

SKRIPSI

PENGARUH MORAL DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI RSUD KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

PUHARDAN ZULPATONI

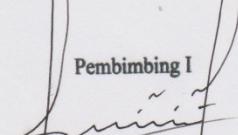
1425110

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : PUHARDAN ZULPATONI
NIM : 1425110
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH MORAL DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI RSUD KABUPATEN ROKAN HULU

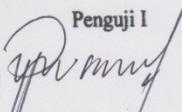
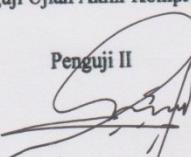
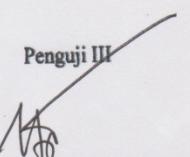
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Senin, 04 Februari 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Pengaji.

Pembimbing I

SEPRINI, SE., MM
NIDN.1025097804

Pasir Pengaraian, 11 Mei 2019

Pembimbing II

HIDAYAT, SE., M.M
NIDN. 1027058603

Pengaji Ujian Akhir Komprehensif,
Pengaji I

PURWANTORO, SE., M.Si
NIDN. 1030049001
Pengaji II

ANDI AFRIZAL, SE., M.Si, AK., CA
NIDN.1014118301
Pengaji III

MAKMUR, SE., M.MA
NIDN. 1010038001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIOURRAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : PUHARDAN ZULPATONI
Nomor Mahasiswa : 1425110
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : **PENGARUH MORAL DAN ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI RSUD
KABUPATEN ROKAN HULU**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 9 November 2018

Yang Membuat Pernyataan



(PUHARDAN ZULPATONI)

ABSTRAK

Purhadan Zulpatoni. Nim: 1425110. 2018. Pengaruh Moral Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Di Rsud Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing I: Seprini,SE., MM dan Pembimbing II: Hidayat, SE., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh moral terhadap motivasi kerja karyawan di RSUD Kabupaten Rokan Hulu, (2) pengaruh *organizational citizenship behavior* berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan di RSUD Kabupaten Rokan Hulu (3) pengaruh moral dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan di RSUD Kabupaten Rokan Hulu. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Metode pengumpulan data pada penelitian ini melalui pembagian kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah 75 orang karyawan RSUD Kabupaten Rokan Hulu. Teknik sampling yang digunakan adalah *accidental sampling* yaitu penentuan sampel berdasarkan kebetulan siapa saja yang ditemui yang sesuai dengan kriteria penelitian. Teknik analisis data pada penelitian ini yaitu uji regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis yang terdiri dari uji t dan Uji F. Dari hasil analisis regresi linier berganda didapat kedua variable (moral dan *organizational citizenship behavior*) memiliki pengaruh positif masing-masing sebesar 0,761 dan 0,003. Pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t menunjukkan bahwa hanya variabel moral yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawandengan nilai signifikansi $< 0,05$ yaitu 0,000. Kemudian melalui uji F diketahui bahwa variable moral *organizational citizenship behavior* secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan dengan tingkat signifikansi sebesar 0.000. Dalam uji koefisien determinasi dapat diketahui bahwa 93,9% motivasi kerja dapat dipengaruhi oleh variabel moral dan *organizational citizenship behavior*,sedangkan sisanya6,1% dijelaskan oleh variabel-variabel lain yang tidak di teliti dalam penelitian ini atau sebab-sebab yang lain diluar model.

Kata Kunci: **Moral, *Organizational Citizenship Behavior*, Motivasi Kerja**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian
4. Ibu Seprini, SE., MM, sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Hidayat, SE, MM sebagai pembimbing II, yang telah banyak member motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pelaksanaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
7. Semua pihak yang takmungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan

dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar dari saya, atas sperhatiannya diucapkan terimakasih.

PasirPengaraian, Maret 2019

PURHADAN ZULPATONI

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

| | |
|----------------------|-----|
| ABSTRAK | iii |
|----------------------|-----|

| | |
|-----------------------------|----|
| KATA PENGANTAR | iv |
|-----------------------------|----|

| | |
|-------------------------|----|
| DAFTAR ISI | vi |
|-------------------------|----|

| | |
|---------------------------|----|
| DAFTAR TABEL | ix |
|---------------------------|----|

| | |
|----------------------------|---|
| DAFTAR GAMBAR | x |
|----------------------------|---|

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-------------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 7 |

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

| | |
|---|----|
| 2.1 Landasan Teori | 8 |
| 2.1.1 Moral | 8 |
| 2.1.1.1 Indikator Moral | 8 |
| 2.1.1.2 Ciri-ciri menurunnya moral karyawan..... | 12 |
| 2.1.2 <i>Organizational cityzenship behavior</i> | 13 |
| 2.1.2.1 <i>Dimensi organizational cityzenship behavior</i> | 14 |
| 2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi organizational cityzenship behavior..... | 16 |
| 2.1.2.3 Indikator <i>organizational cityzenship behavior</i> | 19 |
| 2.1.3 Motivasi Kerja..... | 22 |
| 2.1.3.1 Jenis-jenis Motivasi..... | 22 |
| 2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi..... | 23 |
| 2.1.3.3 Indikator Motivasi..... | 26 |
| 2.1.4 Penelitian Terdahulu yang Relevan..... | 29 |
| 2.2 Kerangka Konseptual | 30 |
| 2.3 Hipotesis | 31 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian | 31 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 31 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 32 |
| 3.4 Teknik Pengambilan Data | 33 |
| 3.5 Variabel Defenisi Operasional | 33 |

| | |
|---|----|
| 3.6 Instrumen Penelitian | 34 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 36 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 39 |
| 1 Sejarah Tempat penelitian..... | 39 |
| 1 Visi dan Misi..... | 40 |
| 2 Struktur Organisasi..... | 41 |
| 2 Pengujian Instrumen Penelitian..... | 43 |
| 4.2.1 Uji Validitas..... | 43 |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas..... | 45 |
| 3 Hasil Penelitian..... | 46 |
| 1 Karakteristik Responden..... | 46 |
| 2 Deskripsi Data Penelitian..... | 49 |
| 3 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 52 |
| 4 Koefisien Determinasi (R^2)..... | 53 |
| 4.3.5 Pengujian Hipotesis..... | 54 |
| 1. Uji t..... | 54 |
| 2. Uji F..... | 55 |
| 4.4 Pembahasan..... | 56 |
| BAB V PENUTUP | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 58 |
| 2 Saran..... | 58 |

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jumlah Absensi pertahun Di RSUD Kabupaten Rokan Hulu..... 4

| | | |
|------------|--|----|
| Tabel 3.1 | Defenisi Operasional Variabel..... | 33 |
| Tabel 3.2 | Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner..... | 35 |
| Tabel 3.3 | Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR)..... | 36 |
| Tabel 4.1 | Hasil Uji Validitas..... | 44 |
| Tabel 4.2 | Hasil Uji Reliabilitas..... | 45 |
| Tabel 4.3 | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 47 |
| Tabel 4.4 | Responden Berdasarkan Umur..... | 47 |
| Tabel 4.5 | Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 48 |
| Tabel 4.6 | TCR Variabel Moral..... | 49 |
| Tabel 4.7 | TCR Variabel OCB..... | 50 |
| Tabel 4.8 | TCR Variabel Motivasi Kerja..... | 51 |
| Tabel 4.9 | Hasil regresi Linier berganda..... | 52 |
| Tabel 4.10 | Model Summary..... | 53 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji t..... | 54 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji F..... | 55 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman | |
|------------|--------------------------|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Konseptual..... | 29 |
| Gambar 4.1 | Struktur Organisasi..... | 41 |