

SKRIPSI

**PENGARUH DIKLAT (PENDIDIKAN DAN PELATIHAN)
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
DI BANK BPR ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**NURASYIAH
NIM : 1225005**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2016**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : NURASYIAH
NIM : 1225005
JUDUL PENELITIAN : **PENGARUH DIKLAT (PENDIDIKAN DAN PELATIHAN)
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI BANK
BPR ROKAN HULU.**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Selasa 20 Juli 2016 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan kesimpulan dan saran Tim Penguji

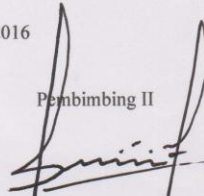
Pasir Pengaraian, 19 September 2016

Pembimbing I



HIDAYAT, SE., MM
NIDN : 10 2705 8603

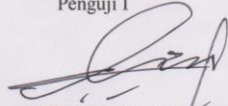
Pembimbing II



SEPRINI, SE., MM
NIDN : 10 2509 7804

Penguji Akhir Komprehensif

Penguji I



ANDI AFRIZAL, SE., M.Si, AK. CA
NIDN: 10 1411 8301

Penguji II



YULFITA AINI, SE., MM
NIDN: 10 2409 7802

Penguji III



MAKMUR, SE., MMA
NIDN: 10 1003 8001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



YULFITA AINI, SE., MM
NIDN : 10 2409 7802

ABSTRAK

NURASYIAH. NIM:1225005. 2016. PENGARUH DIKLAT (PENDIDIKAN DAN PELATIHAN) TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI BANK BPR ROKAN HULU. Pembimbing I: HIDAYAT, SE., MM dan Pembimbing II: SEPRINI, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana pelaksanaan diklat, prestasi kerja karyawan serta pengaruh diklat dalam usaha meningkatkan prestasi kerja karyawan di Bank BPR Rohul. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di Bank BPR Rokan Hulu. Sampel penelitian menggunakan teknik *sampling* jenuh (sensus), dengan jumlah sebanyak 32 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini diklat (X), variabel terikat (Y) prestasi kerja. Metode pengumpulan data menggunakan penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan, penelitian lapangan terdiri dari observasi, kuesioner dan wawancara. Analisis data menggunakan regresi linear sederhana diperoleh hasil sebesar 0,712 menunjukkan hubungan yang kuat antara diklat (pendidikan dan pelatihan) dengan prestasi kerja karyawan, serta berpengaruh positif. Hasil perhitungan koefisien determinasi yaitu 0,396% yang berarti bahwa diklat (pendidikan dan pelatihan) berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan sebesar 39,6%, sedangkan sisanya 60,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian: (1) pelaksanaan diklat (pendidikan dan pelatihan) sudah dilaksanakan dengan baik. Ini dapat dilihat dari skala mengenai diklat secara keseluruhan sebesar 4,13, angka tersebut berada pada posisi tinggi, (2) prestasi kerja yang dimiliki karyawan sudah dilaksanakan dengan baik, dapat dilihat dari skala prestasi kerja secara keseluruhan sebesar 4,05, dimana angka tersebut berada pada posisi tinggi, (3) hasil analisis data dengan menggunakan regresi linear sederhana, menunjukkan kekuatan hubungan antara diklat (pendidikan dan pelatihan) dengan prestasi kerja, yaitu berkorelasi secara positif sebesar 0,712. Dari hasil perhitungan pengujian hipotesis menunjukkan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $t_{hitung} 4,438 > 1,697$ sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan diklat (pendidikan dan pelatihan) terhadap prestasi kerja karyawan dapat diterima.

Kata Kunci: diklat (pendidikan dan pelatihan), prestasi kerja

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH DIKLAT (PENDIDIKAN DAN PELATIHAN) TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI BANK BPR ROKAN HULU”**.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Yulfita Aini, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan izin untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Seprini SE., MM selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian sekaligus selaku pembimbing II yang telah menyetujui dan menyediakan waktu sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini
4. Bapak Hidayat, SE., MM selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

6. Direksi/Pimpinan dan seluruh karyawan dan staff PD. BPR Rkan Hulu yang telah memberikan izin dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian kepada Bank BPR Rokan Hulu.
7. Kepada Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan nasehat, semangat, dorongan, motivasi dan do'a tanpa henti kepada penulis dalam setiap langkah. Penulis persembahkan sebagai tanda bakti penulis kepada ayahanda dan ibunda tercinta.
8. Rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan andil berupa saran, kritik dan koreksi selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Juli 2016

Penulis

NURASYIAH
NIM : 1225005

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK..... iii

KATA PENGANTAR..... iv

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR GAMBAR x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian 1

B. Perumusan Masalah 8

C. Tujuan Penelitian 8

D. Manfaat Penelitian 9

E. Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL

DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori 11

1. Pendidikan dan Pelatihan..... 11

a. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan..... 11

b. Tujuan dan Manfaat Pendidikan Dan pelatihan..... 13

c. Prinsip-prinsip Pendidikan dan Pelatihan..... 16

d. Tahap-tahap Pendidikan dan Pelatihan..... 19

e. Metode pelaksanaan Program Diklat..... 20

f. Evaluasi Pendidikan dan Pelatihan..... 23

g. Indikator Kebutuhan Diklat..... 24

2. Prestasi Kerja..... 25

a. Pengertian Prsetasi Kerja..... 25

b. Indikator Prestasi Kerja Karyawan..... 26

c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	28
d. Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	30
3. Pengaruh Diklat Terhadap Prestasi Kerja	32
4. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	33
B. Kerangka Konseptual	34
C. Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Ruang Lingkup Penelitian	37
B. Populasi dan Sampel	37
C. Jenis dan Sumber Data	38
D. Teknik Pengambilan Data	38
E. Variabel Defenisi Operasional	39
F. Uji Instrumen Penelitian	42
G. Teknik Analisis Data	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
a. Sejarah Bank BPR Rohul.....	49
b. Visi dan Misi Bank BPR Rohul.....	50
c. Struktur Organisasi Bank BPR Rohul.....	51
d. Produk-produk Tabungan Bank BPR Rohul.....	59
B. Karakteristik Responden.....	60
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan.....	61
d. Analisis Responden Terhadap Diklat dan Prestasi Kerja.....	62
C. Analisis Data Penelitian.....	68
1. Pengujian Instrument Penelitian.....	68

a. Uji Validitas.....	68
b. Uji Reabilitas.....	70
D. Analisis Data.....	73
a. Regesi Linear Sederhana.....	73
b. Koefisien Determinasi.....	74
E. Pengujian Hiotesis dan Pembahasan.....	74

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1	Rekap Diklat Direksi Dan Karyawan
	PD. BPR Rokan Hulu Tahun 2011 s/d 2015..... 5
Tabel 1. 2	Jenis Prestasi Bank BPR Rohul Tahun 2011 s/d 2015..... 7
Tabel 3.1	Identifikasi Variabel Penelitian..... 39
Tabel 3.2	Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner..... 43
Tabel 3.3	Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner..... 44
Tabel 3. 4	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi..... 46
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 60
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 61
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan... 61
Tabel 4.4	Skala Interval..... 62
Tabel 4.5	Analisis Pernyataan Responden Tentang Tahap Penilaian..... 63
Tabel 4.6	Analisis Pernyataan Responden Tentang Tahap Pelaksanaan.... 64
Tabel 4.7	Analisis Pernyataan Responden Tentang Tahap Evaluasi..... 64
Tabel 4.8	Total Sub Variabel X..... 65
Tabel 4.9	Analisis Pernyataan Responden Tentang Prestasi Kerja..... 66
Tabel 4.10	Analisis Pernyataan Responden Tentang Kuantitas Kerja..... 66
Tabel 4.11	Analisis Pernyataan Responden Tentang Tingkat Kehandalan.. 67
Tabel 4.12	Analisis Pernyataan Responden Tentang Sikap..... 67
Tabel 4.13	Total Sub Variabel Y..... 68
Tabel 4.14	Ringkasan Hasil Pengukuran Validitas Item Kuesioner..... 69
Tabel 4.15	Ringkasan Hasil Pengukuran Reliabel Item Kuesioner..... 70
Tabel 4.16	Hasil Koefisien Korelasi Variabel..... 72
Tabel 4.17	Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana..... 73
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisien Detreminasi..... 74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	36