

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN KONTEN NEGATIF  
DAN KONTEN HOAX KABUPATEN ROKAN HULU  
BERBASIS *RESPONSIVE MOBILE APP*  
(Studi Kasus :Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Rokan Hulu)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

**OLEH**

**DWI HANDAYANI**

**NIM : 1736034**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN**

**2021**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

### SISTEM INFORMASI PENGADUAN KONTEN NEGATI DAN KONTEN HOAK KABUPATEN ROKAN HULU BERBASIS BERBASIS REPONSIVE MOBILE APP

(Studi Kasus Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Rokan Hulu )

---

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Mi'rajul Rifqi, S. Kom, M. Cs  
NIDN. 1030019201

Pembimbing II



Dona, S.Kom, M.Kom  
NIDN. 1005029106

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi Sistem informasi



Mi'rajul Rifqi, S. Kom, M. Cs  
NIDN. 1030019201

## PERSETUJUAN PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diuji oleh  
Tim Penguji Ujian Akhir Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pasir Pengaraian  
Pada Tanggal 2 Agustus 2021

---

Tim Penguji:

- |   |            |   |
|---|------------|---|
| 1. <u>Mi'rajul Rifqi, S. Kom, M. Cs</u><br>NIDN. 1030019201 | Ketua      | (  )   |
| 2. <u>Dona, S.Kom, M.Kom</u><br>NIDN. 1005029106            | Sekretaris | (  )   |
| 3. <u>Khairul Sabri, S.Kom, M.Kom</u><br>NIDN. 1024128602   | Anggota    | (  )  |
| 4. <u>Hendri Maradona, S.Kom, M.Kom</u><br>NIDN. 1002038702 | Anggota    | (  ) |
| 5. <u>Kiki Yasdomi, S.Kom, M.Kom</u><br>NIDN. 1009058707    | Anggota    | (  ) |

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pasir Pengaraian



Hendri Maradona, S.Kom, M.Kom  
NIDN. 1002038702

## LEMBARAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi Pengaduan Konten Negatif Dan Konten Hoax Kabupaten Rokan Hulu Berbasis Reponsive Mobile App”, benar hasil penelitian saya dengan arahan Dosen Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkan gelar Kesarjanaan. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena Tugas Akhir ini, serta lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 07 Agustus 2021  
Yang membuat pernyataan



**DWI HANDAYANI**  
NIM : 1736034

## **MOTTO**

*Di saat kamu mengalami kegagalan, kamu mungkin merasa ingin berhenti dan tidak ingin melanjutkan perjuanganmu lagi. Tapi di satu sisi kamu juga merasa bahwa kamu harus memegang komitmen yang kamu miliki agar bisa terus berjuang melanjutkan hidup. Pada saat-saat seperti itulah kamu membutuhkan motto hidup untuk membuat kamu kembali kepada jalur perjuanganmu yang seharusnya. Berikut ini adalah beberapa contoh motto hidup yang singkat, islami, seputar pendidikan, lucu, dan keren yang bisa kamu jadikan motivasi hidup.*

## ABSTRAK

Penyebaran konten negatif tersebar hingga di seluruh pelosok daerah yang ada di Indonesia. Penyebaran konten negatif tersebut dikarenakan teknologi informasi yang saat ini terus mengalami perkembangan. Kementerian Komunikasi dan Informasi beserta jajarannya terus berupaya untuk melakukan *take down* dan pemblokiran situs-situs yang menyebarkan konten negatif. Selain itu, Dinas Komunikasi dan Informasi yang bergerak dibawah naungan Kementerian Komunikasi dan Informasi juga berupaya dalam memerangi konten negatif tersebut. Kendala yang di temui selama ini yaitu Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rokan Hulu hanya memproses pengaduan yang diajukan ke Kementerian Komunikasi dan Informasi dikarenakan belum adanya sebuah sistem informasi yang menerima pengajuan yang langsung masuk ke Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rokan Hulu. Dalam proses tindakan dari pengajuan konten negatif yang ajukan dengan waktu yang cukup lama dan tidak efektif. Dalam mengatasi masalah yang ada pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Rokan Hulu maka di perlukan sebuah sistem informasi yang dapat dengan mudah diakses oleh masyarakat untuk melakukan pengaduan konten negatif dan *hoax* yang tersebar di tengah-tengah masyarakat. Sistem informasi pengaduan konten negatif dan *hoax* nantinya akan dibuat dengan berbasis *responsive mobile app*.

**Kata kunci :** Sistem Informasi, Konten Negatif, Konten Hoax

## **ABSTRACT**

*The spread of negative content is spread to all corners of the region in Indonesia. The spread of negative content is due to the current information technology that continues to develop. The Ministry of Communication and Information and its staff continue to strive to take down and block sites that spread negative content. In addition, the Communication and Information Service which operates under the auspices of the Ministry of Communication and Information is also trying to combat the negative content. The obstacle encountered so far is that the Communication and Information Office of Rokan Hulu Regency only processes complaints submitted to the Ministry of Communication and Information because there is no information system that accepts submissions that go directly to the Rokan Hulu Regency Communication and Information Office. In the process of action from submitting negative content which is submitted for a long time and is not effective. In overcoming the problems that exist in the Communication and Information Office of Rokan Hulu Regency, an information system that can be easily accessed by the public is needed to make complaints about negative content and hoaxes that are spread in the midst of society. The information system for complaints of negative content and hoaxes will later be made based on a responsive mobile app.*

Keyword : *Information Systems, Negative Content, Hoax Content*

## KATA PENGANTAR



*Assalammu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.*

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin*, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan kita Rasulullah SAW karena jasa Beliau yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Proposal Tugas Akhir ini disusun untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi Strata Satu, Universitas Pasir Pengaraian. Proposal Tugas Akhir ini berjudul “Sistem Informasi Pengaduan Konten Negatif dan Konten *Hoax* Kabupaten Rokan Hulu Berbasis *Responsive Mobile App*(Studi Kasus : Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Rokan Hulu)”. Selama penulis menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak pengetahuan, pengalaman, bimbingan, dukungan dan arahan dari semua pihak yang telah membantu hingga penulisan Proposal Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang dengan rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan yang dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar.



