

*SKRIPSI*

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI  
DI KP2KP PASIR PENGARAIAN**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk mengikuti Ujian Komprehensif Pada Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH :**

**SUTRIANA  
NIM : 1325103**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
TAHUN 2017**

## HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : SUTRIANA  
NTM : 1325103  
JUDUL PENELITIAN : ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK ORANG PRIBADI DI KP2KP  
PASIR PENGARAIAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada tanggal 31 Januari 2017 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan kesimpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 22 Juli 2017

Pembimbing I

Hidayat, SE., MM  
NIDN : 1027058603

Pembimbing II

Andi Afrizal, SE., M.Si, AK.CA  
NIDN : 1014118301

Penguji Ujian Komprehensif,

Penguji I

Makmur, SE., M.MA  
NIDN : 1010088001

Penguji II

Yulfitia Aisi, SE., MM  
NIDN : 1024097802

Penguji III

Seprini, SE., MM  
NIDN : 1025097804

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

Yulfitia Aisi, SE., MM  
NIDN : 1024097802

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Sutriana  
Nomor Mahasiswa : 1325103  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang Pribadi di KP2KP Pasir Pengaraian.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, Januari 2017

Yang Membuat Pernyataan

  
  
Sutriana

## ABSTRAK

**Sutriana. Nim 1325103. 2016. Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KP2KP Pasir Pengaraian. Pembimbing Utama: Hidayat, SE., MM, dan Pembimbing Kedua: Andi Afrizal, SE., M.SI, AK.CA**

Penelitian ini dilakukan di KP2KP Pasir Pengaraian Kabupaten Rokan Hulu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KP2KP Pasir pengaraian. Metode yang digunakan random sampling data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner. Kuesioner disebarakan pada 97 responden. Penelitian ini menggunakan tehnik analisis data regresi linier berganda hipotesis validitas, reabilitas, normalitas. Hasil penelitian ini mengidentifikasi bahwa administrasi, pelayanan, penegakkan hukum, pemeriksaan, dan tarif pajak berpengaruh signifikan secara bersama sama terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan secara terpisah hanya pelayanan yang berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Koefisien determinasi diperoleh dengan nilai Adjusted R Square 31,9%, artinya variabel kepatuhan wajib pajak dapat dijelaskan oleh adanya variabel administrasi, pelayanan, penegakkan hukum, pemeriksaan, dan tarif pajak. bagi peneliti selanjutnya disarankan menggunakan variabel selain variabel yang ada pada penelitian ini dan perlu mempertimbangkan sampel yang lebih luas, hal ini bertujuan agar kesimpulan yang dihasilkan tersebut memiliki cangkupan yang lebih luas pula.

**Kata Kunci : Kepatuhan wajib pajak di KP2KP Pasir Pengaraian**

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “ **Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KP2KP Pasir Pengaraian**” dengan baik.

Penulis Menyadari bahwa ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantaranya adalah :

1. Dr. Adolf Bastian, M.Pd Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Yulfita Aini, SE., MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Seprini, SE., MM. Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Hidayat, SE., MM, sebagai pembimbing I yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun proposal ini.
5. Andi Afrizal, SE., M.Si., AK.CA sebagai pembimbing II yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun proposal ini.
6. Responden, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.
7. Suami tercinta yang sabar yang telah memberi motivasi sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus hati kepada seluruh rekan - rekan seangkatan yang ikut mendukung penyusunan proposal ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan mamfaat bagi mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Januari 2017

**SUTRIANA**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>COVER</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
E. Sistematika Penelitian .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
A. Landasan Teori .....	13
1. Pengertian Pajak .....	13
2. Fungsi Pajak.....	14
3. Jenis Pajak .....	15
4. Teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	16
5. Hak dan Kewajiban Pajak.....	18
6. Pengertian Kepatuhan Perpajakan.....	20
7. Definisi Kepatuhan Wajib Pajak .....	22
8. Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	26
B. Kerangka Konseptual.....	27
C. Hipotesis .....	28

