

SKRIPSI

**ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA PEGAWAI
DI KANTOR CAMAT KABUPATEN ROKAN HULU
(STUDI KASUS DI KANTOR CAMAT TAMBUSAI
DAN KANTOR CAMAT RAMBAH)**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**NAMA : FAUZIAH
NIM : 1225014**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : FAUZIAH


NIM : 1225014

JUDUL PENELITIAN : Analisis Perbandingan Kinerja Pegawai di Kantor Camat Kabupaten Rokan Hulu (Studi Kasus Kantor Camat Tambusai dan Kantor Camat Rambah).

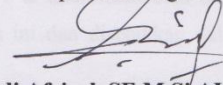
Skripsi ini sudah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada 19 Agustus 2016 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran tim penguji.

Pasir pengaraian, 19 Agustus 2016

Pembimbing I

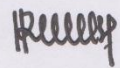

Makmur, SE., M.MA
NIDN: 1010038001

pembimbing II



Andi Afrizal, SE., M.Si., AK, CA
NIDN: 1014118301

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

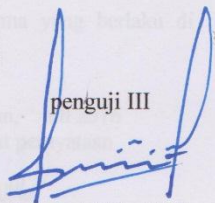
Penguji I


Hidayat, SE., MM
NIDN: 1027058603

Penguji II


Yulfita Ani, SE., MM
NIDN: 1024097802

penguji III


Seprini, SE., MM
NIDN: 1025097804

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pasir Pengaraian


Yulfita Ani, SE., MM
NIDN: 1024097802

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FAUZIAH

Nim : 1225014

Fakultas : EKONOMI

Studi : MANAJEMEN

Judul : ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA PEGAWAI DUA KANTOR CAMAT (STUDI KASUS KANTOR CAMAT TAMBUSAI DAN KANTOR CAMAT RAMBAH)

Maka menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis disuatu instansi pendidikan serta juga tidak terdapat karya tau pendapat yang pernah ditulis dan / tu diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, - juli 2016

Yang membuat pernyataan



ABSTRAK

Fauziah, 1225014. Analisis Perbandingan Kinerja Pegawai di Kantor Camat Kabupaten Rokan Hulu (Studi Kasus Kantor Camat Tambusai dan Kantor Camat Rambah). Dengan pembimbing utama: Makmur,SE,M.MA dan pembimbing kedua Andi Afrizal, SE,M.Si,AK,CA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Perbandingan Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Kabupaten Rokan Hulu (studi kasus kantor camat Tambusai dan kantor camat Rambah). dengan menggunakan Teknik Sampling Jenuh maka diperoleh jumlah sampel sebanyak 51, yaitu seluruh pegawai yang bekerja dikantor Camat Tambusai dan pegawai dikantor Camat Rambah. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan menggunakan teknik pengumpulan data secara observasi, wawancara dan kuesioner. Setelah melakukan penelitian diperoleh hasil perbandingan kinerja pegawai kantor camat Tambusai dan pegawai kantor camat Rambah adalah Baik dalam melayani masyarakatnya. Hal ini dapat dilihat dari hasil pengolahan data hasil rata-rata TCR pada kantor camat Tambusai sebesar 78.3 dengan kategori penilaian Baik, dan hasil rata-rata TCR untuk kantor camat Rambah adalah sebesar 79.8 yang berada pada kategori Baik. Disarankan pada seluruh pegawai kantor camat Tambusai dan pegawai kantor camat Rambah agar selalu mempertahankan dan meningkatkan kinerjanya dalam memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakatnya.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang tiada hentinya melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul Analisis Perbandingan Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Kabupaten Rokan Hulu (studi kasus di Kantor Camat Tambusai dan kantor Camat Rambah)

