

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI,
KOMPLEKSITAS TUGAS, KEMAMPUAN TEHNIK
PEMAKAI DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK
TERHADAP KINERJA SISTEM AKUNTANSI
PADA BANK BRI PASIR PENGARAIAN**

SKRIPSI

Oleh:

**EVITA SARI
NIM : 1624066**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2020**

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPLEKSITAS
TUGAS, KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI DAN
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP
KINERJA SISTEM AKUNTANSI
PADA BANK BRI PASIR PENGARAIAN**

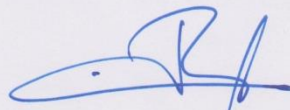
SKRIPSI

Oleh:

**EVITA SARI
NIM : 1624066**

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 14 Mei 2020

Ketua,



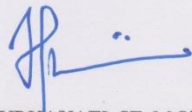
ARMA YULIZA, SE., M.Si
NIDN. 1030078402

Sekretaris,

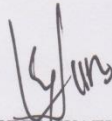


NOFRIANTY, SE., M.Si
NIDN. 1028087804

Anggota Dewan Penguji



NURHAYATI, SE., M.Si
NIDN. 1026068605



SRI YUNAWATI, M. Acc
NIDN. 1009018501



Dr. AFRIJAL, SE., MM, AK, CA
NIDN. 1027076902

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KOMPLEKSITAS
TUGAS, KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI DAN
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP
KINERJA SISTEM AKUNTANSI
PADA BANK BRI PASIR PENGARAIAN**

SKRIPSI

Oleh:

**EVITA SARI
NIM : 1624066**

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 14 Mei 2020

Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



ARMA YULIZA, SE., M.Si
NIDN. 1030078402



Pembimbing II,



NOFRIANTY, SE., M.Si
NIDN. 1028087804

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana

Ketua Program Studi Akuntansi

NURHAYATI, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, 18 April 2020
Yang membuat pernyataan



EVITA SARI
NIM. 1624066

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh teknologi informasi, kompleksitas tugas, kemampuan tehnik pemakai dan dukungan manajemen puncak baik secara parsial maupun secara simultan terhadap kinerja sistem akuntansi pada Bank BRI Pasir Pengaraian. Jenis penelitian ini adalah deskriptif. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan/pegawai yang bekerja menggunakan sistem informasi akuntansi yang terkomputersasi (aplikasi yang disediakan oleh Bank, baik yang berhubungan langsung dengan SIA maupun yang tidak langsung akan tetapi masih berkaitan dengan satu sama lainnya) di Bank BRI yaitu sebanyak 20 orang. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan data kuesioner. Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian adalah analisis regresi berganda dengan Teknik IBM SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kemampuan tehnik pemakai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja sistem akuntansi. Teknologi informasi, kompleksitas tugas dan dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem akuntansi. Sedangkan secara simultan seluruh variabel bebas berpengaruh terhadap kinerja sistem akuntansi.

Kata kunci : *Teknologi Informasi, Kompleksitas Tugas, Kemampuan Tehnik Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Kinerja Sistem Akuntansi*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Nurhayati, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Pasir Pengaraian
4. Ibu Arma Yuliza, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyetujui dan menyediakan waktu sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
5. Ibu Nofrianty, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II dengan penuh kesabaran dan kearifan serta senantiasa memberikan dorongan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

7. Kepada Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan nasehat, semangat, dorongan, motivasi dan do'a tanpa henti kepada penulis dalam setiap langkah. Penulis persembahkan sebagai tanda bakti penulis kepada ayahanda dan ibunda tercinta.
8. Rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan andil berupa saran, kritik dan koreksi selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Februari 2020

EVITA SARI
NIM : 1624066

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Pembatasan Masalah dan Originalitas	8
1.6. Sistematika Penulisan.	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Deskripsi teori	11
2.1.1. Pengertian Sistem	11
2.1.2. Pengertian Akuntansi.....	13
2.1.3. Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.1.4. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.1.5. Kinerja Sistem Akuntansi.....	16
2.1.6. Indikator Kinerja Sistem Akuntansi.....	17

2.2.	Teknologi Informasi.....	18
2.2.1.	Indikator Teknologi Informasi.....	19
2.3.	Kompleksitas Tugas.....	20
2.3.1.	Indikator Kompleksitas Tugas.....	21
2.4.	Kemampuan Tehnik Pemakai.....	22
2.4.1	Indikator Kemampuan Tehnik Pemakai.....	23
2.5.	Dukungan Manajemen Puncak.....	24
2.5.1	Indikator Dukungan Manajemen Puncak.....	26
2.6.	Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
2.7.	Kerangka Pemikiran.....	28
2.8.	Perumusan Hipotesis.....	29
 BAB III METODE PENELITIAN		
3.1.	Objek Penelitian.....	30
3.2.	Jenis Penelitian	30
3.3.	Populasi dan Sampel....	30
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.	34
3.6.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	35
3.7.	Teknik Analisis Data	36
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		
4.1.	Deskriptif Penelitian.....	40
4.1.1.	Statistik Deskriptif.....	40
4.2.	Pengujian Hipotesis.....	41

4.2.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
4.2.2. Koefisien Determinasi (R^2).....	43
4.2.3. Uji t.....	44
4.2.4. Uji F.....	46
4.4. Pembahasan.....	47
BAB V PENUTUP.....	50
5.1. Simpulan.....	50
5.2. Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan.....	27
Tabel 3.1 Identifikasi variabel Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 4.2 Umur Responden.....	40
Tabel 4.3 Hasil Regresi Linier Berganda.....	41
Tabel 4.4 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	43
Tabel 4.5 Hasil Uji t.....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji F.....	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29