

**SKRIPSI**

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN  
RETRIBUSI PARKIR DAN TERMINAL TERHADAP  
PENDAPATAN ASLI DAERAH YANG DIKELOLA OLEH  
DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Pasir Pengaraian*



**OLEH :**

**EKA JULITA**  
NIM. 1525061

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : EKA JULITA  
NIM : 1525061  
JUDUL PENELITIAN : ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN  
RETRIBUSI PARKIR DAN TERMINAL  
TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH  
YANG DIKELOLA DINAS PERHUBUNGAN  
KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Selasa, 16 April 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 4 Mei 2019

Pembimbing I

MAKMUR, SE., MMA  
NIDN. 1010038001

Pembimbing II

ARRAFIOUR RAHMAN, SE., MM  
NIDN. 1018108502

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I

SEPRINI, SE. MM  
NIDN. 1025097804

Penguji II

PURWANTORO, SE., M.Si  
NIDN. 1030049001

Penguji III

YULFITA SE. MM  
NIDN. 1024097802

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIOUR RAHMAN, SE., MM  
NIDN. 1018108502

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : EKA JULITA  
Nomor Mahasiswa : 1525061  
Program Mahasiswa : MANAJEMEN S1  
Judul Skripsi : ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN  
RETRIBUSI PARKIR DAN TERMINAL  
TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH  
YANG DIKELOLA DINAS PERHUBUNGAN  
KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang sepengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang cara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsure plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, Maret 2019  
Yang Membuat Pernyataan



EKA JULITA

## ABSTRAK

**Eka Julita. NIM: 1525061. 2018. Analisis Efektivitas Pengelolaan Retribusi Parkir Dan Terminal Terhadap Pendapatan Asli Daerah Yang Dikelola Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing I: Makmur, SE., MMA dan Pembimbing II: Arrafiqur Rahman, SE., MM**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara efektivitas Pengelolaan retribusi parkir dan terminal terhadap pendapatan asli daerah yang dikelola Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu baik secara parsial maupun simultan. Informan dalam penelitian ini yaitu Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu, Kabid Angkutan, Kasi Parkir dan Terminal, Kepala Terminal, Staf yang berada di bagian Angkutan dan juga masyarakat yang merupakan objek pungutan retribusi parkir dan terminal. Variabel bebas dalam penelitian ini efektivitas pengelolaan retribusi parkir (X1), efektivitas Pengelolaan retribusi terminal (X2) dan variabel terikat pendapatan asli daerah (Y). Metode pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi. Analisis data menggunakan regresi linier berganda menggunakan program SPSS 18. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi  $Y = 223,437 + 0,064X1 - 2,078X2 + e$ . Secara parsial, diperoleh t-hitung efektivitas pengelolaan retribusi parkir 0,838 dan efektivitas pengelolaan retribusi terminal -2,467. Secara simultan, diperoleh F-hitung 4,201. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 80,8% pendapatan asli daerah dipengaruhi oleh efektivitas pengelolaan retribusi parkir dan efektivitas pengelolaan retribusi terminal, sedangkan sisanya 12,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini pada pengujian secara parsial (uji-t) maupun pengujian secara simultan variabel efektivitas pengelolaan retribusi parkir dan efektivitas pengelolaan retribusi terminal tidak berpengaruh terhadap pendapatan asli daerah.

Kata Kunci: Retribusi parkir, retribusi terminal dan pendapatan asli daerah

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Shubhanallah wa taala, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas Pengelolaan Retribusi Parkir Dan Terminal Terhadap Pendapatan Asli Daerah Yang Dikelola Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu”.

Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd, Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus sebagai pembimbing II, yang telah banyak member motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Makmur, SE., MMA, sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Informan, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.

6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
7. Semua pihak yang takmungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah Shubhanallah wa taala selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian Pengantar dari saya, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Pasir Pengaraian, Maret 2019

EKA JULITA

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Landasan Teori	
2.1.1 Pengertian Efektivitas.....	10
2.1.2 Jenis-jenis Efektivitas.....	13
2.1.3 Kriteria Efektivitas Organisasi.....	13
2.1.4 Konsep Pengelolaan .....	14
2.1.5 Pengertian Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	16
2.1.6 Pengertian Retribusi Daerah .....	19
2.1.7 Komponen-komponen Retribusi .....	21
2.1.8 Retribusi Parkir .....	23
2.2 Kerangka Konseptual .....	31
2.3 Hipotesis .....	32

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	33
3.2 Informan Penelitian.....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5 Defenisi Operasional.....	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	37

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu .....	43
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu .....	45
4.1.3 Struktur Organisasi.....	45
4.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	50
4.2.1 Variabel Independen Efektivitas Pengelolaan Retribusi Parkir .....	50
4.2.2 Variabel Independen Efektivitas Pengelolaan Retribusi Terminal.....	52
4.2.3 Variabel Dependen Pendapatan Asli Daerah .....	55
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
4.3.1 Normalitas Data.....	56
4.3.2 Multikolinearitas.....	57
4.3.3 Heteroskedastisitas .....	57
4.4 Analisis Regresi Berganda.....	58
4.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
4.6 Pengujian Hipotesis.....	61
4.6.1 Pengujian Parsial (Uji-t) .....	61
4.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	62
4.7 Pembahasan .....	63



**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran .....	68

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Rokan Hulu .....	2
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan PAD Dinas Perhubungan Kabupaten Rokan Hulu .....	6
Tabel 3.1 Kriteria Efektivitas Pajak .....	38
Tabel 3.2 Kriteria Kontribusi Pajak .....	38
Tabel 4.1 Efektivitas Retribusi Parkir .....	51
Tabel 4.2 Efektivitas Retribusi Terminal .....	53
Tabel 4.3 Pendapatan Asli Daerah dari Dinas Perhubungan.....	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas .....	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji-t.....	61
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Uji Simultan .....	62

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	46