

**SKRIPSI**

**PENGARUH KELELAHAN DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA PERAWAT WANITA RSUD ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH :**

**ANITA SRIYANTI**

**NIM : 1525103**

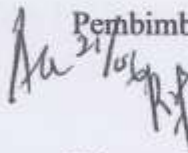
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
ROKANHULU  
2019**

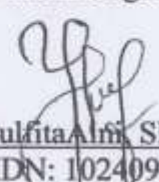
## HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : ANITA SRIYANTI  
NIM : 1525103  
JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Kelelahan dan Stres Kerja terhadap Kinerja  
Perawat RSUD Rokan Hulu

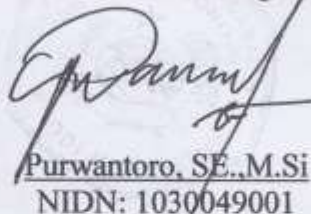
Telah di periksa oleh pembimbing 1 dan pembimbing 2, dan dinyatakan telah layak untuk diajukan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, Juni 2019

Pembimbing I  
  
Hidayat, SE.,MM  
NIDN: 1027058603

Pembimbing II  
  
Yulfitia Alfi, SE., MM  
NIDN: 1024097802

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen  
Universitas Pasir Pengaraian

  
Purwantoro, SE.,M.Si  
NIDN: 1030049001

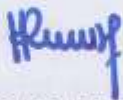
## HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : ANITA SRIYANTI  
NIM : 1525103  
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH KELELAHAN DAN STRES KERJA  
TERHADAP KINERJA PERAWAT WANITA RSUD ROKAN  
HULU.

Skripsi ini telah diuji dan di pertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada Jum'at 28 Juni 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.


Pasir Pengaraian, 28 Juni 2019

Pembimbing I



HIDAYAT, SE.,MM  
NIDN. 1027058603

Pembimbing II



YULFITA AINI, SE.,MM  
NIDN. 1024097802

Penguji Ujian Akhir Komprehensif

Penguji I



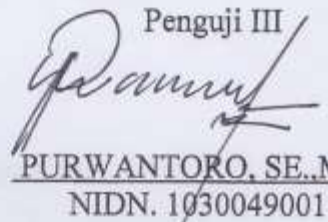
ARRAFIQUR RAHMAN, SE.,MM  
NIDN. 1018108502

Penguji II



MAKMUR, SE.,MMA  
NIDN. 1010038001


Penguji III



PURWANTORO, SE.,MSi  
NIDN. 1030049001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIQUR RAHMAN, SE.,MM.  
NIDN. 1018108502

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anita Sriyanti

Nomor Mahasiswa : 1525103

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kelelahan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita RSUD Rokan Hulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis disuatu akademis disuatu institusi pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, Juni 2019



Anita Sriyanti  
NIM. 1525103

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang Pengaruh Kelelahan dan Stres kerja terhadap Kinerja Perawat wanita RSUD Rokan Hulu. Tujuan Penelitian ini adalah (1) Untuk melihat adanya pengaruh kelelahan kerja terhadap kinerja perawat wanita RSUD Rokan Hulu (2) Untuk melihat adanya pengaruh stres kerja terhadap kinerja perawat wanita RSUD Rokan Hulu. (3) Untuk melihat adanya pengaruh kelelahan dan stres kerja terhadap kinerja perawat wanita RSUD Rokan Hulu. Metode penelitian dengan menyebarkan kuisioner kepada 100 orang populasi perawat wanita yang dijadikan sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis pertama yang dilakukan yaitu kelelahan kerja (X1) dari hasil pengolahan data untuk variabel kelelahan kerja (X1) diperoleh  $t_{hitung}$  sebesar  $0,231 < \text{nilai } t_{tabel}$  sebesar  $1,660$  artinya variabel kelelahan kerja tidak berpengaruh pada kinerja perawat wanita RSUD Rokan Hulu sesuai juga dengan nilai signifikan  $< 0,05$  artinya kelelahan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat wanita RSUD Rokan Hulu. (2) Untuk variabel stres kerja (X2) dimana  $t_{hitung} < t_{tabel}$  diperoleh nilai  $1,317 < 1,660$  maka H2 di tolak artinya tidak ada pengaruh signifikan antara variabel stres kerja terhadap kinerja perawat wanita RSUD Rokan Hulu. (3) Hasil nilai sig F sebesar  $0,374$  ( $p > 0,05$ ) kemudian dibandingkan dengan nilai  $F_{tabel}$  dengan df 2 ( $n-k-1=98$ ) dimana  $n$ = jumlah sampel,  $k$ = banyaknya variabel bebas maka diperoleh  $F_{tabel}$  sebesar  $3,09$  dengan demikian  $F_{hitung} < F_{tabel}$  ( $0,992 < 3,09$ ) dapat disimpulkan bahwa hipotesis ditolak, artinya kelelahan kerja (X1) dan variabel stres kerja (X2) tidak berpengaruh secara signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja perawat wanita RSUD Rokan Hulu. Dari penjelasan diatas dapat disimpulkan bahwa variabel kelelahan kerja dan stress kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja perawat wanita RSUD Rokan Hulu.