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Ruang Lingkup Penelitian .....	29
B. Populasi .....	29
C. Sampel .....	30
D. Jenis dan Sumber Data .....	31
E. Teknik Pengumpulan Data .....	31
F. Definisi Operasional .....	32
G. Instrumen Penelitian .....	35
H. Teknik Analisa Data.....	36

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambar Umum Objek Penelitian .....	40
1. Sejarah KP2KP Pasir Pengaraian .....	40
2. Visi dan Misi Instansi.....	41
3. Struktur Organisasi.....	41
B. Karakteristik Responden.....	42
C. Analisis Data Penelitian.....	59

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	74
B. Saran .....	74

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Target penerimaan dan Realisasi SPT Tahunan Orang Pribadi di KP2KP Pasir Pengaraian Kab. Rokan Hulu .....	7
<b>Tabel 3.1</b> Populasi Wajib Pajak Orang Pribadi yang aktif Membayar (usaha) Tahun 2011 - 2015 .....	30
<b>Tabel 3.2</b> Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak di KP2KP Pasir Pengaraian Kab. Rokan Hulu .....	34
<b>Tabel 3.3</b> Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi.....	37
<b>Tabel 4.1</b> Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	42
<b>Tabel 4.2</b> Data karakteristik responden berdasarkan Umur .....	43
<b>Tabel 4.3</b> Data karakteristik responden berdasarkan status usaha dan non usaha .....	43
<b>Tabel 4.4</b> Data karakteristik responden berdasarkan sudah dan belum memiliki NPWP.....	44
<b>Tabel 4.5</b> Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	45
<b>Tabel 4.6</b> Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi bidang administrasi perpajakan.....	46
<b>Tabel 4.7</b> Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi bidang pelayanan pajak.....	48
<b>Tabel 4.8</b> Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi bidang penegakkan hukum.....	52
<b>Tabel 4.9</b> Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi bidang pemeriksaan.....	54
<b>Tabel 4.10</b> Tanggapan Responden Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi bidang tarif pajak .....	57
<b>Tabel 4.11</b> Pengujian Validitas kepatuhan wajib pajak orang pribadi ...	59
<b>Tabel 4.12</b> Pengujian Validitas administrasi Pajak .....	60

<b>Tabel 4.13</b> Pengujian Validitas Pelayanan.....	61
<b>Tabel 4.14</b> Pengujian Validitas Penegakkan Hukum.....	62
<b>Tabel 4.15</b> Pengujian Validitas Pemeriksaan.....	63
<b>Tabel 4.16</b> Pengujian Validitas Tarif Pajak.....	64
<b>Tabel 4.17</b> Uji reliabilitas variabel administrasi, pelayanan, penegakkan hukum, tarif pajak dan kepatuhan wajib pajak Orang Pribadi.....	65
<b>Tabel 4.18</b> Uji Normalitas variabel administrasi, pelayanan, penegakkan Hukum, pemeriksaan, tarif pajak dan kepatuhan wajib pajak Orang pribadi.....	66
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Regresi Linier Berganda.....	67
<b>Tabel 4.20</b> Hasil pengujian Uji F.....	69
<b>Tabel 4.21</b> Hasil Uji t (parsial).....	70
<b>Tabel 4.22</b> Koefisien Determinasi (R-squares).....	71

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 1.1</b> Wajib Pajak orang pribadi yang terdaftar di KP2KP Pasir Pengaraian Kab. Rokan Hulu .....	6
<b>Gambar 1.2</b> Daftar Penerimaan SPT Tahunan Wajib Pajak orang pribadi di KP2KP Pasir Pengaraian Kab. Rokan Hulu....	8
<b>Gambar 1.3</b> Daftar wajib pajak orang pribadi yang aktif (usaha) di KP2KP Pasir Pengaraian Kab. Rokan Hulu.....	9
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Konseptual Faktor – Faktor Yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
<b>Gambar 4.1</b> Struktur organisasi KP2KP Pasir Pengaraian .....	41