

SKRIPSI

ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENYEDIA JASA TERHADAP PELAKSANAAN SPSE DI KABUPATEN ROKAN HULU TAHUN ANGGARAN 2015

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan Program
Strata-1 di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik
Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH
ROBI YUDISTIRA
1313034**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
PASIR PENGARAIAN**

2017

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENYEDIA JASA TERHADAP PELAKSANAAN SPSE DI KABUPATEN ROKAN HULU TAHUN ANGGARAN 2015

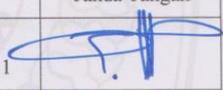
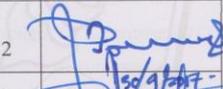
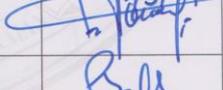
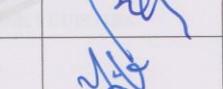
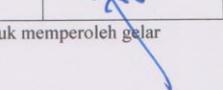
Dipersiapkan dan Disusun Oleh

ROBI YUDISTIRA
NIM. 1313034

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

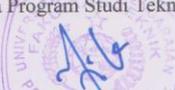
Pada tanggal : 06 September 2017

Susunan Tim Penguji

No	Nama / NIDN	Jabatan	Tanda Tangan
1	Juli Marliansyah, ST., MT NIDN. 10 230790 02	Ketua / Pembimbing 1	
2	Bambang Edison, S.Pd., MT NIDN. 00 020375 03	Sekretaris / Pembimbing 2	
3	Anton Ariyanto, M.Eng NIDN. 10 021082 01	Anggota 1	
4	Rismalinda, ST., MT NIDN. 10 140880 01	Anggota 2	
5	Alfi Rahmi, M.Eng NIDN. 10 010183 04	Anggota 3	

Skripsi ini telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata 1

Mengetahui
Ketua Program Studi Teknik Sipil


Alfi Rahmi, M.Eng
NIDN. 1001018304

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ROBI YUDISTIRA
NIM : 1313034
Fakultas : TEKNIK
Program Studi : TEKNIK SIPIL

Dengan ini menyatakan bahwa judul Skripsi "*Analisa Tingkat Kepuasan Penyedia Jasa Terhadap Pelaksanaan SPSE di Kabupaten Rokan Hulu Tahun Anggaran 2015*", benar bebas dari plagiat. Apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pasir pengaraian , 09 September 2017

Yane membuat pernyataan,



ROBI YUDISTIRA

ABSTRAK

ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENYEDIA JASA TERHADAP PELAKSANAAN SPSE DI KABUPATEN ROKAN HULU TAHUN ANGGARAN 2015

Robi Yudistira¹, Juli Marliansyah, ST., MT² dan Bambang Edison, S.Pd., MT³

¹ Mahasiswa Program Studi Teknik Sipil, ^{2&3} Dosen Prodi Teknik Sipil

Fakultas Teknik Universitas Paser Pengaraian

Email : robiyudistira99@gmail.com; julimarliansyah@gmail.com; bambang.edison@gmail.com

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2010 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah, yang menjadi dasar pelaksanaan pengadaan barang/jasa di setiap wilayah Kabupaten/Kota di Indonesia. Peraturan Kepala LKPP Nomor 1 Tahun 2011 tentang Tata Cara *E-Tendering*. Proses pengadaan barang/jasa dilaksanakan oleh suatu unit lembaga pemerintah yaitu Unit Layanan Pengadaan (ULP) yang sengaja dibentuk dengan tugas pokok dan fungsinya adalah untuk melaksanakan proses pengadaan barang/jasa pemerintah, di Kabupaten Rokan Hulu Unit Layanan Pengadaan (ULP) dibentuk pada tahun 2011 yang berperan penting dalam proses pengadaan barang/jasa Pemerintah di Kabupaten Rokan Hulu. Dalam proses pengadaan barang/jasa ULP sering mendapatkan praduga yang negatif dari para calon Penyedia Jasa yang ingin mengikuti proses pengadaan barang/jasa. Berdasarkan hal tersebut maka perlu diadakan evaluasi tentang Pelaksanaan Penerapan Sistem Pelelangan Secara Elektronik (SPSE) di Kabupaten Rokan Hulu Tahun Anggaran 2015 yang mempengaruhi dimensi Tangible dan Responsiveness.

