

SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL,
KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN
SPIRITUAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN
ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Penyusunan Skripsi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

HENDRIZAL

NIM : 1525082

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN**

2019

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Emosional Dan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Pada Setda Kabupaten Rokan Hulu” sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pasir Pengaraian.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam memberikan bantuan, dorongan dan petunjuk dalam upaya menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu dengan segala ketulusan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, S.Pd. M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Purwantoro SE, Msi, Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Seprini, SE, MM sebagai pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada saya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
5. Ibu Yulfita Aini, SE, MM, sebagai dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada saya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

6. Orang tua saya, Zulkifli ys (ayah) dan Salmi (ibu) yang telah memberikan do'a dan semangat yang begitu besar kepada saya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat serta bantuan kepada saya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, baik dari segi bahasa maupun dari segi sistematika penulisannya mengingat keterbatasan pengalaman dan ilmu yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Pasir Pengaraian, 05 Mei 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	9
1.5. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Pengertian Kinerja.....	11
2.1.2. Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	13
2.1.3. Penilaian Kinerja.....	14
2.1.4. Tujuan Penilaian Kinerja.....	15
2.1.5. Manfaat Penilaian Kinerja.....	15
2.1.6. Ukuran Penilaian Kerja	16
2.1.7. Indikator Kinerja	17
2.1.8. Pengertian Kecerdasan Intelektual (IQ)	20
2.1.9. Faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Intelektual	21
2.1.10. Indikator Kecerdasan Intelektual	22
2.1.11. Pengertian Kecerdasan Emosional (EQ).....	24

2.1.12. Faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	26
2.1.13. Indikator Kecerdasan Emosional	27
2.1.14. Pengertian Kecerdasan Spiritual (SQ)	30
2.1.15. Faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Spiritual.	31
2.1.16. Indikator Kecerdasan Spiritual.....	32
2.1.17. Penelitian Terdahulu Yang Relevan	35
2.2. Kerangka Konseptual.....	36
2.3. Hipotesis	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	38
3.2. Populasi Dan Sampel Penelitian	38
3.2.1. Populasi	38
3.2.2. Sampel.....	38
3.3. Jenis Dan Sumber Data	39
3.3.1. Jenis Data	39
3.3.2. Sumber Data.....	40
3.4. Tehnik Pengambilan Data	40
3.5. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	41
3.6. Instumen Penelitian.....	42
3.7. Tehnik Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1. Profil Sekretariat Daerah	50
4.1.2. Visi dan Misi	51
4.1.3. Struktur Organisasi	54
4.2. Uji Instrumen	56
4.2.1. Uji Validitas.....	56
4.2.2. Uji Reliabilitas	59
4.3. Karakteristik Responden	59

4.3.1. Berdasarkan Usia	59
4.3.2. Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.3.3. Berdasarkan Pendidikan	61
4.3.4. Berdasarkan Masa Kerja.....	61
4.4. Analisis Data Deskriptif	62
4.4.1. Deskripsi Variabel Kecerdasan intelektual.....	62
4.4.2. Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional	64
4.4.3. Deskripsi Variabel Kecerdasan Spiritual.....	65
4.4.4. Deskripsi Variabel Kinerja	66
4.5. Analisis Kuantitatif Uji Asumsi Klasik	67
4.5.1. Uji Normalitas	67
4.5.2. Uji Multikolinearitas.....	68
4.5.3. Uji Hererokedastisitas.....	69
4.6. Analisis Regresi Berganda	70
4.6.1. Pengujian Hipotesis	72
4.7. Pembahasan	76
BAB V PENUTUP	83
5.1. Kesimpulan	83
5.2. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Alokasi Anggaran	6
Tabel 3.1. Definisi Operasional dan Indikator	40
Tabel 3.2. Skala Likert	41
Tabel 3.3. Tingkat Capaian Responden (TCR).....	44
Tabel 4.1. Karakteristik Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.2. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	58
Tabel 4.4. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas Kecerdasan Intelektual	60
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional.....	60
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kecerdasan Spiritual	61
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.10. Deskripsi Variabel Kecerdasan Intelektual.....	62
Tabel 4.11. Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional.....	64
Tabel 4.12. Deskripsi Variabel Kecerdasan Spiritual	65
Tabel 4.13. Deskripsi Variabel Kinerja	66
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolenieritas.....	69
Tabel 4.14. Hasil Analisis Regresi Berganda	71
Tabel 4.15. Hasil Uji t.....	73
Tabel 4.16. Hasil Uji F.....	74
Tabel 4.17. Hasil Uji Determinasi.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1. Hasil Uji Normalitas.....	68
Gambar 4.2. Hasil Uji Heterokedastisitas	70