

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA
GENERASI MILENIAL DI PT. GUNUNG SAWIT MAS
DESA RANTAU PANJANG KECAMATAN TAMBUSAI
KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

AHMAD FAUZI BATU BARA
NIM : 1625019

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN / S-1
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : AHMAD FAUZI BATU BARA
NIM : 1625019
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA
GENERASI MILENIAL DI PT . GUNUNG
SAWIT MAS DESA RANTAU PANJANG
KECAMATAN TAMBUSAI KABUPATEN
ROKAN HULU.

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari kamis, 04 Juni 2020 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

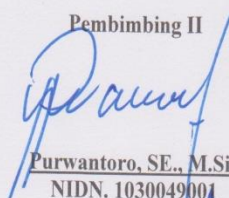
Pasir Pengaraian, 03 Juni 2020

Pembimbing I



Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502

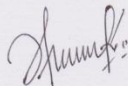
Pembimbing II



Purwantoro, SE., M.Si
NIDN. 1030049001

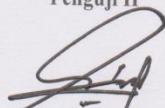
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



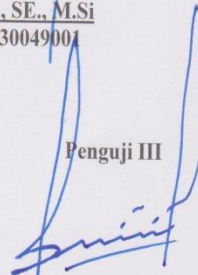
Nurul Hidayati, SE., M.Si
NIDN. 1005118901

Penguji II



Andi Afrizal, SE., M.Si, AK, CA
NIDN. 1014118301

Penguji III



Seprini, SE., MM
NIDN. 1025097804

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian




Arrafiqur Rahman, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AHMAD FAUZI BATU BARA
Nomor Mahasiswa : 1625019
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA GENERASI MILENIAL DI PT. GUNUNG SAWIT MAS DESA RANTAU PANJANG KECAMATAN TAMBUSAI KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 05 Oktober 2020

Yang Membuat Pernyataan



AHMAD FAUZI BATU BARA

ABSTRAK

AHMAD FAUZI BATU BARA. NIM: 1625019. 2020. PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA GENERASI MILENIAL PT. GUNUG SAWIT MAS DESA RANTAU PANJANG KECAMATAN TAMBUSAI KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM DAN PEMBIMBING II: PURWANTORO, SE., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance* dan budaya organisasi terhadap *employee engagement* pada generasi milenial PT. Gunung Sawit Mas Desa Rantau Panjang Kecamatan Tambusai Kabupaten Rokan Hulu. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan generasi milenial PT. Gunung Sawit Mas Desa Rantau Panjang Kecamatan Tambusai Kabupaten Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh atau sensus, dengan jumlah sebanyak 80 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini *work life balance* (X1) dan budaya organisasi (X2), variabel terikat (Y) *employee engagement*. Teknik pengambilan data menggunakan metode observasi, metode kuesioner, wawancara dan dokumentasi. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS diperoleh persamaan regresi yaitu $Y = 0.720 + 0.914 X1 + 1.124 X2$. Dari hasil uji secara parsial diperoleh nilai t_{hitung} *work life balance* sebesar 28.498, dan t_{hitung} budaya organisasi 57.609. Kesimpulan dari penelitian ini baik berdasarkan hasil pengujian secara parsial maupun secara simultan *work life balance* dan budaya organisasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap *employee engagement*. Besarnya pengaruh yang ditunjukkan yaitu 98,1%, Sedangkan sisanya adalah 1,9% *employee engagement* dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak di teliti dalam penelitian ini atau sebab-sebab yang lain diluar model

Kata Kunci: *work life balance*, budaya organisasi, *employee engagement*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian, sekaligus sebagai pembimbing I, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian, sekaligus sebagai pembimbing II, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
5. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya.

Pasir Pengaraian, April 2020

AHMAD FAUZI BATU BARA

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Work Life Balance</i>	10
2.1.1.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	10
2.1.1.2 Indikator <i>Work Life Balance</i>	11
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	14
2.1.2 Budaya Organisasi.....	15
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	15
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Membangun Budaya Organisasi.....	17

2.1.2.3	Indikator Budaya Organisasi.....	18
2.1.3	<i>Employee Engagement</i>	20
2.1.3.1	Pengertian <i>Employee Engagement</i>	20
2.1.3.2	Hakikat <i>Employee Engagement</i>	21
2.1.3.3	Indikator <i>Employee Engagement</i>	23
2.1.4	Penelitian Terdahulu.....	24
2.2	Kerangka Konseptual	25
2.3	Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Ruang Lingkup Penelitian	27
3.2	Populasi dan Sampel	27
3.2.1	Populasi.....	27
3.2.2	Sampel.....	27
3.3	Jenis dan Sumber Data	28
3.3.1	Jenis Data.....	28
3.3.2	Sumber Data.....	28
3.4	Teknik Pengambilan Data	29
3.5	Defenisi Operasional	30
3.6	Instrumen Penelitian	31
3.7	Pengujian Instrumen.....	32
3.8	Teknik Analisis Data	33
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	33
3.8.2	Analisis Kuantitatif.....	34
3.8.2.1	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.8.2.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.8.2.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	36
3.8.2.4	Pengujian Hipotesis.....	37

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1	Sejarah Tempat Penelitian.....	39
4.1.2	Visi dan Misi.....	40
4.1.3	Struktur Organisasi perusahaan dan Deskripsi Tugas.....	41
4.2	Karakteristik Responden.....	44
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.2.2	Berdasarkan Usia.....	45
4.2.3	Berdasarkan Masa Kerja.....	46
4.2.4	Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
4.3	Pengujian Instrumen	47
4.3.1	Uji Validitas.....	47
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	48
4.4	Analisis Deskriptif.....	49
4.4.1	Deskriptif Variabel <i>Work Life Balance</i>	49
4.4.2	Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	50
4.4.3	Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	51
4.5	Analisis Kuantitatif.....	53
4.5.1	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.5.1.1	Uji Normalitas.....	53
4.5.1.2	Multikolonieritas.....	54
4.5.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
4.5.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.5.4	Pengujian Hipotesis.....	58
4.5.4.1	Uji Parsial (Uji t).....	58
4.5.4.2	Uji Simultan (F).....	59
4.6	Pembahasan.....	59

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Di PT. Gunung Sawit Mas (GSM).....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Skala Likert.....	31
Tabel 3.3 Skor TCR.....	34
Tabel 4.1 Ringkasan Pengukuran Validitas Item Kuesioner.....	45
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4.7 TCR Vaariabel <i>Work Life Balance</i>	50
Tabel 4.8 TCR Vaariabel Budaya Organisasi.....	51
Tabel 4.9 TCR Vaariabel <i>Employee Engagement</i>	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.11 Hasil Regresi Linier Berganda.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Determinasi R^2	57
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Gunung Sawit Mas.....	42
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Data.....	53
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55