

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI,
KOMPLEKSITAS TUGAS, PELATIHAN DAN
PENDIDIKAN PENGGUNA SERTA KEMAMPUAN
TEHNIK PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Kasus Pada OPD Dinas Kabupaten Rokan Hulu)

SKRIPSI

Oleh:

PUTRI RAHMADONA

NIM : 1624060



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS
EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2020**

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI,
KOMPLEKSITAS TUGAS, PELATIHAN DAN
PENDIDIKAN PENGGUNA SERTA KEMAMPUAN
TEHNIK PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi Kasus Pada OPD Dinas Kabupaten Rokan Hulu)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Strata-1 pada Program Studi Akuntansi
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

SKRIPSI

Oleh:

PUTRI RAHMADONA

NIM : 1624060



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS
EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2020**

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPLEKSITAS
TUGAS, PELATIHAN DAN PENDIDIKAN PENGGUNA
SERTA KEMAMPUAN TEHNIK PEMAKAI TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus Pada OPD Dinas Kabupaten Rokan Hulu)**

SKRIPSI

Oleh:

PUTRI RAHMADONA

NIM : 1624060

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 8 Juni 2020

Ketua,



NOFRIANTY, SE., M.Si
NIDN. 1028087804

Sekretaris,

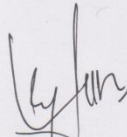


ARMA YULIZA, SE., M.Si
NIDN. 1030078402

Anggota Dewan Penguji



NURHAYATI, SE., M.Si
NIDN. 1026068605



SRI YUNAWATI, M.Acc
NIDN. 1009018501



AFRIJAL, SE., MM, AK, CA
NIDN. 1027076902

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI,
KOMPLEKSITAS TUGAS, PELATIHAN DAN
PENDIDIKAN PENGGUNA SERTA KEMAMPUAN
TEHNIK PEMAKAI TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**
(Studi Kasus Pada OPD Dinas Kabupaten Rokan Hulu)

SKRIPSI

Oleh:


PUTRI RAHMADONA

NIM : 1624060

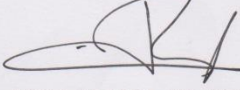
Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 8 Juni 2020

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,

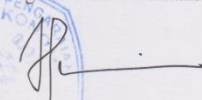


NOFRIANTY, SE., M.Si
NIDN. 1028087804

Pembimbing II,


ARMA YULIZA, SE., M.Si
NIDN. 1030078402

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana

Ketua Program Studi Akuntansi



NURHAYATI, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, 13 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



PUTRI RAHMADONA
NIM : 1624060

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah teknologi informasi, kompleksitas tugas, pelatihan dan pendidikan pengguna serta kemampuan tehnik pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai OPD Dinas Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh sebanyak 57 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini teknologi informasi (X1), kompleksitas tugas (X2), pelatihan dan pendidikan pengguna (X3), kemampuan tehnik pemakai (X4) dan variabel terikat (Y) kinerja sistem informasi akuntansi. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = 0,219 + 0,051X1 + 0,087X2 + 1,219X3 + 0,210X4 + e$. Secara parsial, diperoleh t-hitung teknologi informasi 1,053, t-hitung kompleksitas tugas 1,298, t-hitung pelatihan dan pendidikan pengguna 22,021 dan t-hitung kemampuan tehnik pemakai 4,824. Secara simultan, diperoleh F-hitung 3691,4064 menunjukkan teknologi informasi, kompleksitas tugas, pelatihan dan pendidikan pengguna serta kemampuan tehnik pemakai secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial hanya variabel pelatihan dan pendidikan pengguna serta kemampuan tehnik pemakai yang berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan pada pengujian secara simultan semua variabel bebas yaitu teknologi informasi, kompleksitas tugas, pelatihan dan pendidikan pengguna serta kemampuan tehnik pemakai berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Serta 99,6% kinerja sistem informasi akuntansi dipengaruhi oleh teknologi informasi, kompleksitas tugas, pelatihan dan pendidikan pengguna serta kemampuan tehnik pemakai, sedangkan sisanya 0,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Kompleksitas Tugas, Pelatihan Dan Pendidikan Pengguna, Kemampuan Tehnik Pemakai, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Saya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini tak lupa saya mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Nurhayati, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Nofrianty, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I, yang telah mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Arma Yuliza, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II, yang telah mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
6. Kepala dinas dan pegawai OPD Kabupaten Rokan Hulu yang telah memberikan izin pada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Responden yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan saya selama melakukan riset.

8. Untuk yang tersayang kepada kedua orangtua saya yang telah banyak memberikan pengorbanan kepada saya, baik itu dukungan moral maupun material.
9. Buat keluarga saya, terima kasih semuanya telah memberikan kepercayaan dan kesempatan kepada saya untuk untuk melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi dan alhamdulillah memperoleh gelar sarjana.
10. Kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, April 2020

Penulis

PUTRI RAHMADONA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Pembatasan Masalah dan Originalitas	10
1.5.1. Pembatasan Masalah.....	10
1.5.2. Originalitas.....	11
1.6. Sistematika Penulisan.	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Deskripsi teori.....	13
2.2. Teknologi Informasi.....	19
2.3. Kompleksitas Tugas.....	21

2.4.	Pelatihan dan Pendidikan Pengguna.....	23
2.5.	Kemampuan Tehnik Pemakai.....	27
2.6.	Hasil Penelitian yang Relevan.....	29
2.7.	Kerangka Pemikiran.....	31
2.8.	Perumusan Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Objek Penelitian.....	33
3.2.	Jenis Penelitian	33
3.3.	Populasi dan Sampel....	33
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.	34
3.6.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	34
3.7.	Instrumen penelitian.....	36
3.8.	Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		
4.1.	Data Penelitian	39
4.1.1.	Sejarah Singkat Kabupaten Rokan Hulu.....	39
4.2.	Analisis Deskriptif Responden.....	40
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja...	41

4.3	Uji Asumsi Klasik.....	42
4.3.1.	Normalitas Data.....	42
4.3.2.	Uji Multikolinearitas.....	43
4.4.	Uji Hipotesis.....	43
4.4.1.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
4.4.2.	Koefisien Determinasi (R^2).....	46
4.4.3.	Uji Hipotesis Uji-t.....	47
4.5.5.	Uji Hipotesis Uji F.....	49
4.5.	Pembahasan.....	49
BAB V	PENUTUP.....	52
5.1.	Simpulan.....	52
5.2.	Saran.....	52
	DAFTAR PUSTAKA.....	54
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	28
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Skor Skala Likert.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolonieritas.....	43
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Analisis	
Regresi Linier Berganda.....	44
Tabel 4.6 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji t.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji F.....	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data.....	41