

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Penyusunan Proposal Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH:**

**CUCU SUNDARI**  
**NIM: 1525043**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN**  
**2019**

---

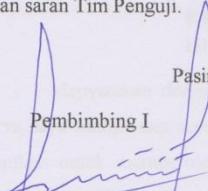
## HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : CUCU SUNDARI  
NIM : 1525043  
JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Rokan Hulu

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Sabtu 29 Juni 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Pengaji.

Pasir Pengaraian, Juli 2019

Pembimbing I

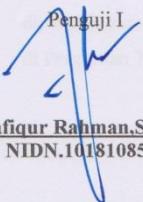
  
**Seprini, SE., MM**  
NIDN.1025097804

Pembimbing II

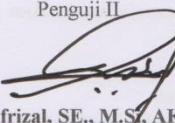
  
**Hidayat, SE., MM**  
NIDN.1027058603

Pengaji Ujian Akhir Komprehensif

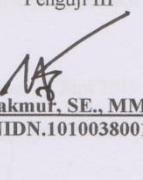
Pengaji I

  
**Arrafiqur Rahman,SE., MM**  
NIDN.1018108502

Pengaji II

  
**Andi Afrizal, SE., M.Si, AK, CA**  
NIDN.1014118301

Pengaji III

  
**Makmuir, SE., MMA**  
NIDN.1010038001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



  
**Arrafiqur Rahman,SE., MM**  
NIDN.1018108502

**PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

**Nama : CUCU SUNDARI**

**Nomor Mahasiswa : 1525043**

**Program Studi : MANAJEMEN**

**Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA KABUPATEN ROKAN HULU**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengraian, 29 Juni 2019

Yang Membuat Pernyataan



CUCU SUNDARI

## **ABSTRAK**

**Cucu Sundari. 1525043. 2019. Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing Utama : Seprini, SE., MM, dan Pembimbing Kedua : Hidayat, SE., MM.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap motivasi kerja di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Rokan Hulu. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampel jenuh atau sensus karena seluruh populasi dijadikan sebagai sampel penelitian yaitu sebanyak 39 orang. Kemudian dilakukan analisis terhadap data yang diperoleh dengan menggunakan analisis deskriptif dan kuantitatif. Analisis kuantitatif meliputi: uji validitas dan reliabilitas, uji persyaratan data, analisis regresi berganda, determinasi ( $R^2$ ) pengujian hipotesis melalui uji t dan uji f. Data-data yang telah memenuhi uji validitas ,uji reliabilitas dan uji persyaratan data diolah sehingga menghasilkan persamaan regresi sebagai berikut:  $Y = 22.064 + 0,051X_1 + 0,416 X_2 + e$ . Dimana variabel motivasi kerja (Y), variabel kompetensi (X<sub>1</sub>), variabel beban kerja (X<sub>2</sub>). Uji t menunjukkan bahwa secara parsial variabel kompetensi (X<sub>1</sub>) tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel motivasi kerja (Y) sedangkan variabel beban kerja (X<sub>2</sub>) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel motivasi kerja (Y). Kemudian melalui uji F pada penelitian ini diperoleh nilai sebesar 5,297 dengan tingkat signifikan 0,010. Maka hal ini Ha ditolak karena tingkat signifikan lebih besar dari 0,05 sehingga dapat dikatakan bahwa kompetensi dan beban kerja tidak berpengaruh secara simultan terhadap motivasi kerja di Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Rokan Hulu. Peneliti menyarankan agar terus menjaga dan mempertahankan motivasi pegawai dengan memperhatikan berbagai aspek yang mempengaruhinya.

**Kata Kunci : Kompetensi, Beban Kerja, dan Motivasi Kerja.**

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji hanya milik Allah SWT. Shalawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW. Berkat limpahan dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Dan Beban Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Di Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Rokan Hulu.** Pada kesempatan yang baik ini penulis ingin menyampaikan Ucapan Terima Kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Seprini, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah mencerahkan perhatiannya untuk membimbing, mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Hidayat, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan staf di fakultas Ekonomi Pasir Pengaraian yang banyak membantu untuk kelancaran studi.

7. Kepada kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan semangat, toleransi dan dorongan lahir batin serta do'a sehingga senantiasa menjadi kekuatan dalam penyelesaian skripsi ini. Disamping itu juga kepada kakak dan adik-adik saya yang telah memberikan dorongan dan semangat.
8. Rekan-rekan seperjuangan yang tidak bosan – bosannya memberikan semangat dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Akhirnya Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu, dan penulis do'a kan semoga amal ibadahnya kelak dibalas oleh Allah SWT dikemudian hari amin....ya robbalalamin.

