

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA KAIZEN DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA APARATUR DESA LUBUK NAPAL KECAMATAN RAMBAH SAMO

*Diajukan sebagai Salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata 1
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**ZULFAHREL
NIM : 1325053**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2019**

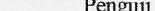
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : ZULFAHREL
NIM : 1325053
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH BUDAYA KAIZEN DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA APARATUR
DESA LUBUK NAPAL KECAMATAN RAMBAH
SAMO

Sripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Sabtu 29 juli 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan kesimpulan dan saran Tim Pengaji.

Pasir Pengaraian, Juli 2019

Penguji Ujian Akhir Komprehensif

Penguj I Penguj II Penguj III

Makmur, SE., MMA Andi Afrizal, SE., M.S.I.A.K.CA Purwantoro, SE., M.Si
NIDN.1010038001 NIDN.1014118301 NIDN.1030049001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

Arrafiqur rahman, SE.,MM
DEKAN
FAKULTAS EKONOMI
NIDN.1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zulfahrel
Nomor Mahasiswa : 1325053
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kaizen Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Aparatur Desa Lubuk Napal Kecamatan Rambah Samo.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 13 juni 2019
Yang Membuat Pernyataan



ABSTRAK

Zulfahrel.1325053. 2019. Pengaruh Budaya *Kaizen* Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Aparat Desa Lubuk Napal Kecamatan Rambah Samo. Pembimbing Utama : Seprini,SE.,MM dan Pembimbing Kedua : Yulfita Aini SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Budaya kaizen Dan Gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja Aparatur Desa Lubuk Kecamatan Rambah Samo. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh Aparatur Desa Lubuk Napal Kecamatan Rambah Samo yang berjumlah 31 orang. kemudian dilakukan analisis terhadap data yang diperoleh dengan menggunakan analisis data secara kuantitatif dan kualitatif. Analisis kuantitatif meliputi: uji validitas dan realibilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis melalui uji t dan uji F, serta analisis koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian dari regresi linear berganda diperoleh persamaan **regresi $Y = 49,791 + 0,008X_1 + 0,015X_2 + e$** . Dimana variabel Kinerja (Y), variabel Budaya kaizen (X_1), dan variabel Gaya kepemimpinan (X_2), pada koefisien determinasi diperoleh nilai R sebesar 0,001, hasil penelitian dari uji T variabel budaya kaizen $T_{hitung} < T_{tabel}$ 0,059< 2,04 yang berarti tidak terdapat pengaruh secara parsial antara variabel budaya kaizen terhadap kinerja yang berarti H1 ditolak, variabel gaya kepemimpinan $T_{hitung} < T_{tabel}$ yaitu 0,117< 2,04 yang berarti H2 ditolak. Jadi, variabel budaya kaizen dan gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja. Hasil uji F menunjukkan angka $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu 0,010< 3,3 artinya tidak terdapat pengaruh secara simultan antara variabel budaya kaizen dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja yang berarti H3 ditolak. Untuk penelitian yang akan datang disarankan untuk menambah variabel independen lainnya selain budaya kaizen, dan gaya kepemimpinan yang mempengaruhi variabel dependen yaitu kinerja. Sampel yang digunakan sebaiknya juga lebih banyak dari pada sampel dalam penelitian ini, dengan demikian penelitian lanjutan tersebut dapat semakin memberikan gambaran yang lebih spesifik dan lebih dapat mewakili kondisi yang sebenarnya mengenai budaya kaizen, gaya kepemimpinan dan kinerja.

Kata Kunci : Budaya kaizen, Gaya kepemimpinan, Dan Kinerja

KATA PENGANTAR

Pertama-tama dengan mengucapkan Alhamdulillahi Rabbil'alamin, Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan suatu bentuk tugas akhir Karya Ilmiah yang merupakan persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana Strata Satu pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Pasir Pengaraian.

Kedua kalinya tidak akan pernah terlupakan dengan mengucap Allahumma Shalli'ala Sayyidina Muhammad, tetapi tercurahkan pada junjunganku Nabi Besar Muhammad SAW, karena dengan barokah dan tuntunan-Nya hingga mengantarkan seluruh umat-Nya mengerti mana yang baik dan buruk.