Kata Kunci : Kelemahan Kerja, Stres Kerja dan Kinerja

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang mana telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kelelahan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita RSUD Rokan Hulu.**

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, S.Pd, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman.,SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro.,S.E.,M.Si sebagai ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Hidayat.,S.E.,MM sebagai Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Yulfita Aini.,S.E.,MM sebagai pembimbing II, yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini
6. Responden yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.
7. Seluruh pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus hati kepada mereka. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada keluarga

penulis dan juga kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, 28

Juni 2019

penulis

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>ABSTRAK</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 LandasanTeori.....	9
2.1.1 Kelelahan kerja.....	9
2.1.1.1 Pengertian kelelahan kerja.....	9
2.1.1.2 faktor-faktor yang menyebabkan kelelahan kerja.....	10
2.1.1.3 Indikator kelelahan kerja .....	12
2.1.2 Stres kerja.....	14
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja .....	14
2.1.2.2 Faktor Stress Kerja .....	18
2.1.2.3 Dampak stress kerja.....	20
2.1.2.4 Indikator Stres Kerja.....	21
2.1.3 Kinerja.....	25
2.1.3.1 Pengertian Kinerja .....	25
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	27
2.1.3.3 Penilaian Kinerja Karyawan .....	27



2.1.3.4 Indikator Kinerja.....	28
2.2. Penelitian Yang Relevan .....	30
2.3 Kerangka Konseptual.....	32
2.4 Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
3.2.1 Populasi.....	33
3.2.2 Sampel.....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4 Teknik Pengambilan Data .....	35
3.5 Definisi Operasional.....	36
3.6 Instrumen Penelitian.....	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.1.1 Latar Belakang RSUD Rokan Hulu .....	43
4.1.2 Visi RSUD Rokan Hulu .....	45
4.1.3 Misi RSUD Rokan Hulu .....	46
4.1.4 Struktur Organisasi RSUD Rokan Hulu .....	46
4.2. Instrumen Penelitian.....	47
4.2.1 Uji Validitas .....	47
4.2.1.1 Variabel kelelahan kerja .....	47
4.2.1.2 Variabel Stres Kerja.....	47
4.2.1.3 Variabel Kinerja.....	48
4.2.2 Uji Realibilitas .....	48
4.3 Hasil Penelitian .....	49
4.3.1 Klasifikasi Responden Menurut Usia.....	49
4.3.2 Klasifikasi Responden Menurut Pendidikan.....	50
4.4 Teknik Analisis Data.....	51
4.4.1 Analisis Deskriptif .....	51
4.4.1.1 Deskriptif Variabel Kelelahan Kerja .....	51

4.4.1.2 Deskriptif Variabel Stres Kerja .....	52
4.4.1.3 Deskriptif Variabel Kinerja .....	53
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
4.4.2.1 Persamaan Regresi .....	53
4.4.2.2 Koefisien Korelasi .....	55
4.4.2.3 Koefisien Determinasi .....	56
4.4.2.4 Uji Parsial (Uji t) .....	57
4.4.2.5 Uji Simultan (Uji F).....	57
4.5 Pembahasan.....	58
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Saran.....	63

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Perawat RSUD Rokan Hulu .....	2
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	36
Tabel 3.2 Skala Likert .....	37
Tabel 3.3 Tingkat Capaian Responden .....	39
Tabel 4.1 Uji Validitas Variabel Kelelahan Kerja .....	47
Tabel 4.2 Uji Validitas Stres Kerja .....	47
Tabel 4.3 Uji Validitas Kinerja .....	48
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	49
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Menurut Tingkat Usia .....	49
Tabel 4.6 Klasifikasi Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	50
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kelelahan Kerja .....	51
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja .....	52
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel kinerja .....	53
Tabel 4.10 Regresi Linear Berganda .....	54
Tabel 4.11 Hasil Korelasi .....	55
Tabel 4.12 Hasil Determinasi .....	56
Tabel 4.13 Uji T .....	57
Tabel 4.14 Uji F .....	58

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	46