

SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIVITAS PELAKSANAAN
PEMUNGUTAN RETRIBUSI SAMPAH
DI KABUPATEN ROKAN HULU**

(Studi pada Dinas Tata Ruang dan Cipta Karya Kabupaten Rokan Hulu)

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

JUFAIZAL
NIM. 1225077

PROGRAM STUDI MANAJEMEN / S-1

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : JUFAIZAL
NIM : 1225077
JUDUL PENELITIAN : **ANALISIS EFEKTIVITAS PELAKSANAAN
PEMUNGUTAN RETRIBUSI SAMPAH DI
KABUPATEN ROKAN HULU**

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Senin, tanggal 7 Maret 2016 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 7 Maret 2016

Pembimbing I

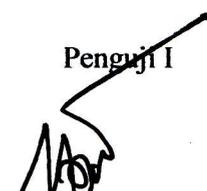

Andi Afrizal, SE, M.Si, AK, CA
NIDN: 1014118301

Pembimbing II


SEPRINI, SE.,MM
NIDN: 1025097804

Penguji Ujian Komprehensif,

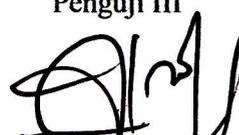
Penguji I


MAKMUR, SE, M.MA
NIDN: 1010038001

Penguji II


HIDAYAT, SE, MM
NIDN: 1027058603

Penguji III


ASRORI, SE, MM
NIDN: 1015058202

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



YULFITA AINI, SE.,MM
NIDN. 1024097802

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : JUFAIZAL
Nomor Mahasiswa : 1225077
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : ANALISIS EFEKTIVITAS PELAKSANAAN
PEMUNGUTAN RETRIBUSI SAMPAH DI
KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 14 Februari 2016
Yang Membuat Pernyataan



(JUFAIZAL)

ABSTRAK

JUFAIZAL/1225077/2016. ANALISIS EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PEMUNGUTAN RETRIBUSI SAMPAH DI KABUPATEN ROKAN HULU. Pembimbing Utama: (Andi Afrizal, SE.,M.Si, AK, CA), Pembimbing Kedua: (Seprini, SE.,MM).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pelaksanaan pemungutan retribusi sampah di Kabupaten Rokan Hulu. Informan dalam penelitian ini adalah orang yang benar-benar tahu atau pelaku yang terlibat langsung dengan permasalahan penelitian mengenai retribusi sampah ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas selama 4 (empat) tahun secara berturut-turut dari tahun 2011, tahun 2012, tahun 2013 dan tahun 2014 masing-masing adalah 68,33%, 95,91%, 96,14% dan 107,95%. Efektivitas retribusi persampahan/ kebersihan selama periode tahun 2011 sampai dengan tahun 2014 rata-rata baru mencapai 92,08% pertahunnya berarti bahwa pemerintah daerah Kabupaten Rokan Hulu perlu upaya yang cukup tangguh dalam mengoptimalkan tugasnya untuk memungut biaya retribusi persampahan/kebersihan terhadap rumah-rumah warga/toko dan fasilitas umum lainnya. Saran yang diajukan pemerintah daerah perlu memperhatikan dan berkomitmen untuk mencapai target-target yang diperoleh untuk tahun-tahun mendatang dan perlu juga mempertimbangkan kontribusi pajak daerah dan retribusi daerah dari sektor lainnya misalnya hotel, restoran dan fasilitas parkir misalnya untuk lebih meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) di Kabupaten Rokan Hulu

Kata Kunci: retribusi sampah

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan Syukur dan terima kasih kepada ALLAH SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantara mereka adalah :

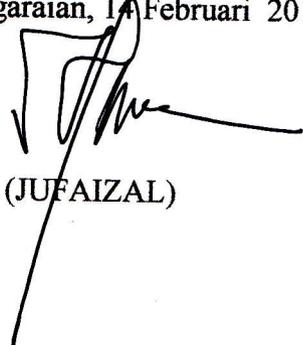
1. Bapak Prof.Dr.Ir.H.Feliatra, DEA, Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Yulfita Aini, SE., MM, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian, yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Ibu Seprini, SE., MM, Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian sekaligus bertindak sebagai pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Andi Afrizal, SE.,M.Si, AK, CA sebagai pembimbing I, yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Kepala Dinas Tata Ruang dan Cipta Karya Kabupaten Rokan Hulu, lokasi dan tempat penulis melaksanakan penelitian, terimakasih atas informasi, data dan waktu yang telah diluangkan untuk informasi yang berharga ini.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

7. Isteri dan anak-anak tercinta penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terimakasih yang setulus hati kepada mereka. Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada keluarga penulis dan juga kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang Manajemen.

Pasir Pengaraian, 14 Februari 2016



(JUFAIZAL)

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA KOSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	10
A. Landasan Teori	10
1. Pengertian Efektivitas	10
2. Ukuran Efektivitas	14
B. Penelitian Terdahulu.....	15
C. Kerangka Konseptual.....	17
D. Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Ruang Lingkup Penelitian	19
B. Waktu Penelitian.....	19
C. Informan Penelitian	19

D. Jenis dan Sumber Data.....	21
E. Teknik Pengambilan Data.....	22
F. Analisis Efektivitas Retribusi Daerah.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	24
1. Sejarah Berdirinya Kabupaten Rokan Hulu	24
2. Sekilas Tentang Dinas Tata Ruang dan Cipta Karya Rokan Hulu	25
3. Tugas Pokok dan Fungsi	26
4. Struktur Organisasi dan Tata Kerja	35
B. Analisis data Penelitian.....	37
C. Pembahasan	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran	42

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
Tabel.1.1. Rekapitulasi Target dan Realisasi Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan di Kabupaten Rokan Hulu	3
Tabel 3.1. Informan Penelitian	20
Tabel 3.2. Klasifikas Kriteria Nilai Efektivitas Retribusi Sampah	23
Tabel 4.1. Struktur Organisasi dan Tata Kerja Dinas Tata Ruang dan Cipta Karya	36
Tabel 4.2. Target dan Realisasi Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan di Kabupaten Rokan Hulu	37
Tabel 4.3. Rekapitulasi Tingkat Pertumbuhan serta efektivitas Retribusi Persampahan/Kebersihan Tahun 2011 s.d 2014	40

DAFTAR GAMBAR

	<i>Halaman</i>
Gambar.2.1. Kerangka Konseptual.....	17
Gambar.4.1. Struktur Organisasi Dinas Tata Ruang dan Cipta Karya Kabupaten Rokan Hulu	36