

## **SKRIPSI**

# **ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT RAMBAH KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH :**

**MUZWALDI  
NIM :1425063**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
TAHUN 2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : MUZWALDI  
NIM : 1425063  
JUDUL PENELITIAN : ANALISIS PENGARUH BEBAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI KANTOR CAMAT RAMBAH KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi manajemen pada jumat, 28 Juni 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

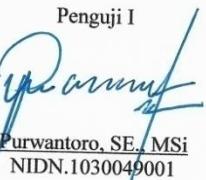
Pasir Pengaraian, 28, Juni, 2019.

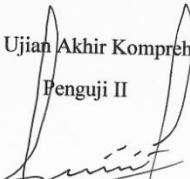
Pembimbing I

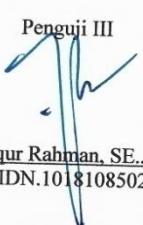
Pembimbing II

  
Makmur, SE., MMA  
NIDN.1010038001

  
Hidayat, SE., MM  
NIDN.1027058603

Penguji I  
  
Purwantoro, SE., MSi  
NIDN.1030049001

Penguji II  
  
Seprini, SE., MM  
NIDN.1025097804

Penguji III  
  
Arrafiqur Rahman, SE., MM  
NIDN.1018108502

Mengetahui,

Dekan Fakultas ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Arrafiqur Rahman, SE., MM  
NIDN.1018108502

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

### PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Muzwaldi

Nomor Mahasiswa : 1425063

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Camat Rambah Kabupaten Rokan Hulu

Menyatakan dengan sesunguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apakah dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan nomor yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 24 Juni 2019

Yang Membuat Pernyataan



( MUZWALDI )

## **ABSTRAK**

**Muzwaldi. 1425063. 2019. Analisis Pengaruh Beban Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Camat Rambah Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing Utama: (Makmur., SE.,MMA), dan Pembimbing Kedua: (Hidayat., SE.,MM).**

Peneliti ini untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan semangat kerja terhadap produktivitas kerja Pegawai Kantor Camat Rambah Kabupaten Rokan Hulu. Dalam penelitian ini beban kerja dan semangat kerja sebagai variabel bebas ( $X_1$  dan  $X_2$ ) dan produktivitas kerja sebagai variabel terikat ( $Y$ ). pendekatan peneliti ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Kantor Camat Rambah Kabupaten Rokan Hulu dengan jumlah 30 sampel atau 30 populasi. Jenis penelitian ini adalah penelitian populasi karena jumlah sampel nya dibawah 100 populasi. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan angket dan observasi. Analisis hasil penelitian menggunakan statistik deskriptif dan regresi linier berganda untuk mencari secara bersama-sama apakah ada pengaruh yang signifikan beban kerja dan semangat kerja terhadap produktivitas kerja Pegawai Kantor Camat Rambah. Berdasarkan penelitian ini diketahui bahwa 1) Terdapat pengaruh yang signifikan beban kerja terhadap produktivitas kerja Pegawai Kantor Camat Rambah Kabupaten Rokan Hulu. Pengaruh dilihat dari koefesien determinasi yaitu 0.074 dengan kontribusi sebesar 7,4%. Artinya semakin sedikit beban kerja Pegawai Kantor Camat Rambah Kabupaten Rokan Hulu. 2) Terdapat pengaruh yang signifikan semangat kerja terhadap produktivitas kerja pegawai Kantor Camat Rambah Kabupaten Rokan Hulu. Pengaruh dilihat dari koefesien determinasi yaitu 0.388 atau sebesar 338,8%. dengan kata lain kinerja Pegawai dapat dikatakan dapat ditingkatkan dengan semangat kerja. Dan 3) Secara bersama-sama terdapat pengaruh beban kerja dan semangat kerja terhadap produktivitas kerja pegawai secara nyata turut menentukan dan memberikan kontribusi terhadap produktivitas kerja Pegawai secara nyata turut menentukan dan memberikan kontibusi terhadap produktivitas kerja pegawai. Nilai koefesien determinasi ( $R^2$ )= 0.266 atau 26,6% yang artinya besarnya pengaruh beban kerja ( $X_1$ ) dan semangat kerja ( $X_2$ ) terhadap produktivitas kerja ( $Y$ ) adalah 26,6% sedangkan sisanya 73,4% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: beban Kerja, Semangat Kerja dan Produktifitas Kerja

## **KATA PENGANTAR**

Pertama-tama penulis mengucapkan Syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bias menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan baik.

Penulis Menyadari bahwa skripsi ini tidakakan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantaranya adalah :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd, Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman., SE.,MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro.,SE.,M.Si, Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Makmur., SE.,MM, Selaku pembimbing I yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun Skripsi ini.
5. Bapak Hidayat., SE.,MM, Selaku pembimbing II yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Almarhum Bapak Ahok Alpa Beta., SE.,MM Yang pernah menjadi pembimbing I penulis dalam pembuatan skripsi ini.
7. Orang tua tercinta Ayah Muzni dan Ibu Umi Kalsum, yang selalu member dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabatku dan rekan-rekan mahasiswa khususnya program studi S1 Manajemen.
9. Responden, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.
10. Semua pihak yang tidak mungki penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus hati kepada mereka. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada keluarga penulis

dan juga kepada seluruh rekan-rekan seangkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan semua pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian , Juni , 2019.

