

SKRIPSI

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN *TRUST IN LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DI PD. BPR ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH:
SITI NURHAYATI
NIM: 1525004**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2019**

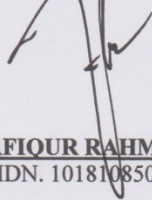
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : SITI NURHAYATI
NIM : 1525004
JUDUL PENELITIAN : **PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN *TRUST IN LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DI PD. BPR ROKAN HULU**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Jum'at, 26 April 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

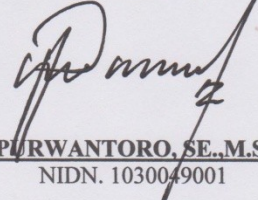
Pasir Pengaraian, 21 Mei 2019

Pembimbing I



ARRAFIQR RAHMAN, SE.,MM
NIDN. 1018108502

Pembimbing II



PURWANTORO, SE.,M.Si
NIDN. 1030049001

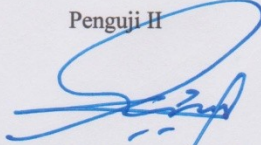
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



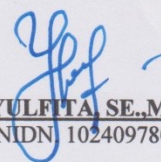
HIDAYAT, SE.,MM
NIDN. 1027058603

Penguji II



ANDI AFRIZAL, SE.,M. SI. AK. CA
NIDN. 1014118301

Penguji III



YULFITRA, SE.,MM
NIDN. 1024097802

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIQR RAHMAN, SE.,MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : SITI NURHAYATI
Nomor Mahasiswa : 1525004
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : **PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN
TRUST IN LEADERSHIP TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR DI PD. BPR ROKAN HULU**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 20 Februari 2019
Yang Membuat Pernyataan



(SITI NURHAYATI)

ABSTRAK

Siti Nurhayati. NIM: 1525004. 2017. Pengaruh *Servant Leadership* Dan *Trust In Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Di Pd. Bpr Rokan Hulu. Pembimbing I: Arrafiqur Rahman, SE., MM dan Pembimbing II: Purwantoro, SE., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara *servant leadership* dan *trust in leadership* terhadap *organizational citizenship behaviour* di PD. BPR Rokan Hulu baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan atau staf yang bekerja PD BPR Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh dengan jumlah sebanyak 34 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini *servant leadership* (X1), *trust in leadership* (X2) dan variabel terikat *organizational citizenship behaviour* (Y). Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan program SPSS. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = 7.730 - 0,171X1 + 0,977X2$. Secara parsial, diperoleh t-hitung *servant leadership* -2,086 dan *trust in leadership* 17,520. Secara simultan, diperoleh F-hitung 159,999 menunjukkan *servant leadership* dan *trust in leadership* secara bersama-sama berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 90,6% *organizational citizenship behaviour* dipengaruhi oleh *servant leadership* dan *trust in leadership*, sedangkan sisanya 9,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini *servant leadership* dan *trust in leadership* berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* baik pada pengujian secara parsial (uji t) maupun pengujian secara simultan (uji F).

Kata Kunci: *servant leadership*, *trust in leadership* dan *organizational citizenship behaviour*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus sebagai pembimbing I, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Purwanto, SE., M,Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian sekaligus sebagai pembimbing II, yang telah banyak member motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Responden, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.
5. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
6. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar dari saya, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian, Februari 2019

SITI NURHAYATI

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK..... iii

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	11
2.1.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	11
2.1.1.2 Bentuk OCB.....	13
2.1.1.3 Indikator OCB.....	14
2.1.1.4 Dimensi-Dimensi OCB.....	16
2.1.1.5 Motif yang Mendasari OCB.....	17
2.1.1.6 Manfaat OCB Bagi Perusahaan.....	17
2.1.1.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi OCB.....	19
2.1.2 <i>Servant Leadership</i>	21
2.1.2.1 Pengertian <i>Servant Leadership</i>	21
2.1.2.2 Karakteristik <i>Servant Leadership</i>	22
2.1.2.3 Indikator <i>Servant Leadership</i>	23
2.1.3 <i>Trust In Leadership</i>	26
2.1.3.1 Defenisi <i>Trust In Leadership</i>	26
2.1.3.2 Indikator <i>Trust In Leadership</i>	26
2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	29
2.2 Kerangka Konseptual	31
2.3 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	33
3.2 Populasi Dan Sampel.....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	34
3.4 Teknik Pengambilan Data	34
3.5 Variabel Penelitian Dan Defenisi Operasional	35
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7 Instrumen Penelitian.....	36
3.7.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	36
3.7.1.1 Uji Validitas.....	37

3.7.1.2	Uji Reliabilitas.....	38
3.8	Teknik Analisis Data	39
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	39
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.2.1	Uji Normalitas.....	40
3.8.2.2	Uji Multikolonieritas.....	41
3.8.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.8.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	42
3.8.5	Uji Hipotesis.....	42
3.8.5.1	Uji t.....	42
3.8.5.2	Uji F.....	43
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.1.1	Sejarah Objek Penelitian.....	44
4.1.1.1	Visi dan Misi.....	45
4.1.1.2	Struktur Organisasi dan Deskripsi Tugas.....	45
4.2	Karakteristik Responden Penelitian.....	55
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.2.2	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
4.3	Pengujian Instrument Penelitian.....	56
4.3.1	Uji Validitas.....	56
4.3.2	Uji Reabilitas.....	58
4.4	Deskripsi Data Penelitian.....	59
4.4.1	Deskripsi Variabel <i>Servant Leadership</i>	59
4.4.2	Deskripsi Variabel <i>Trust In Leadership</i>	62
4.4.3	Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	64
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	67
4.5.1	Uji Normalitas	67
4.5.2	Uji Multikolonearitas.....	68
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.6	Analisis Regesi Linear Berganda.....	70
4.6.1	Koefisisen Determinasi (R^2).....	71
4.6.2	Uji Hipotesis.....	72
4.6.2.1	Uji t.....	72
4.6.2.2	Uji F.....	74
4.7	Pembahasan.....	75
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target dan Realisasi pencapaian Nasabah PD. BPR Rokan Hulu.....	5
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel	35
Tabel 3.2 Skor Penilaian jawaban Responden.....	37
Tabel 3.3 Kriteria Pencapaian Responden.....	39
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas <i>Servant leadership</i>	57
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas <i>Trust In Leadership</i>	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.7 TCR Variabel <i>Servant leadership</i>	60
Tabel 4.8 TCR Variabel <i>Trust In Leadership</i>	62
Tabel 4.9 TCR Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Multikolonieritas</i>	68
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	70
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial.....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	32