Pengambilan sampel menggunakan teknik Simple Random Sampling dengan jumlah sampel yaitu 30 responden Penyedia Jasa. Pengukuran Tingkat Kepuasan Penyedia Jasa dilakukan dengan cara membandingkan skor Kenyataan pelaksanaan SPSE dengan skor Harapan Penyedia Jasa yang diperoleh dengan penyebaran angket kuesioner. Analisis dilanjutkan dengan mensubstitusikan dimensi yang mempengaruhi kepuasan Penyedia Jasa kedalam diagram kartesius yang terdiri dari empat kuadran. Kemudian dilakukan Uji Normalitas yang bertujuan untuk menilai sebaran data sebuah kelompok data atau variabel berdistribusi normal atau tidak.

Hasil Analisis menyatakan tingkat kepuasan Penyedia Jasa terhadap Pelaksanaan SPSE di Kabupaten Rokan Hulu Tahun Anggaran 2015 adalah sebesar 92.63 %, dimana dimensi yang paling mempengaruhi tingkat kepuasan Penyedia Jasa adalah Tangible sebesar 96.85%.

Dari penelitian ini ULP Pemerintah Kabupaten Rokan Hulu perlu meningkatkan fasilitas penunjang pelaksanaan SPSE serta meningkatkan SDM yang mampu dalam melaksanakan Sistem SPSE tersebut sehingga semakin meningkatkan proses pengadaan barang/jasa di Kabupaten Rokan Hulu yang transparansi dan akuntabilitas.

Kata Kunci : Analisa, Tingkat Kepuasan, Penyedia Jasa, SPSE, Rokan Hulu

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala puji bagi Allah yang telah memberikan nikmat dan kesempatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan yang baik dan benar dengan judul skripsi **“ANALISA TINGKAT KEPUASAN PENYEDIA JASA TERHADAP PELAKSANAAN SPSE DI KABUPATEN ROKAN HULU TAHUN ANGGARAN 2015”**. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan keharibaan Nabi besar Muhammad SAW, dialah Nabi yang membawa ummat manusia dari zaman jahiliyah menuju zaman yang berilmu pengetahuan seperti yang kita rasakan selama ini.

Skripsi diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Strata-1 di Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Pasir Pengaraian. Skripsi ini dapat terwujud berkat kerja sama dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. DR. Adolf Bastian, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Juli Marliansyah, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar dan telaten, untuk membimbing dan memberi arahan dan bimbingan kepada penulis.
3. Bambang Edison, S.Pd., M.T selaku Dekan Fakultas Teknik dan Dosen Pembimbing II, yang dengan teliti dan sabar memberikan semua ilmunya kepada penulis.
4. Kedua orang tua yang selalu mendo'akan dan memberi dukungan dalam pembuatan skripsi.
5. Teman teman seperjuangan yang memberikan bantuan dalam skripsi.
6. Semua pihak yang telah memberikan motivasi dan dorongan yang tidak ternilai hingga terselesaikannya skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun yang berguna bagi pembaca demi kesempurnaan dalam pembuatan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap skripsi bermanfaat bagi semua pihak.

(Pasir Pengaraian, 6 September 2017)

Robi yudistira
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR NOTASI	vi
DAFTAR AKRONIM	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4 Batasan Masalah	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	14
BAB III LANDASAN TEORI	15
3.1 Pelayanan Publik	15
3.2 Kualitas Pelayanan Publik	16
3.3 <i>E-Government</i>	17
3.4 Kaitan antara Pelayanan Publik dengan <i>E-Government</i> ...	18
3.5 Unit Layanan Pengadaan (ULP) dan Proses Pengadaan Barang dan Jasa	18
3.5.1 Metode Pengadaan Barang dan Jasa	20
3.5.2 Pengadaan Barang dan Jasa Menerapkan Prinsip- Prinsip	21
3.5.3 Organisasi Penyedia Barang dan Jasa.....	23

