

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN NASABAH DALAM PENGAMBILAN KREDIT
PADA SAHABAT UKM DI KOTA TENGAH KEC.
KEPENUHAN KAB. ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**PUTRI SARI
NIM : 1225055**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2017**

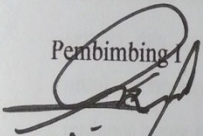
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : PUTRI SARI
NIM : 1225055
JUDUL PENELITIAN : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH DALAM PENGAMBILAN KREDIT PADA SAHABAT UKM DI KOTA TENGAH KEC. KEPENUHAN KAB. ROKAN HULU


Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Sabtu, 1 Maret 2017 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 23 Oktober 2017

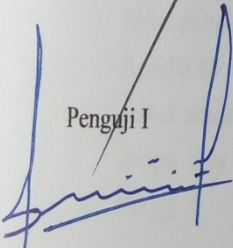
Pembimbing I


ANDI AFRIZAL, SE., M.Si, AK.CA
NIDN. 1014118301

Pembimbing II

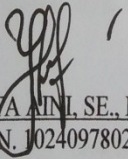

HIDAYAT, SE., MM
NIDN. 1027058603

Penguji I

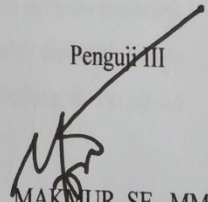

SEPRINI, SE., MM
NIDN. 1025097804

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji II

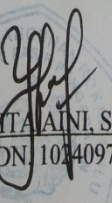

YULFITA AINI, SE., MM
NIDN. 1024097802

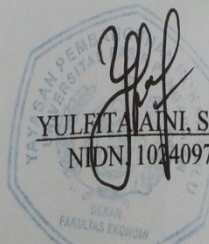
Penguji III


MAKMUR, SE., MMA
NIDN. 1010038001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


YULFITA AINI, SE., MM
NIDN. 1024097802



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : PUTRI SARI

Nomor Induk Mahasiswa : 225055

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH
DALAM PENGAMBILAN KREDIT PADA
SAHABAT UKM DI KOTA TENGAH KEC.
KEPENUHAN KAB. ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsure plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, Januari 2017



PUTRI SARI

ABSTRAK

PUTRI SARI. NIM: 1225055. 2017. ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN NASABAH DALAM PENGAMBILAN KREDIT PADA SAHABAT UKM DI KOTA TENGAH KEC. KEPENUHAN KAB. ROKAN HULU. Pembimbing I: ANDI AFRIZAL. SE., M.Si,AK,CA dan Pembimbing II: HIDAYAT,SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah suku bunga, pelayanan, prosedur penyaluran kredit, jangka waktu dan jaminan memiliki pengaruh terhadap keputusan nasabah dalam pengambilan kredit baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh nasabah yang menggunakan kredit pada Sahabat UKM. Sampel penelitian menggunakan teknik *aksidental sampling* sebanyak 78 orang nasabah. Variabel bebas dalam penelitian ini (X1) suku bunga, (X2) pelayanan, (X3) prosedur penyaluran kredit, (X4) jangka waktu, (X5) jaminan dan variabel terikat (Y) keputusan nasabah. Metode pengumpulan data menggunakan penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan, penelitian lapangan terdiri dari observasi, kuesioner dan wawancara. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS 16. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = 9.965 - 0.022 + 0,0803 - 0,969 + 0,746 - 0,018$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keputusan nasabah dipengaruhi oleh suku bunga, pelayanan, prosedur penyaluran kredit, jangka waktu dan jaminan, sedangkan sisanya 63,0% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti lokasi, promosi dan lain-lain. Kesimpulan dari penelitian ini pelayanan, prosedur penyaluran kredit dan jangka waktu pengembalian berpengaruh secara parsial terhadap keputusan nasabah, sedangkan secara simultan suku bunga, pelayanan, prosedur penyaluran kredit, jangka waktu dan jaminan memiliki pengaruh terhadap keputusan nasabah

Kata Kunci: suku bunga, pelayanan, prosedur penyaluran kredit, jangka waktu, jaminan, keputusan nasabah

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Dalam Pengambilan Kredit Pada Sahabat UKM Di Kota Tengah Kec. Kepenuhan Kab. Rokan Hulu”**.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

Penulis masih menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kelemahan dan kesalahan dikarenakan keterbatasan dari penulis. Oleh sebab itu kritik dan saran untuk penyempurnaan penulisan ini sangat diharapkan. Penyelesaian penulisan ini berkat bantuan dari berbagai pihak untuk itu tidak lupa pula penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M. Pd Rektor selaku Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Yulfita Aini SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Seprini, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Andi Afrizal, SE, M.Si, AK, CA selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
5. Bapak Hidayat, SE, MM selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini

6. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
7. Pimpinan Sahabat UKM besetra seluruh karyawan Sahabat UKM Kota Tengah Kec. Rambah Kab. Rokan Hulu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Serta seluruh responden yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan nasehat, semangat, dorongan, motivasi dan do'a tanpa henti kepada penulis dalam setiap langkah. Penulis persembahkan sebagai tanda bakti penulis kepada ayahanda dan ibunda tercinta.
9. Rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan andil berupa saran, kritik dan koreksi selama proses penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Februari 2017

penulis

PUTRI SARI
NIM. 1225055

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	9
1. Kredit.....	9
a. Pengertian Kredit.....	9
b. Fungsi-fungsi Kredit.....	9
c. Unsur-unsur Kredit.....	10
d. Prinsip-prinsip Kredit.....	11
e. Macam-macam Kredit.....	12
f. Manfaat Kredit.....	14
2. Pengertian Sahabat UKM.....	15
3. Keputusan Nasabah.....	16
4. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	19
B. Kerangka Konseptual	20
C. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Ruang Lingkup Penelitian	23
B. Populasi dan Sampel	23
C. Jenis dan Sumber Data	24
D. Teknik Pengambilan Data	25
E. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	26
F. Instrumen Penelitian	29
G. Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	36
a. Sejarah Berdirinya.....	36

b	Struktur Organisasi.....	37
B	Karakteristik Responden.....	37
1	Analisis Karakteristik Responden.....	37
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	39
2	Analisis Tingkat Capaian Responden (TCR).....	40
C	Analisis Data Penelitian.....	46
1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
a	Uji Validitas.....	46
b	Uji Reliabilitas.....	50
2	Uji Asumsi Klasik.....	52
a	Uji Normalitas Data.....	52
b	Uji Multikolinearitas.....	53
c	Uji Heteroskedastisitas.....	54
3	Analisa. Data.....	55
a	Regresi Linear Berganda.....	55
b	Koefisien Determinasi.....	58
4	Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	59
a	Uji t (Pengujian Secara Parsial).....	59
b	Uji F (Pengujian Bersama-sama).....	62
c	Pembahasan.....	62
BAB V	PENUTUP	
A	Kesimpulan.....	66
B	Saran.....	68
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Data Jumlah Nasabah Pada Sahabat UKM Tahun 2012 s/d 2015.....	3
Tabel 3.1	Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3.2	Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner.....	29
Tabel 3.3	Klasifikasi Tingkat Capaian Responden (TCR).....	30
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	38
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	39
Tabel 4.4	Penilaian Responden Terhadap Variabel Tingkat Suku Bunga..	40
Tabel 4.5	Penilaian Responden Terhadap Variabel Pelayanan.....	41
Tabel 4.6	Penilaian Responden Terhadap Variabel Penyaluran Kredit.....	42
Tabel 4.7	Penilaian Responden Terhadap Variabel Waktu Pengembalian..	43
Tabel 4.8	Penilaian Responden Terhadap Variabel Jaminan.....	44
Tabel 4.9	Penilaian Responden Terhadap Variabel Keputusan Nasabah...	45
Tabel 4.10	Ringkasan Hasil pengukuran Validitas Tingkat Suku Bunga (X1).....	47
Tabel 4.11	Ringkasan Hasil pengukuran Validitas Pelayanan (X2).....	47
Tabel 4.12	Ringkasan Hasil pengukuran Validitas Prosedur Penyaluran Kredit (X3).....	48
Tabel 4.13	Ringkasan Hasil pengukuran Validitas Jangka Waktu Pengembalian (X4).....	49
Tabel 4.14	Ringkasan Hasil pengukuran Validitas Jaminan (X5).....	49
Tabel 4.15	Ringkasan Hasil pengukuran Validitas Keputusan Nasabah (Y)..	50
Tabel 4.16	Ringkasan Hasil pengukuran Reliabel Item Kuesioner.....	51
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikoloniaritas.....	53
Tabel 4.18	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.19	Hasil Uji Determinasi (<i>Adjusted R2</i>).....	58
Tabel 4.20	Hasil Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	59
Tabel 4.21	Hasil Pengujian Secara Uji Simultan.....	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual..... 21
Gambar 4.1	Struktur Organisasi..... 37
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas Data..... 52
Gambar 4.3	Hasil Uji Heteroskedasitas..... 54