

SKRIPSI

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN KONTRAK PADA PT. PLN (PERSERO)  
RAYON PASIR PENGARAIAN**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Untuk Mengikuti Ujian Komprehensif Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

WAWAN JULIAWAN  
NIM : 1125092

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
TAHUN 2019

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : WAWAN JULIAWAN  
NIM : 1125092  
JUDUL : PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KONTRAK PADA PT.PLN  
(PERSERO) RAYON PASIR PENGARAIAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada Rabu, 29 Mei 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji

Pasir Pengaraian, 16 Juni 2019

Pembimbing I

MAKMUR, SE.,M.MA  
NIDN : 1010038001

Pembimbing II

SEPRINI, SE.,M.M  
NIDN: 1025097804

Penguji Ujian Akhir Komprehensif

Penguji I

YULFITA ANI, SE., M.M  
NIDN : 1024097802

Penguji II

HIDAYAT, SE.,M.M  
NIDN. 1027058603

Penguji III

ANDI AFRIZAL, SE.MSi, Ak, CA  
NIDN : 1014118301

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

ARRAFIOUR RAHMAN, SE.,M.M  
NIDN. 1018108502

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertandatangan dibawah ini.Saya :

NAMA : WAWAN JULIAWAN

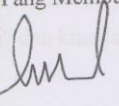
NIM : 1125092

JUDUL : PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KONTRAK  
PADA PT.PLN (PERSERO) RAYON PASIR  
PENGARAIAN

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/ atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi

Pasir Pengaraian, Maret 2019  
Yang Membuat Pernyataan



  
WAWAN JULIAWAN  
NIM. 1125092