2. Rasulullah SAW, yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.
3. Kepada ayahanda dan ibunda, yang selalu memberikan doa, motivasi, dan bimbingan yang tiada hentinya. Serta telah berkorban demi kesuksesan anaknya dan hal itu membuat saya termotivasi dalam pembuatan Proposal Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Hardianto, S.Pd., M. Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
5. Bapak Hendri Maradona, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Pasir Pengaraian.
6. Bapak Mi'rajul Rifqi, S.Kom., M.Cs, Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
7. Bapak Mi'rajul Rifqi, S.Kom., M.Cs, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan dan tata cara penulisan Proposal Tugas Akhir sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
8. Ibu Dona, S.Kom., M. Kom, selaku Pembimbing II yang telah memberi semangat dan masukan dalam penyelesaian Proposal Tugas Akhir.
9. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Informasi angkatan 2017 yang telah memberikan inspirasi dan semangat kepada penulis.
10. Adek-adek dan keluarga yang dirumah yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
11. Semua pihak yang terlibat baik langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Proposal Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Proposal Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Proposal ini bermanfaat bagi semua pihak.

Amin.

*Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh*

Pasir Pengaraian, 12 Juni 2021

**DWI HANDAYANI**  
**NIM.1736034**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PENGUJI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Metodologi Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b>	

2.1. Sistem.....	18
2.2. Informasi.....	11
2.3. Pengertian Sistem Informasi.....	13
2.4. Konten Negatif.....	14
2.5. <i>Responsive Mobile App</i> .....	16
2.6. <i>Website</i> .....	17
2.7. Alat Bantu Perancangan Program.....	19
2.7.1. Basis Data ( <i>Database</i> ).....	19
2.7.2. MySQL( <i>My Structure Query Language</i> ).....	19
2.7.3. <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP).....	20
2.7.4. XAMPP.....	21
2.8. Alat Bantu Perancangan Aplikasi.....	22
2.8.1. Aliran Sistem Informasi.....	22
2.8.2. <i>Flowchart</i> .....	23
2.8.3. <i>Context Diagram</i> .....	25
2.8.4. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	27
2.8.5. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	28

### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Identifikasi Masalah.....	30
3.2. Analisa Permasalahan.....	31
3.3. Pengumpulan Data.....	31
3.4. Perancangan Sistem.....	32
3.5. Implementasi Sistem.....	32

3.6. Pengujian Sistem.....	32
3.7. Kesimpulan dan Saran.....	33
<b>BAB 4 ANALISA DAN PERANCANGAN</b>	
4.1 Metode Analisa.....	34
4.2 Analisa Sistem Informasi Lama.....	34
4.3 Analisa Sistem yang Diusulkan.....	35
4.3.1 Analisi Masalah.....	35
4.3.2 Analisis Kebutuhan.....	36
4.3.3 Analisa Sistem Baru.....	37
4.3.4 Data Flow Diagram.....	38
4.3.5 Struktur Tabel.....	39
4.4 Entity Relationship Diagram.....	40
4.5 Form Login Admin.....	41
4.6 Design Halaman Aplikasi.....	42
4.7 Design Halaman Pelaporan.....	42
<b>BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....</b>	<b>43</b>
5.1 Halaman Utama.....	43
5.2 Halaman Tentang Kami.....	44
5.3 Pengertian Tentang Hoax.....	44
5.4 Halaman Kontak Kami.....	45
5.5 Pendaftaran Akun Pelapor.....	45
5.6 Halaman Laporkan hoax.....	46
5.7 Halaman Pengaduan Konten Hoax.....	46

5.8 Halaman Buat Pengaduan.....	48
5.9 halaman Buat Pengaduan.....	48
5.10 Halaman Ubah Password.....	47
5.11 Halaman Profil Saya.....	47
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>49</b>
6.1 Kesimpulan Dan Saran.....	50

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Simbol Aliran Sistem Informasi (ASI).....	22
Tabel 2.2 Simbol <i>Flowchart</i> .....	24
Tabel 2.3 Simbol <i>Data Flow Diagram</i> ( DFD).....	27
Tabel 2.4 Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	28
Table 4.3.6 Tabel Jenis.....	39
Table 4.3.7 Tabel Pelapor.....	39
Table 4.3.8 Tabel Pengaduan.....	40
Table 4.3.9 Tabel Tanggapan.....	40

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Tahapan Metodologi Penelitian.....	30
Gambar 4.4 Entity Relationship Diagram.....	41
Gambar 4.5 Form Login Admin.....	41
Gambar 4.6 Design halaman Awal Aplikasi.....	42
Gambar 4.7 Design Halaman Pelapor.....	42
Gambar 5.1 Halaman Utama.....	43
Gambar 5.2 Halaman Tentang kami.....	44
Gambar 5.3 Pengertian Tentang Hoax.....	44
Gambar 5.4 Halaman Kontak Kami.....	45
Gambar 5.5 Pendaftaran Akun Pelapor.....	45
Gambar 5.6 Halaman Laporkan hoax.....	46
Gambar 5.7 Halaman Pengaduan Konten Hoax.....	46
Gambar 5.8 Halaman Buat Pengaduan.....	47
Gambar 5.9 Halaman Buat Pengaduan.....	47
Gambar 5.10 Halaman Ubah Password.....	48
Gambar 5.11 Halaman profil Saya.....	48