(MUZWALDI)

## DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN JUDUL	HALAMAN
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	2
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Beban Kerja .....	10
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja .....	10
2.1.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	13
2.1.1.3 Indikator Beban Kerja.....	14
2.1.2 Semangat Kerja .....	16
2.1.2.1 Pengertian Semangat Kerja.....	16
2.1.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja .....	17
2.1.2.3 Indikator Semangat Kerja .....	19
2.1.3 Produktivitas Kerja.....	20
2.1.3.1 Pengertian Produktifitas Kerja.....	20
2.1.3.2 Kriteria Produktivitas.....	23
2.1.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Prduktivitas Kerja.....	24
2.1.3.4 Indikator Produktivitas Kerja.....	25
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	26
2.2 Kerangka Konseptual .....	27
2.3 Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	29
3.2 Populasi dan sampel .....	29
3.2.1 Populasi.....	29

3.2.2 Sampel .....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.3.1 Data Perimer .....	30
3.3.2 Data Sekunder.....	30
3.4 Teknik Pengambilan Data .....	30
3.4.1 Metode Observasi .....	30
3.4.2 Metode Kuesioner.....	31
3.4.3 Metode Dokumentasi.....	31
3.5 Defenisi Operasional .....	32
3.6 Instrumen Penelitian.....	32
3.6.1 Uji Validitas.....	34
<b>3.7 Teknik Analisis Data .....</b>	<b>35</b>
3.7.1 Analisis Deskriptif Kualitatif.....	35
3.7.2 Analisis Regresi Berganda.....	35
3.7.3Uji Determinan( $R^2$ ).....	36
<b>3.7.4 Uji Homogenitas.....</b>	<b>36</b>
3.7.5 Pengujian Variabel Secara Parsial (Uji t) .....	37
3.7.6 Pengujian Variabel Secara Simultan (Uji statistik F) .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>38</b>
4.1.1 Sejarah Kantor Camat Rambah.....	38
4.1.2 Visi dan Misi.....	39
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Pegawai Kantor Camat Rambah .....	39
4.1.4 Struktur Organisasi .....	43
<b>4.2 Karakteristik Responden.....</b>	<b>45</b>
<b>4.3 Analisis Data Penelitian .....</b>	<b>46</b>
4.3.1 Analisis Beban Kerja ( $X_1$ ) .....	46
4.3.2 Analisis Semangat Kerja( $X_2$ ).....	47
4.3.3 Analisis Produktivitas Kerja (Y).....	48
4.3.4 Uji Validitas .....	49
4.3.5 Uji Realibilitas .....	51
4.3.6Statistik Deskriptif .....	52
4.3.7 Uji Regresi Berganda .....	53
4.3.8 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
4.3.9 Uji Homogenitas .....	55
4.3.11Pengujian Variabel Secara Parsial (Uji t) .....	57
4.4 Pembahasan .....	58
4.5 Keterbatasan Peneliti .....	60
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan.....	62

5.2 Saran ..... 63

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

Lampiran A1 Dokumentasi .....	a
Lampiran A2 Kuesioner Penelitian .....	b
Lampiran A3 Rekapitulasi Kuesoner .....	f
Lampiran A4 Hasil Pengolahan SPSS 2019.....	h
Lampiran A5 Daftar Hadir .....	q
Lampiran A6 SKP Kantor Camat Rambah 2017/2018 .....	s
Lampiran A7 Lembar Konsultasi Bimbingan .....	aa
Lampiran A8 Surat Tugas .....	gg
Lampiran A9 Surat Keterangan Sudah Meneliti .....	hh
Lampiran A10 Profil Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu .....	ii
Lampiran A11 Struktur Organisasi .....	ww

## **DAFTAR TABEL**

Table 1.1 Data Jumlah Pegawai Tahun 2019 .....	2
Table 2.1 Data SKP Tahun 2017/2018 .....	6
Table 3.2 Penelitian Terdahulu .....	26
Table 4.3 Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
Table 5.3 Skala Likert .....	33
Table 6.3 Skor Pilihan Jawaban Responden .....	33
Table 7.4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Table 8.4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	45
Table 9.4 Data Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
Table 10.4 Data Karakteristik Responden Lama Masa Kerja.....	46
Table 11.4 TCR Variabel Beban Kerja Pegawai Kantor Camat Rambah.....	47
Table 12.4 TCR Semangat Kerja Pegawai Kantor Camat Rambah.....	48
Table 13.4 TCR Variabel Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Camat.....	49
Table 14.4 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1) .....	49
Table 15.4 Hasil Uji Validitas Semangat Kerja (X2) .....	50
Table 16.4 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja (Y) .....	51
Table 17.4 Rekapitulasi Hasil Uji Realibilitas .....	52
Table 18.4 Deskripsi Data Pengaruh X1 Dan X2 Terhadap Y .....	52
Table 19.4 Hasil Uji Regresi Berganda .....	53
Table 20.4 Hasil Koefisien Determinasi .....	54
Table 21.4 Hasil Uji Homogeneity .....	55
Table 22.4 Hasil Uji Statistik F.....	56
Table 23.4 Nilai t-Statistik Tiap Variabel .....	57
Table 24.4 Tingkat Pengumpulan Kuesioner.....	58

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.2 Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 2.4 Struktur Organisasi.....	44