

SKRIPSI

PENGARUH PROFESIONALISME, IKLIM KERJA DAN INTEGRITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS RAMBAH

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH:
DEVI ELLY ASTUTI
NIM: 1525044**

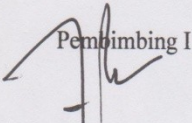
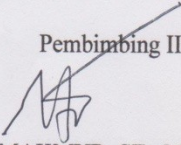
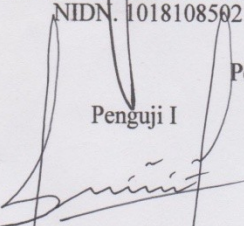
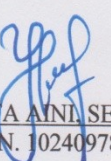
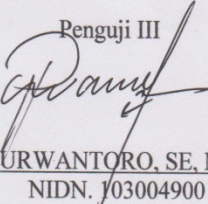
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2019**

HALAMAN PENGESAHAN


NAMA : DEVI ELLY ASTUTI
NIM : 1525044
**JUDUL PENELITIAN : PENGARUH PROFESIONALISME, IKLIM
KERJA DAN INTEGRITAS TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS
RAMBAH**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Senin, 27 Mei 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 23 Juni 2019

 Pembimbing I	 Pembimbing II	
<u>ARRAFIQUR RAHMAN, SE.MM</u> NIDN. 1018108502	<u>MAKMUR, SE., MMA</u> NIDN. 1010038001	
 Penguji I	 Penguji II	 Penguji III
<u>SEPRINI, SE., MM</u> NIDN. 1025097804	<u>YULFITA ANI, SE., MM</u> NIDN. 1024097802	<u>PURWANTORO, SE, M.Si</u> NIDN. J030049001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


ARRAFIQUR RAHMAN, SE.MM
NIDN: 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DEVI ELLY ASTUTI
Nomor Mahasiswa : 1525044
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PROFESIONALISME, IKLIM
KERJA DAN INTEGRITAS TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PUSKESMAS RAMBAH

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 22 April 2019

Yang Membuat Pernyataan



DEVI ELLY ASTUTI

ABSTRAK

Devi Elly Astuti. Nim: 1525044. 2017. Pengaruh Profesionalisme, Iklim Kerja Dan Integritas Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Puskesmas Rambah. Pembimbing I: Arrafiqur Rahman, SE., MM dan Pembimbing II: Makmur, SE., MMA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara profesionalisme, iklim kerja dan integritas pegawai terhadap kinerja pegawai di Puskesmas Rambah baik secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan atau staf yang bekerja di Puskesmas Rambah. Sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh tau sensus dengan jumlah sebanyak 67 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini profesionalisme (X1), iklim kerja (X2), integritas pegawai (X3) dan variabel terikat kinerja pegawai (Y). Metode pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan program SPSS. Hasil analisis regresi linier berganda diperoleh persamaan regresi $Y = - 0,761 - 0,579X1 + 0,318X2 + 1,385 X3$. Secara parsial, diperoleh t-hitung profesionalisme -5.673, iklim kerja 8.168 dan integritas pegawai 12.359. Secara simultan, diperoleh F-hitung 634.356 menunjukkan profesionalisme, iklim kerja dan integritas pegawai secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 96,6% kinerja pegawai dipengaruhi oleh profesionalisme, iklim kerja dan integritas pegawai, sedangkan sisanya 3,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini profesionalisme, iklim kerja dan integritas pegawai berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai baik pada pengujian secara parsial (uji t) maupun pengujian secara simultan (uji F).

Kata Kunci: profesionalisme, iklim kerja, integritas pegawai dan kinerja pegawai

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam tak lupa dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari jaman kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus sebagai pembimbing I, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Purwantoro, SE., M,Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Makmur, SE., MMA sebagai pembimbing II, yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan proposal ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
6. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharapkan bantuan

dari semua pihak baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bisa menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar dari saya, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