Dalam penulisan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan berupa tenaga, pikiran dan waktu, dan pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan tenaga, pikiran dan waktunya baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, S.Pd. M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Yulfita Aini, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi pada Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Seprini,SE.,MM Selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Paasir Pengaraian.
4. Bapak Makmur,SE.,M.MA selaku pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Andi Afrizal,SE,MSi, AK, CA selaku pembimbing II yang telah mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.
7. Dan tidak lupa saya mengucapkan terima kasih yang setulus hati kepada keluarga penulis dan juga kepada seluruh rekan-rekan seangkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN	
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. LatarBelakangMasalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. TujuanPenelitian	6
D. ManfaatPenelitian	6
E. SistematikaPenulisan	6
BAB II. LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. LandasanTeori.....	8
B. Penelitian Terdahulu	17
C. KerangkaKonseptual	20
D. Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Ruanglingkuppenelitian	22
B. Waktu Penelitian	22
C. Populasi dan Sampel	22
D. Jenis dan Sumber Data	23
E. Teknik Pengumpulan Data.....	24
F. Defenisi Operasional Variabel	24
G. Instrumen Penelitian	26
H. Teknik Analisis Data.....	26
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	28
B. Karakteristik Responden	41
C. Analisis Data Penelitian	45
D. Deskripsi Variabel Penelitian.....	48
E. Analisis kinerja pegawai dikantor camat Tambusai dan dikantor camat Rambah Kabupaten Rokan Hulu	48
F. Pembahasan	57

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	59
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Jumlah pegawai dan pembagian kerja pegawai kantor Camat Tambusai dan kantor Camat Rambah.....	4
Tabel 3.1 : Indikator Pengukuran Kinerja.....	25
Tabel 3.2 : Keterangan Skor Jawaban Skala Likert.....	26
Tabel 3.3 : Klasifikasi Tingkat Capaian/ Kesesuaian Responden.....	27
Tabel 4.1 : Struktur Kerja dan Tugas Pokok Pegawai Kantor Camat Tambusai.....	31
Tabel 4.2 : Struktur Kerja dan Tugas Pokok Pegawai Kantor Camat Rambah.....	35
Tabel 4.3 : Jawaban Responden Menurut Jenis Kelamin di Kantor Camat Tambusai.....	41
Tabel 4.4 : Jawaban Responden Menurut Jenis Kelamin di Kantor Camat Rambah.....	41
Tabel 4.5 : Jawaban Responden Menurut Pendidikan Responden di Kantor Camat Tambusai.....	42
Tabel 4.6 : Jawaban Responden Menurut Pendidikan Responden di Kantor Camat Rambah.....	43
Tabel 4.7 : Jumlah Responden Menurut Usia Responden dikantor Camat Tambusai.....	44
Tabel 4.8 : Jumlah Responden Menurut Usia Responden dikantor Camat Rambah.....	44
Tabel 4.9 : Validitas Variabel Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Tambusai.....	45
Tabel 4.10: Validitas Variabel Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Rambah.....	46
Tabel 4.11: Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai Kantor Camat Tambusai dan Kantor Camat Rambah.....	48
Tabel 4.12: Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai Indikator Kualitas dikantor Camat Tambusai.....	49
Tabel 4.13: Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai Indikator Kualitas dikantor Camat Rambah.....	49
Tabel 4.14: Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai Indikator Kuantitas dikantor Camat Tambusai.....	50
Tabel 4.15: Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai Indikator Kuantitas dikantor Camat Rambah.....	51
Tabel 4.16: Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai Indikator Pelaksanaan Tugas dikantor Camat Tambusai.....	52
Tabel 4.17: Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai Indikator Pelaksanaan Tugas dikantor Camat Rambah.....	53
Tabel 4.18: Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai Indikator Tanggung Jawab dikantor Camat Tambusai.....	54
Tabel 4.19: Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai Indikator Tanggung Jawab dikantor Camat Rambah.....	55
Tabel 4.20: Tingkat Kinerja Pegawai dari 4 Indikator Kinerja.....	56

DAFTAR GAMBAR

Halaman	
Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	20
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Kantor Camat Tambusai	39
Gambar 4.2 :Struktur Organisasi Kantor Camat Rambah.....	40