

SKRIPSI

**PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFIS TERHADAP
KEPUASAN KARYAWAN DI BANK BPR
ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :
MURNIANTI
NIM : 1225109

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : MURNIANTI
NIM : 1225109
**JUDUL PENELITIAN : PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFIS
TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN BANK
BPR ROKAN HULU**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada tanggal 8 Agustus 2016 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan kesimpulan dan saran Tim penguji.

Pasir Pengaraian, 2 Oktober 2016

Pembimbing I

Hidayat, SE.,MM
NIDN:102 7058603

Pembimbing II

Yulfiya Aini, SE.,MM
NIDN: 1024097802

Penguji Ujian Komprehensif,

Penguji I

Andi Afrizal, SE. MSi. AK. CA
NIDN: 1014118301

Penguji II

Makmur, SE.,M.MA
NIDN:1010038001

Penguji III

Seprini, SE.,MM
NIDN:1025097804

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertandatangan dibawah ini Saya :

Nama : MURNIANTI
Nim : 1225109
Fakultas : EKONOMI
Program Studi : MANAJEMEN
Judul : PENGARUH FAKTOR DEMOGRAFIS TERHADAP
KEPUASAN KARYAWAN DI BANK BPR
KABUPATEN ROKAN HULU.

Maka menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis disuatu instansi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari di temukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 2 Februari 2017

Yang Membuat Pernyataan


MURNIANTI
NIM :1225109

ABSTRAK

Murnianti. Nim 1225109. Tahun 2016. Pengaruh Faktor Demografis Terhadap Kepuasan Karyawan Di Bank BPR Rokan Hulu. Pembimbing Utama : Hidayat, SE,MM dan Pembimbing Kedua : Yulfita Ai'ni, SE, MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Besar Pengaruh Faktor Demografis terhadap kepuasan karyawan Bank BPR Rokan Hulu, mengetahui Faktor-faktor yang mempengaruhi demografis terhadap kepuasan karyawan, Bank BPR Kabupaten Rokan Hulu. Metode dalam penelitian ini adalah metode observasi, kuisisioner, dokumen dan arsip kantor penelitian ini dilakukan di Bank BPR Kabupaten Rokan Hulu mulai bulan April- Juni 2016. Dengan jumlah populasi 37 orang, Instrument pada penelitian ini adalah Uji Validitas dan Uji Reabilitas, dan Teknik Analisis Datanya adalah deskriptif kuantitatif dengan uji signivikan. Dari hasil penelitian didapatkan dengan menggunakan program SPSS fersi 18 didapatkan bahwa Hasil perhitungan statistic menunjukkan hasil uji Validitas dan Reabilitas diatas didapatkan hasil bahwa pengaruh demografis merupakan variabel berpegaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Bank BPR Kabupaten Rokan Hulu hal ini dapat dilihat berdasarkan hasil olahan Data yang menunjukkan indikator sesuatu yang di hasilkan dgn skornya berada pada 25 atau (73,5%) berada dalam kategori sesuai (Baik). dengan kata lain demografis sangat perpegaruh dengan kepuasan kerja karyawan Bank BPR Rokan Hulu. Sedangkan kepuasan kerja tidak berpegaruh terhadap demografis karyawan Bank BPR Kabupaten Rokan Hulu adalah baik, hal ini bisa dilihat dari faktor lain skornya berada dibawah 16 (47%) artinya Demografis tidak berpegaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Bank BPR Rokan Hulu berada dalam kategori sesuai (Kurang Baik).

Kata Kunci : Faktor Demografis, Kepuasan karyawan

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan Syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugrah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantaranya adalah :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Yulfita' Aini, SE., MM Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian dan juga Selaku Pembimbing II.
3. Ibu Seprini, SE., MM, Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Hidayat, SE., MM sebagai pembimbing I yang juga mengarahkan penulis dalam menyusun Skripsi ini.
5. Kedua Orang tua ku yang penuh rasa tanggung jawab membesarkan dan mendidik ku hingga aku dewasa.
6. Terimakasih kepada seseorang yang sabar dan penuh ketabahan dalam menanti ku menyelesaikan S-I
7. Responden, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.
8. Teman-teman seperjuangan Uci Fitriani, Endang Ambar Wati, willya Elvanita, Yeni Andriyati, Hendri, Lidia Serna, Faizal Afandi, dan Eko

9. Purnomo yang ikut membantu dalam proses belajar dan memberikan masukan-masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus hati kepada mereka. Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada keluarga penulis dan juga kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan Skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan semua pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian , 19 Februari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....ii

DAFTAR TABELiii

DAFTAR GAMBAR.....iv

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian..... 6

D. Manfaat Penelitian..... 6

E. Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 8

A. Landasan Teori..... 8

1. Pengertian Demografis..... 8

2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Demografis 5

3. Macam-macam Kepuasan Karyawan..... 12

4. Indikator Kepuasan Kerja 15

5. Pengertian Bank 16

6. Penelitian Terdahulu 18

B. Kerangka Konsep	22
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Tempat dan Waktu Penelitian	22
B. Populasi dan Sampel	22
C. Jenis dan Sumber Data	23
D. Teknik Pengumpulan Data	24
E. Defenisi Operasional	25
F. Instrumen Penelitian	26
G. Teknik Analisis Data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DANPEMBAHASAN.....	33
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	33
B. Sejarah Bank BPR	33
C. Visi dan Misi Bank BPR	33
D. Karakteristik Responden	34
E. Analisis Data Penelitian dan Pembahasan.....	36
F. Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Karyawan Tahun 2011- 2015 Karyawan PD. BPR Rokan Hulu.....	2
Tabel 3.1. Defenisi Operasional	12

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka konseptual	21