

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS DAN FAKTOR
SOSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. PERDANA INTI SAWIT PERKASA ROKAN
HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mengikuti Ujian Komprehensif Sarjana Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

**FAIZAL AFFANDI
NIM : 1225117**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2016**

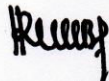
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : FAIZAL AFFANDI
NIM : 1225117
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS DAN FAKTOR
SOSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. PERDANA INTI SAWIT PERKASA ROKAN
HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi
Manajemen pada hari Senin 15 Agustus 2016 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan
simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, November 2016

Pembimbing I



Hidavat, SE., MM
NIDN.1027058603

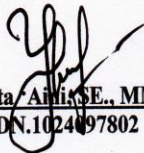
Pembimbing II



Seprini, SE., MM
NIDN.1025097804

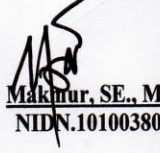
Penguji Ujian Akhir Komprehensif

Penguji I



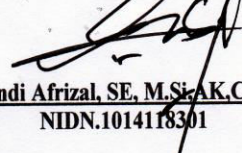
Yulfita Aini, SE., MM
NIDN.1024097802

Penguji II



Makmur, SE., MMA
NIDN.1010038001

Penguji III



Andi Afrizal, SE, M.Si, AK, CA
NIDN.1014118301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Yulfita Aini, SE., MM
NIDN.1024097802

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : FaizalAffandi
NomorMahasiswa : 1225117
Program Studi : Manajemen
JudulSkripsi : PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGI DAN FAKTOR
SOSIAL TERHADAP KEPUASN KERJA KARYAWAN
PADA PT.PERDANA INTI SAWIT PERKASA ROKAN
HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabiladikemudianhariditemukanunsurplagiat, makasayabersediamenerimasanksiakademikberupapencabutangelarakademik yang telahdiperolehkarenaskripsisayaini, sertasanksilainnyasesuaidengannorma yang berlaku di PerguruanTinggi.

Pasir Pengaraian, Agustus 2016

Yang Membuat Pernyataan


6000
ENAM RIBU RUPIAH
(FaizalAffandi)

ABSTRAK

Faizal Affandi. 1225117. 2016. Pengaruh Faktor Psikologis dan Faktor Sosial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Perdana Inti Sawit Perkasa Rokan Hulu. Pembimbing Utama : Hidayat, SE., MM, dan Pembimbing Kedua : Seprini, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan adalah untuk menganalisa Pengaruh Faktor Psikologis dan Faktor Sosial terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Perdana Inti Sawit Perkasa Rokan Hulu. Penelitian ini menggunakan metode sensus dengan populasi sebanyak 90 orang. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder Teknik pengambilan data melalui interview dan angket (kuesioner). Metode pengaruh yang digunakan pada penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif, pengaruh secara parsial dan simultan (regresi linear berganda) dengan bantuan program SPSS ver 18. Berdasarkan pengaruh regresi linear berganda, secara simultan (bersama-sama) kedua variabel yaitu faktor psikologis (X1) dan faktor sosial (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Y). Tingkat pengaruh masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat dapat diketahui dengan melakukan uji parsial, hasil yang diperoleh adalah: variabel faktor psikologis (X1) berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan kerja (Y), dan variabel faktor sosial (X2) berpengaruh signifikan terhadap variabel kepuasan kerja (Y). Berdasarkan hasil pengaruh menggunakan Koefisien Determinasi (R^2) diperoleh hasil $R^2=0,510$ ini dapat diartikan bahwa 51,0% perubahan / variasi Y (Kepuasan Kerja) dikarenakan oleh adanya perubahan / variasi X (Faktor Psikologis dan Sosial) sedangkan sisanya dikarenakan oleh adanya perubahan variabel lain, yang tidak termasuk kedalam penelitian tersebut. Pihak perusahaan hendaknya lebih memperhatikan hubungan antara atasan dan bawahan dalam koordinasi maupun mengawasi pekerjaan sehingga karyawan merasa nyaman dalam bekerja, dengan rasa aman tersebut dapat membuat karyawan termotivasi dan puas dalam perusahaan tempat bekerja, Kepemimpinan yang baik dapat diwujudkan dengan terjalinnya hubungan relasi yang erat sehingga karyawan puas dalam bekerja, dan jauh dari beban psikologis yang mendilema mereka.

Kata Kunci: Faktor Psikologis, Faktor Sosial, dan Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal yang berjudul **“PENGARUH FAKTOR PSIKOLOGIS DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PERDANA INTI SAWIT PERKASA ROKAN HULU”**

Shalawat beserta salam tak lupa pula dilimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membawa kita umatnya dari alam kejahilan sampai kealam yang penuh ilmu pengetahuan seperti saat sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk menyelesaikan skripsi yang menjadi syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 pada program Manajemen Universitas Pasir Pengaraian dengan bantuan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Adolf Bastian, M.Pd, Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah member kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Yulfita Aini, SE., MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Seprini, SE., MM, Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian sekaligus sebagai pembimbing II yang telah banyak memberi motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Hidayat, SE., MM, sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Responden, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.
6. Rekan-rekan seperjuangan yang banyak membantu pengerjaan skripsi ini hingga akhirnya sama-sama dapat meraih gelar sarjana.
7. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian proposal ini. Saya menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saya mengharap kan bantuan dari semua pihak

baik itu kritik maupun saran yang membangun sehingga bias menjadi yang terbaik nantinya. Demikian pengantar dari saya, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Pasir Pengaraian, Agustus 2016

(FaizalAffandi)

DAFTAR ISI

Halaman

COVER	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II : LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	8
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	12
3. Tiori kepuasan kerja.....	22
4. Faktor Psikologis.....	25
5. Faktor Sosial	27
6. Penelitian Terdahulu yang Relevan	29
B. Kerangka Konseptual	31
C. Hipotesis.....	32
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel	33

	Halaman
C. Jenis dan Sumber Data	33
D. Teknik Pengambilan Data	34
E. Definisi Operasional.....	34
F. Instrument Penelitian	35
G. Teknik Analisis Data.....	36
 BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Sejarah Berdirinya PT.PISP Rokan Hulu.....	43
B. Struktur Organisasi Perusahaan	45
C. Susunan Organisasi Tata Kerja	45
D. Aktifitas PT.PISP Rokan Hulu.....	46
E. Analisis Deskriptif	53
F. Uji Instrumen Penelitian	59
 BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	76
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Gaji Karyawan	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.2 Instrumen Skala Pengukuran	36
Tabel 3.3 Kriteria Analisis Deskriptif Data	37
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Tentang Faktor Psikologis.....	54
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Tentang Faktor Sosial.....	56
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Tingkat Validitas Faktor Psikologis	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Tingkat Validitas Faktor Sosial.....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Tingkat Validitas Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Autokorelasi	65
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.11 Uji Hipotesis dengan Uji-F	69
Tabel 4.12 Uji Koefisien Determinasi	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 4.1 Grafik Normal P-Plot	63
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	64