Pasir Pengaraian, Juni 2019

Penulis

**CUCU SUNDARI**

## DAFTAR ISI

Halaman

### **HALAMAN JUDUL**

### **LEMBAR KONSULTASI PEMBIMBING**

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| <b>KATA PENGANTAR.....</b> | <b>i</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>     | <b>iii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>   | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>  | <b>vii</b> |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 1.1 Latar belakang .....       | 1  |
| 1.2 Rumusan Masalah.....       | 9  |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....    | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....   | 10 |
| 1.5 Sistematika penulisan..... | 11 |

### **BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS**

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Landasan Teori.....                                      | 12 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                    | 12 |
| 2.1.2 Kompetensi .....                                       | 13 |
| 2.1.2.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi .....     | 13 |
| 2.1.2.2 Indikator Kompetensi .....                           | 16 |
| 2.1.3 Beban Kerja.....                                       | 20 |
| 2.1.3.1 Analisis Pengukuran Beban Kerja .....                | 21 |
| 2.1.3.2 Indikator Beban Kerja .....                          | 22 |
| 2.1.4 Motivasi Kerja.....                                    | 24 |
| 2.1.4.1 Jenis-Jenis Motivasi Kerja .....                     | 26 |
| 2.1.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja ..... | 27 |
| 2.1.4.3 Tujuan Motivasi Kerja .....                          | 30 |
| 2.1.4.4 Asas-asas Motivasi Kerja .....                       | 31 |
| 2.1.4.5 Metode Motivasi Kerja .....                          | 32 |
| 2.1.4.6 Indikator Motivasi Kerja .....                       | 33 |
| 2.1.5 Penelitian Terdahulu .....                             | 37 |
| 2.2 Kerangka Konseptual.....                                 | 38 |
| 2.3 Hipotesis .....  | 39 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....                                    | 40 |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....   | 40 |
| 3.2.1 Populasi .....  | 40 |
| 3.2.2 Sampel.....   | 40 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data.....  | 41 |
| 3.3.1 Jenis Data .....  | 41 |
| 3.3.2 Sumber Data.....  | 41 |
| 3.4 Teknik Pengambilan Data .....                                     | 42 |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel .....       | 43 |
| 3.5.1 Variabel Penelitian .....                                       | 43 |
| 3.5.2 Defenisi Operasional Variabel.....                              | 43 |
| 3.6 Instrumen Penelitian .....  | 44 |
| 3.6.1 Skala Pengukuran.....   | 44 |
| 3.6.2 Uji Instrumen .....   | 45 |
| 3.6.2.1 Uji Validitas .....   | 45 |
| 3.6.2.2 Uji Reliabilitas .....  | 45 |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....  | 46 |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif .....                                       | 46 |
| 3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....   | 47 |
| 3.7.2.1 Uji Normalitas Data .....                                     | 47 |
| 3.7.2.2Uji Multikolinearitas .....                                    | 47 |
| 3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....                                  | 47 |
| 3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....                          | 48 |
| 3.7.4 Koefisien Determinasi.....                                      | 48 |
| 3.7.5 Uji Signifikansi Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t) ..... | 49 |
| 3.7.6 Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F).....              | 49 |

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|  |    |
|--|----|
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                           | 51 |
| 4.1.1 Sejarah Tempat Penelitian .....                              | 51 |
| 4.1.2 Visi dan Misi .....  | 51 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi .....                                    | 52 |
| 4.2 Pengujian Instrumen Penelitian .....                           | 52 |
| 4.2.1 Uji Validitas.....   | 52 |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas.....  | 54 |
| 4.3 Karakteristik Responden .....                                  | 55 |
| 4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....       | 55 |
| 4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....         | 55 |
| 4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....               | 56 |
| 4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 56 |

|  |    |
|--|----|
| 4.4 Analisis Deskriptif Variabel.....        | 57 |
| 4.4.1 Analisis Variabel Kompetensi .....     | 57 |
| 4.4.2 Analisis Variabel Beban Kerja .....    | 58 |
| 4.4.3 Analisis Variabel Motivasi Kerja ..... | 60 |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik .....                  | 61 |
| 4.5.1 Uji Normalitas .....                   | 61 |
| 4.5.2 Uji Multikolinearitas.....             | 62 |
| 4.5.3 Uji Heteroskedastisitas .....          | 63 |
| 4.6 Analisis Regresi Linier Berganda .....   | 64 |
| 4.6.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....   | 65 |
| 4.6.2 Uji Hipotesis .....                    | 66 |
| 4.6.2.1 Uji t (Parsial) .....                | 66 |
| 4.6.2.2 Uji F (Simultan) .....               | 68 |
| 4.7 Pembahasan.....                          | 68 |

## **BAB V PENUTUP**

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan ..... | 73 |
| 5.2 Saran.....       | 74 |

## **DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN**