

**PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP PRODUK
RUSAK PADA PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR
Tbk PEKANBARU**

SKRIPSI

Oleh:

NATALIA Br MARPAUNG
NIM. 1224050



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2016**

**PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP PRODUK
RUSAK PADA PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR
Tbk PEKANBARU**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Strata-1 Pada Program Studi Akuntansi
dan Memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

SKRIPSI

Oleh:

NATALIA Br MARPAUNG
NIM. 1224050



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2016**

**PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP
PRODUK RUSAK PADA PT. INDOFOOD CBP
SUKSES MAKMUR Tbk PEKANBARU**

SKRIPSI

Oleh:

NATALIA Br MARPAUNG
NIM. 1224050

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 2 Februari 2016

Susunan Dewan Penguji

Ketua



Afriyanto, SE, M.Ak, Ak, CA
NIDN. 1016047401

Sekretaris



Hj. Sri Yunawati, M.Acc
NIDN. 1009018501

Penguji I



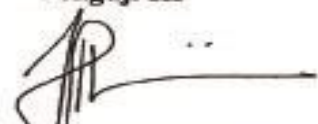
H. Afrijal, SE, MM, Ak, CA
NIDN. 1027076902

Anggota Dewan Penguji
Penguji II



Arma Yuliza, SE, M. Si
NIDN. 1030078402

Penguji III



Nurhayati, SE, M. Si
NIDN. 1026068605

**PENGARUH BIAYA KUALITAS TERHADAP
PRODUK RUSAK PADA PT. INDOFOOD CBP
SUKSES MAKMUR Tbk PEKANBARU**

SKRIPSI

Oleh:

NATALIA Br MARPAUNG
NIM. 1224050

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 2 Februari 2016

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Afrivanto, SE, M.Ak, Ak, CA
NIDN. 1016047401

Pembimbing II



Hj. Sri Yanawati, M.Acc
NIDN. 1009018501

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana

Ketua Program Studi Akuntansi



Hj. Sri Yanawati, M.Acc
NIDN. 1009018501

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, Januari 2016
Yang membuat pernyataan,



Natalia Br Marpaung
Natalia Br Marpaung
NIM. 1224050

Abstrak

This study aims to determine the influence of quality costs (prevention costs and appraisal fees) against defective products at PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk. Methods of data analysis used in this research is descriptive analysis and quantitative analysis. Descriptive analysis is used to describe the variables in this study whereas quantitative analysis performed by multiple linear regression analysis and hypothesis testing.

Based on the results of the study showed that simultaneous significant difference between the cost of prevention and cost assessment of the defective product at PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Pekanbaru with a contribution of 10.8% with a significant test of $F = -0.24 > F_{table} = -215.7$.

Partially there are significant positive and significant correlation between the cost of prevention of faulty products, with a significant test value test $t\text{-count} = 1.375 > t\text{-table} = 1.29$ with an error rate of 5%.

Partially no effect positive and significant correlation between the cost of an assessment of the defective product, with significant values of $t\text{-count} = -0.573 < t\text{-table} = 1.29$ 5% error rate.

Keywords: Cost of Quality, Product Damaged

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang tiada hentinya melimpahkan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Produk Rusak Pada PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk”**. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan sarjana S1 Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis sebagai berikut:

1. Orang tua tersayang dan keluarga yang senantiasa memberikan dorongan semangat dan do'a demi lancarnya penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Feliatra, DEA selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Yulfita 'Aini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Sri Yunawati, M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II yang telah memberi arahan tentang penulisan skripsi ini.
5. Bapak Afriyanto, SE, M.Ak, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dengan kesabaran tinggi mengenai isi skripsi ini.
6. Bapak dan ibu dosen serta karyawan-karyawati Fakultas Ekonomi yang telah membantu selama penulis kuliah di Universitas Pasir Pengaraian.
7. Pimpinan PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk Pekanbaru dan staf keuanganyang telah membantu data-data penelitian skripsi.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan khususnya pada Program Studi Akuntansi yang ikut membantu dalam penulisan skripsi ini.

9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kelemahannya, oleh karena itulah penulis menerima dengan senang hati segala kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Pasir Pengaraian, Januari 2016
Penulis,

Natalia Br Marpaung
NIM. 1224050

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Pembatasan Masalah dan Originalitas.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Deskripsi Teori.....	12
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.4 Perumusan Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	23
3.2 Jenis Penelitian.....	23
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	23

3.5	Varibel Penelitian dan Definisi Operasional.....	24
3.6	Teknik Analisis Data.....	25
3.7	Jadwal Penelitian.....	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	30
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	31
4.3	Hasil Penelitian.....	38
4.4	Pembahasan.....	47

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran.....	49

DAFTAR PUSTAKA.....	51
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Biaya Kualitas PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk	6
Tabel 1.2	Jumlah Produk Jadi dan Produk Rusak	6
Tabel 3.1	Rencana Jadwal Penelitian	29
Tabel 4.1	Data Biaya Pemeliharaan Mesin	32
Tabel 4.2	Biaya Pelatihan Tenaga Kerja	33
Tabel 4.3	Biaya Tenaga Kerja Pemeriksaan	34
Tabel 4.4	Biaya Laboratorium	35
Tabel 4.5	Total Rata-Rata Biaya Kualitas dan Produk Rusak	36
Tabel 4.6	Jumlah Produk Rusak	36
Tabel 4.7	Tabel Pembantu Untuk Mencari Konstanta a, b1 dan b2	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	22
------------	-------------------------	----