

SKRIPSI

**PENGARUH AMBIGUITAS PERAN DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT
KECAMATAN RAMBAH SAMO**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu guna mengikuti
Ujian komprehensif pada program study manajemen
Fakultas ekonomi univeristas pasir pengraian*



OLEH:

AHMAD SARIFUDDIN SIREGAR

NIM :1525047

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PASIR PENGRAIAN

TAHUN 2019

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : AHMAD SARIFUDDIN SIREGAR
NIM : 1525047
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH AMBIGUITAS PERAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR CAMAT KECAMATAN RAMBAH SAMO

Skripsi ini telah diuji dan dipertankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Jum'at, 28 Juni 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 05 Juli 2019

Pembimbing I



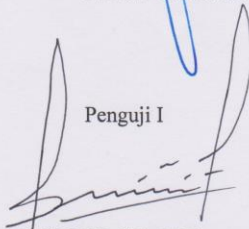
ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM
NIDN : 1018108502

Pembimbing II



HIDAYAT, SE., MM
NIDN: 1027058603

Penguji I



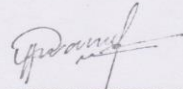
SEPRINI, SE., MM
NIDN: 1025097804

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,
Penguji II



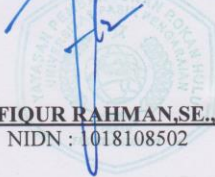
MAKMUR, SE., MMA
NIDN : 1010038001

Penguji III



PURWANTORO, SE., M.Si
NIDN : 1030049001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM
NIDN : 1018108502

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Sarifuddin Siregar

Nomor Mahasiswa : 1525047

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : **PENGARUH AMBIGUITAS PERAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR CAMAT KECAMATAN RAMBAH SAMO**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu instituti pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karna skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi.

Pasir pengaraian, 20 Juni 2019

Yang Membuat Pernyataan



Ahmad Sarifuddin Siregar

KANTAR PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan syukur dan terimakasih kepada ALLAH SWT, yang telah memberikan anugrah dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan baik. saya menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. pada kesempatan ini tak lupa saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-sebesarnya kepada :

1. Bapak Dr.Adolf Bastian ,MPd selaku Rektor Universitas Pasir Pangaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman SE,MM selaku dekan fakultas ekonomi universitas Pasir Pangarian sekaligus pembimbing 1 yang telah mengarahkan saya dalam menyusun Skripsi ini.
3. Bapak Purwantoro SE,M.Si selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pangaraian.
4. Bapak Hidayat ,SE,MM selaku pembimbing II,yang telah mengarahkan saya dalam menyusun Skripsi ini.
5. Bapak Adi Irawan,S.STP,M.IP Selaku camat di kecamatan Rambah Samo yang telah memberikan izin pada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
6. Buat keluarga saya, terimakasih semuanya yang telah memberikan percayaan dan kesempatan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi dan alhamdulillah memperoleh gelar serjana .
7. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan Informasi berkaitan dengan penelitian ini,

8. Kepada seluruh rekan-rekan Se-angkatan yang ikut mendukung penyusun Skripsi ini

Akhir kata, saya berharap agar Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi Kantor camat peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu penguatan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, 25 Juni 2019

Ahmad sarifuddin siregar
NIM : 1525047

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	HALAMAN
PERYATAAN TIDAK PLAGIAT	
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xp
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN	
HIPOTESIS	9
2.1 Ambiguitas Peran	9
2.1.1 Pengertian Ambiguitas Peran	9
2.1.2 Indikator Ambiguitas peran.....	10
2.2 Kepuasan Kerja.....	12
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	12
2.2.2 Indikator kepuasan kerja	16
2.3 Teori kinerja.....	19
2.3.1 Pengrtian Kinerja.....	19
2.3.2 Indikator kinerja	21
2.4 Penelitian Terdahulu	23

2.5 Kerangka Konseptual	24
2.6 Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Ruang lingkup Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.2.1 Populasi	26
3.2.2 Sampel	26
3.3 Jenis dan Sumber Data	27
3.3.1 Jenis Data.....	27
3.3.2 Sumber Data	27
3.4 Teknik Pengambilan Data	29
3.5 Defenisi Oprasional.....	30
3.6 Instrumen Penelitian.....	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1 Analisis Statistik Deskreptif	33
3.7.2 Analisis Regresi Berganda.....	35
3.7.3 Uji Koefisien dan Destreminasi (<i>Anjusted R2</i>).....	36
3.7.4 Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum objek penelitian	39
4.2 Analisis Data.....	40
4.2.1 Statistik Deskriptif Responden	40
4.3 Uji Instrumen penelitian	41
4.3.1 Uji Validitas.....	41
4.3.2 Uji Realibilitas	42
4.4 Deskripsi Hasil penelitian	44
4.4.1 Variabel Ambiguitas peran	44

4.4.2 Variabel Kepuasan Kerja.....	45
4.4.3 Variabel Kinerja.....	46
4.5 Analisis Kuantitatif	47
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	47
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48
4.5.3 Uji F	49
4.5.4 Uji-t.....	50
4.6 Pembahasan.....	51
BAB V PENUTUP	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

HALAMAN

Tabel 1.1 Data Bidang Pegawai Di Kantor Camat Rambah Samo	5
Table 1.2 Data Pendidikan Pegawai Terakhir Kantor Camat Rambah Samo.....	6
Tabel 3.1 Devinisi Operasional.....	30
Tabel 3.2 Tingkat Capaian Responden (TCR).....	32
Tabel 3.3 Skor Pilihan Jawaban Responden	34
Tabel 3.4 Kategori Skala.....	35
Tabel 3.5 pedoman untuk interpretasi koefisien korelasi.....	36
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kuesioner	42
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Realibilitas Kuesioner	43
Tabel 4.6 Hasil TCR Ambiguitas Peran.....	44
Tabel 4.7 Hasil TCR Variabel Kepuasan Kerja	45
Tabel 4.8 Hasil TCR Variabel Kinerja.....	46
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	49
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	49
Tabel 4.12 Hasil uji-t.....	50

DAFTAR GAMBAR

HALAMAN

Kerangka Konseptual24