Dalam kesempatan ini, penulis memberi judul : **“PENGARUH BUDAYA KAIZEN DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA APARATUR DESA LUBUK NAPAL KECAMATAN RAMBAH SAMO”**. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kesempurnaan, semua itu dikarenakan proses pembelajaran yang tentunya tidak luput dari kekurangan dan kesalahan yang diakibatkan keterbatasan kemampuan pada penulis.

Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca sekalian, yang mungkin bisa penulis pergunakan sebagai bahan masukan dalam memperbaiki kekurangan dan kesalahan tersebut.

Mengingat banyaknya kendala dalam proses penyelesaian pembuatan skripsi sebelumnya yang akhirnya bisa terselesaikan seperti ini, karena ini semua tidak luput dari dorongan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak. Maka dari itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Adolf Bastian, M.,Pd, Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE.,MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I, yang telah mengarahkan dan memotivasi penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Purwantoro, SE.,M.Si, Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Seprini,Se.,MM sebagai pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun proposal ini.
5. Ibu Yulfita Aini,SE.,MM selaku pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun proposal ini.
6. Bapak H.Sofyan, selaku Kepala Desa Lubuk Napal, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.
7. Kedua orang tua yang telah dengan tulus mendoakan penulis, hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu-persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus hati kepada mereka. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada keluarga penulis dan juga kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, 13 Juni 2019

Zulfahrel

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II : LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 LandasanTeori	8
2.1.1 Pengertian sumber daya manusia.....	8
2.1.2 Definisi Budaya	10
2.1.3 Definisi Budaya <i>Kaizen</i>	12
2.1.4 Konsep Budaya <i>kaizen</i>	13
2.1.5 Pengertian kepemimpinan.....	16
2.1.6 Pengertian Gaya kepemimpinan	17
2.1.7 Pengertian Kinerja	23
2.2 Kerangka Konseptual	31
2.3 Hipotesis	32
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.3 Jenis dan Sumber Data	34
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.5 Definisi Operasional.....	37
3.6 Instrument Penelitian.....	37
3.7 Teknik Analisis Data	39

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian

4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.1.2 Lokasi Kantor Desa Lubuk Napal	47
4.1.3 Visi dan Misi desa Lubuk Napal	47
4.1.4 Struktur Organisasi Desa.....	48

4.2 Karakteristik Responden

4.2.1 Karakteristik Reponden menurut Jenis Kelamin	49
4.2.2 Karakteristik Reponden menurut Usia	49
4.2.3 Karakteristik Reponden menurut lama bekerja	50

4.3 Instrument Penelitian (Uji Validitas dan Reliabilitas)

4.3.1 Uji Validitas.....	51
4.3.2 Uji Relibilitas.....	53

4.4 Deskriptif Variabel Penelitian

4.4.1 Analisis Variabel Budaya Kaizen.....	55
4.4.2 Analisis Variabel Gaya Kepemimpinan	57
4.4.3 Analisis Variabel Kinerja	59

4.5 Pembahasan

4.5.1 Regresi Linier Berganda	60
4.5.2 Uji T_{test} (Uji secara individu).....	62
4.5.3 Uji F_{test} (Uji Secara Bersamaan)	63
4.5.4 Uji R^2 (Koefisien determinasi)	64
4.5.5 Uji Normalitas	65
4.5.6 Uji Multikolonieritas.....	65
4.5.7 Uji Heterokedastisitas.....	66

BAB V : PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	75

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	36
Tabel 3.2 Skala Likert	38
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif Data.....	40
Tabel 4.1 Jenis kelamin Responden	49
Tabel 4.2 Usia Responden	50
Tabel 4.3 Lama bekerja Responden	50
Tabel 4.4 Hasil uji tingkat validitas Budaya Kaizen	51
Tabel 4.5 Hasil Uji Tingkat Validitas Gaya Kepemimpinan.....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Tingkat Validitas Kinerja.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.	54
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Kaizen	55
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan.	57
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	59
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.12 Uji Hipotesis Dengan Uji T	62
Tabel 4.13 Uji Hipotesis Dengan Uji F	63
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4.15 Uji Normalitas Data	65
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolonieritas.....	66

DAFTAR GAMBAR

Ganbar 2.1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 2.2 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	66