. Analisa Sistem Lama	34
4.2.5. Analisa Sistem Baru	35
4.2.6. Analisa Keluaran Sistem	36
4.3.Desain Sistem	36
4.3.1 Karateristik Pengguna	36
4.3.2 Karakteristik Pendaftaran.....	37
4.3.3 Karakteristik Ugd	38
4.3.4 Karakteristik Apotik.....	38

4.3.5	Karakteristik Dokter	39
4.4.	Desain Sistem	44
4.4.1.	Sequence Diagram	44
4.4.2.	Activity Diagram	52
4.4.2.1	Diagram Login	52
4.4.2.2	Diagram Data Dokter	52
4.4.2.3	Diagram Pendaftaran.....	53
4.4.2.4	Diagram UGD	53
4.4.2.5	Diagram Apotik.....	54
4.4.2.6	Diagram Poli KIA	54
4.4.2.8	Diagram Gigi.....	55
4.4.2.9	Diagram Poli Umum	55
4.5.	Perancangan Sistem (<i>Interface</i>)	56
4.5.1.	Rancangan <i>Tabel Data Base</i>	56
4.5.1.1	Rancangan Tabel User	56
4.5.1.2	Rancangan Tabel Level User	57
4.5.1.3	Rancangan Tabel Pendaftaran	57
4.5.1.4	Rancangan Tabel Pasien.....	58
4.5.1.5	Rancangan Tabel Diagnosa	58
4.5.1.6	Rancangan Tabel Poli Gigi	59
4.5.1.7	Rancangan Tabel Suplier	59
4.5.1.8	Rancangan Tabel UGD	60
4.5.1.9	Rancangan Tabel Pengeluaran Obat.....	60
4.5.1.10	Rancangan Stok Obat	61
4.5.2	Rancangan Login	64
4.5.3	Rancangan Tampilan Pengguna.....	65
4.5.4	Rancangan Input Kategori	65
4.5.5	Rancangan Data Pegawai	66
4.5.6	Rancangan Kelola Dokter	66
4.5.7	Rancangan Jadwal Dokter.....	67
4.5.8	Rancangan Kelola Data Pasien	67

BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	70
5.1 Implementasi	70
5.1.1 Implementasi Perangkat Keras.....	70
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak.....	71
5.1.3 Implementasi Antarmuka Sistem	71
5.2 Pengujian Sistem	77
5.2.1 Pengujian Login	77
5.2.2 Pengujian Beranda.....	78
5.2.3 Pengujian Aplikasi	78
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	79
6.1.Kesimpulan.....	79
6.2.Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Simbol Aliran Sistem Informasi	19
2.2 Simbol Use Case Diagram	20
2.3 Simbol Activity Diagram	21
2.4 Simbol Class Diagram	23
4.1 Tabel Karakteristik Pengguna	37
4.2 Tabel Database User	56
4.3 Tabel Database Level User	57
4.4 Tabel Database Pendaftaran	57
4.5 Tabel Database Pasien.....	58
4.6 Tabel Database Diagnosa Penyakit.....	58
4.7 Tabel Database Poli Gigi	59
4.8 Tabel Database Suplier	59
4.9 Tabel Database Tindakan UGD	60
4.10 Tabel Database Pengeluaran Obat	60
4.11 Tabel Database Stok Obat.....	61
4.12 Tabel Database Pengeluaran Obat	61
4.13 Tabel Database Tabel Obat	62
5.1 Pengujian Login	77
5.2 pengujian Menu Beranda	78
5.3 pengujian Aplikasi	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Kerangka Kerja Penelitian	26
4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Rambah Hilir 1	32
4.2 Analisa Sistem Lama.....	34
4.3 Flowchart Sistem Baru	35
4.4 Use Diagram	40
4.5 Use Case Pendaftaran.....	41
4.6 Use Case Ugd	41
4.7 Use Case Apotik	42
4.8 Class Diagram	43
4.9 Tampilan Diagram Login.....	44
4.10 Tampilan Data User	45
4.11 Tampilan Pengelola Pengguna.....	45
4.12 Tampilan Pegawai.....	46
4.13 Tampilan Data Master.....	46
4.14 Tampilan Data Dokter	47
4.15 Tampilan Data Pasien	47
4.16 Tampilan Data Pendaftaran.....	47
4.17 Tampilan Diagnosa Penyakit	48
4.18 Tampilan Data Obat	49
4.19 Tampilan Data Suplier	49

4.20 Tampilan Data Ugd	50
4.21 Tampilan Data Poli Kia.....	50
4.22 Tampilan Poli Gigi.....	51
4.23 Tampilan Data Poli Umum	51
4.24 Activity Diagram Login	52
4.25 Activity Diagram Data Dokter	53
4.26 Activity Diagram Pendaftaran.....	53
4.27 Activity Diagram Ugd.....	54
4.28 Activity Diagram Apotik	54
4.29 Activity Diagram Kia.....	55
4.30 Activity Diagram Gigi	55
4.32 Activity Diagram Apotik	54
5.1 Halaman Login Admin.....	71
5.2 Halaman Beranda Admin.....	72
5.3 Kelola Data User	73
5.4 Halaman Data Pasien.....	73
5.5 Halaman Poli KIA.....	74
5.6 Halaman Poli Gigi.....	74
5.7 Halaman Kelola Stok Obat.....	75
5.8 Halaman Suplier.....	75
5.9 Halaman Poli Umum.....	76