3.6 Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE)	25
3.7 Sistem Pengadaan Secara Elektronik (SPSE)	26
3.8 LKPP	26
3.9 Teknik Analisis Data Statistik	26
3.91 Analisis Kuantitatif	28
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	31
4.1 Jenis Penelitian	31
4.2 Populasi dan Sampel	31
4.3 Tahapan Penelitian	32
4.4 <i>Flow Chat</i>	33
4.5 Data Penelitian	34
4.6 Sampel Penelitian	35
4.7 Teknik Pengumpulan Data	35
4.8 Uji Instrumen Penelitian	36
4.9 Teknik Analisis Data Penelitian	38
4.9.1 Analisis Deskriptif	38
4.9.2 Analisis Kuantitatif	42
4.9.1 Analisis Deskriptif	38
4.9.2 Analisis Kuantitatif	42
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
5.1 Pengumpulan dan Pengolahan Data	43
5.2 Pengujian Persyaratan Parameter Kuesioner	43
5.3 Analisis Tingkat Kepuasan Penyaedia Jasa	46
5.4 Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	54
BAB VI PENUTUP	55
6.1 Kesimpulan	55
6.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN-LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

4.1	Tabel 4.1 Kriteria Penentuan Kuefisien Alpha	38
4.2	Tabel 4.2 Rangking Tingkat Kenyataan dan Harapan	39
5.1	Tabel 5.1 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian	44
5.2	Tabel 5.2 Hasil Pengujian Reabilitas Instrumen Penelitian	45
5.3	Tabel 5.3 Tingkat Kenyataan dan Harapan Dimensi <i>Tangible</i>	47
5.4	Tabel 5.4 Tingkat Kenyataan dan Harapan Dimensi <i>Responsiveness</i>	48
5.5	Tabel 5.5 Rekapulasi Tingkat Kenyataan dan Harapan Dimensi <i>Tangible</i> dan <i>Responsiveness</i>	49
5.6	Tabel 5.6 Hasil Perhitungan \bar{X} dan \bar{Y} dari Penilaian Kenyataan dan Harapan	50
5.7	Tabel 5.7 Hasi Uji Kolmogorov-Smirnov	54

DAFTAR GAMBAR

1.1	Gambar 1.1 Bagan Struktur Organisasi LPSE Kabupaten Rokan Hulu.....	3
1.2	Gambar 4.1 Bagan Alir Penelitian/ <i>Flow Chat</i>	33
1.3	Gambar 4.2 Diagram Kartesius	41
1.4	Gambar 5.1 Hasil Perhitungan Diagram Kartesius	51

DAFTAR NOTASI

4.1	Rumus Pengujian Validitas Instrumen.....	36
4.2	Rumus Uji-t.....	37
4.3	Rumus Pengujian Reabilitas Instrumen.....	37
4.4	Rumus Pengukuran Tingkat Kepuasan Penyedia Jasa.....	40
4.5	Rumus Nilai Rata-rata Kenyataan.....	40
4.6	Rumus Nilai Rata-rata Harapan.....	40

DAFTAR AKRONIM

ULP	= Unit Layanan Pengadaan
LKPP	= Lembaga Kebijakan Pengadaan
SKPD	= Satuan Kerja Prangkat Daerah
SPSE	= Sistem Pengadaan Secara Elektronik
LPSE	= Layanan Pengadaan Secara Elektronik
PPK	= Pejabat Pembuat Komitmen
SPPBJ	= Surat Penunjukan Panitia Barang dan Jasa
SBD	= Standar Biling Documen
BAHP	= Berita Acara Hasil Pelelangan
HPS	= Harga Perkiraan Sendiri
PNS	= Pegawai Negeri Sipil
SOP	= Standar Operating Procedure
KAK	= Kerangka Acuan Kerja
PA	= Pengguna Anggaran
KPA	= Kuasa Pengguna Anggaran
APBN	= Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
ST	= Sarjana Teknik
S.Pd	= Sarjana Pendidikan
MT	= Master Teknik
M.Eng	= Master of Engineering