PasirPengaraian, April 2019

DEVI ELLY ASTUTI

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK..... iii

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Profesionalisme.....	15
2.1.1.1 Pengertian Profesionalisme.....	15
2.1.1.2 Indikator Profesionalisme.....	16
2.1.1.3 Karakteristik dan Ciri Profesionalisme.....	19
2.1.1.4 Profesionalisme dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja.....	20
2.1.2 Iklim Kerja.....	21
2.1.2.1 Pengertian Iklim Kerja.....	21
2.1.2.2 Manfaat Iklim Kerja.....	23
2.1.2.3 Indikator Iklim Kerja.....	24
2.1.2.4 Iklim Kerja dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.1.3 Integritas Karyawan.....	28
2.1.3.1 Defenisi Integritas Karyawan.....	28
2.1.3.2 Indikator Integritas Karyawan.....	30
2.1.3.3 Integritas dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	32
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	32
2.1.4.2 Manfaat Penilaian Kinerja karyawan.....	33
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	36
2.1.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	37
2.2 Kerangka Konseptual	38
2.3 Hipotesis	39
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	40
3.2 Populasi Dan Sampel.....	40
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.3.1 Jenis Data.....	40
3.3.2 Sumber Data.....	41
3.4 Teknik Pengambilan Data	41

3.5	Defenisi Operasional	42
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.7	Instrumen Penelitian.....	43
3.8	Pengujian Instrumen Penelitian.....	44
3.8.1	Uji Validitas.....	44
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	45
3.9	Teknik Analisis Data	46
3.9.1	Analisis Deskriptif.....	46
3.9.2	Uji Asumsi Klasik.....	47
3.9.2.1	Uji Normalitas.....	47
3.9.2.2	Uji Multikolonieritas.....	48
3.9.2.3	Uji Heteroskedasitas.....	48
3.9.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.9.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	49
3.9.5	Uji Hipotesis.....	50
3.9.5.1	Uji t.....	50
3.9.5.2	Uji F.....	50
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1	Sejarah Tempat Penelitian.....	51
4.1.2	Visi dan Misi.....	51
4.1.3	Struktur Organisasi dan Tupoksi.....	52
4.2	Karakteristik Responden Penelitian.....	56
4.2.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.2.2	Berdasarkan Umur.....	56
4.2.3	Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
4.3	Pengujian Instrument Penelitian.....	58
4.3.1	Uji Validitas.....	58
4.3.2	Uji Reabilitas.....	60
4.4	Analisis Deskripsi	61
4.4.1	Deskripsi Variabel Profesionalisme (X1)	61
4.4.2	Deskripsi Iklim Kerja (X2).....	63
4.4.3	Deskripsi Integritas pegawai (X3).....	64
4.4.4	Deskriptif Kinerja Pegawai (Y).....	65
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	66
4.5.1	Uji Normalitas	66
4.5.2	Uji Multikolonearitas.....	67
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.6	Analisis Regesi Linear Berganda.....	69
4.7	Koefisisen Determinasi (R^2).....	70
4.8	Uji Hipotesis.....	71

4.8.1	Uji F.....	71
4.8.2	Uji t.....	72
4.9	Pembahasan.....	74
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Data Pegawai Puskesmas Rambah..... 7
Tabel 1.2	Jenis Pelatihan Karyawan Puskesmas Rambah Tahun 2013 – Tahun 2018..... 8
Tabel 1.3	Rincian Realisasi Indikator Kinerja Pegawai Puskesmas Rambah..... 10
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu..... 37
Tabel 3.1	Defenisi Operasional Variabel 42
Tabel 3.2	Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner..... 43
Tabel 3.3	Kriteria Pencapaian Responden..... 46
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 56
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Umur..... 56
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 57
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme..... 58
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Iklim Kerja..... 59
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Integritas Pegawai..... 59
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai..... 60
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas..... 61
Tabel 4.9	Hasil TCR Profesionalisme..... 62
Tabel 4.10	Hasil TCR Iklim Kerja..... 63
Tabel 4.11	Hasil TCR Integritas Pegawai..... 64
Tabel 4.12	Hasil TCR Kinerja Pegawai..... 65
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas..... 66
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolonieritas..... 67
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas..... 68
Tabel 4.16	Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... 69
Tabel 4.17	Hasil Koefisien Determinasi (R ²)..... 71
Tabel 4.18	Hasil Uji Simultan (Uji F)..... 71
Tabel 4.9	Hasil Uji Parsial..... 73

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual..... 38