

SKRIPSI

SUATU TINJAUAN TERHADAP PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)

(Studi Kasus Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah
Kabupaten Rokan Hulu)

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

EBI KURNIA SARI
NIM. 1124021

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2015**

**SUATU TINJAUAN TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)**
(Studi Kasus Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah
Kabupaten Rokan Hulu)

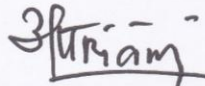
SKRIPSI

Oleh:
EBI KURNIA SARI
NIM. 1124021

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 02 Februari 2015

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Hj. FITRIYATI IS, SE.,MM
NIDN: 1012027301

Pembimbing II



NOFRIANTY, SE
NIDN: 1028087804

Skripsi ini telah diterima sebagai satu persyaratan
untuk memperoleh gelar sarjana

Ketua Program Studi Akuntansi



Hj. SRI YUNAWATI, M.Acc
NIDN: 1009018501

**SUATU TINJAUAN TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)**

(Studi Kasus Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah
Kabupaten Rokan Hulu)

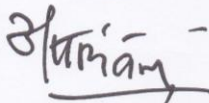
SKRIPSI

Oleh:
EBI KURNIA SARI
NIM. 1124021

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 24 Februari 2015

Susunan Dewan Penguji

Ketua



Hj. FITRIYATI IS, SE.,MM
NIDN: 1012027301

Sekretaris



NOFRIANTY, SE
NIDN: 1028087804

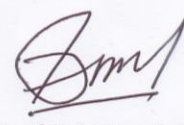
Anggota Dewan Penguji



Hj. Sri Yunawati, M. Acc
NIDN: 1009018501



Afriyanto, SE, Ak
NIDN: 1016047401



H. Afrijal, SE., MM, Ak
NIDN: 1027076902

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : EBI KURNIA SARI
Nomor Mahasiswa : 1124021
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : SUATU TINJAUAN TERHADAP PENERIMAAN
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) (Studi Kasus
Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah
Kabupaten Rokan Hulu)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 02 Februari 2015

Yang Membuat Pernyataan


(EBI KURNIA SARI)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan peningkatan dalam penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) dan hambatan dalam pencapaian target penerimaan Pajak di Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu. Obyek dalam Penelitian ini adalah keseluruhan masyarakat Wajib Pajak yang Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu sebagai sampel penelitian dipilih dengan teknik proposional random dengan jumlah sampel yang diambil berdasarkan rumus Slovin sebanyak 88 orang. Data penelitian diambil menggunakan kuisioner dengan skala Likert. Data penelitian dianalisis dengan menggunakan teknik analisis deskriptif kuantitatif yang memperlihatkan gambaran hasil atas tingkat capaian responden (TCR) untuk setiap butir pertanyaan yang diberikan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan peningkatan dalam penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu responden cenderung menilai pada pelaksanaan *input* (masukan) berada pada kategori Kurang Baik. Hal ini terindikasi dari nilai TCR terhadap penilaian masyarakat wajib pajak terhadap petugas adalah rata-rata sebesar 64,38% dengan klasifikasi Tingkat Capaian Responden di kriteria Kurang Baik. Sedangkan *Throghput* (proses) pemungutan sebesar 64,85% dengan klasifikasi Tingkat Capaian Responden di kriteria Kurang Baik, dan terakhir *Output* (keluaran) target dan realisasi dengan nilai TCR sebesar 51,18% dengan klasifikasi Tingkat Capaian Responden di kriteria Tidak Baik. Untuk mencapai target penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan upaya yang harus dilakukan adalah melakukan pendataan ulang Wajib Pajak, melaksanakan penagihan aktif secara bertahap berdasarkan atas Surat Tagihan Pajak, meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, membuat surat himbauan Wajib Pajak untuk segera memenuhi kewajibannya membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB).

Kata Kunci : Pajak Bumi dan Bangunan (PBB)

ABSTRACT

This study aims to determine how the implementation of an increase in the acceptance of Land and Building Tax (PBB) and obstacles in achieving the target of tax revenue in the village of Rambah Tengah Hilir District Rambah of Rokan Hulu. Objects in this study is a whole community Taxpayers Village Rambah Tengah Hilir District Rambah of Rokan Hulu as a sample selected by using random proportional to the number of samples taken by the formula Slovin as many as 88 people . The research data were collected using a questionnaire with Likert scale. Data were analyzed by using quantitative descriptive analysis technique that shows a picture of the results on the level of achievement of the respondents (TCR) for each of the questions given . The results of this study showed that the implementation of the increase in land and building tax revenues in the village of Rambah Tengah Hilir District Rambah of Rokan Hulu respondents tended to assess the implementation of the input (input) in the category Good Enough. This is indicated by the value of the TCR to the assessment of tax payers against officers amounted to 64,38 % with the classification level of achievement of respondents in the criteria Less Good. While Throughput (process) of 64,85 % voting classification Achievement Level Respondents in Less Good criteria , and the final output (output) targets and the realization of the TCR value of 51,18 % with a classification level of achievement of respondents in the criteria not Good . To achieve the target of land and building tax revenues remains to be done is to collect data on taxpayer, implementing active collection gradually based on STPs , improve the quality of service to the community , make an appeal letter taxpayer to immediately fulfill its obligation to pay the tax on land and buildings (PBB).

Keywords : Land and Building Tax (PBB)

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan Syukur dan terima kasih kepada ALLAH SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantara mereka adalah :

1. Bapak Prof.Dr.Ir.H.Feliatra, DEA, Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Heffi Christya Rahayu, SE., M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Hj. Sri Yunawati, M.Acc, Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Hj. Fitriyati Is, SE.,MM, sebagai pembimbing I, yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Nofrianty, SE, sebagai pembimbing II, yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Baoak Kepala Desa Rambah Tengah Hilir, lokasi dan tempat penulis melaksanakan penelitian, terimakasih atas informasi, data dan waktu yang telah diluangkan untuk informasi yang berharga ini.
7. Kedua orang tua penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

8. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terimakasih yang setulus hati kepada mereka. Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada keluarga penulis dan juga kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang Akuntansi.

Pasir Pengaraian, 02 Februari 2015

(EBI KURNIA SARI)

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Batasan Masalah dan Orisinalitas	10
1.6. Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Tinjauan Umum Tentang Pajak	12
2.1.1. Pengetian Pajak	12
2.1.2. Teori Pemungutan Pajak	14
2.1.3. Dasar Hukum Pemungutan Pajak.....	15
2.1.4. Asas Pemungutan Pajak	16
2.1.5. Syarat Pemungutan Pajak.....	19
2.1.6. Prinsip Pemungutan Pajak.....	20
2.2. Tinjauan Tentang Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.2.1. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.2.2. Objek Pajak Bumi dan Bangunan	23
2.2.3. Subjek Pajak Bumi dan Bangunan	26
2.2.4. Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan.....	27

2.2.5. Pendataan Objek Pajak Bumi dan Bangunan	28
2.2.6. Syarat yang Menentukan Tentang Pajak Bumi dan Bangunan .	30
2.2.7. Penerbitan SPPT	32
2.2.8. Petugas Pemungut Pajak Bumi dan Bangunan	34
2.3. Efektivitas Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan	35
2.3.1. Pengertian Efektifitas	35
2.3.2. Konsep Efektifitas	37
2.4. Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1. Objek Penelitian.....	42
3.2. Jenis Penelitian.....	42
3.3. Populasi dan Sampel.....	42
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	44
3.5. Teknik Pengambilan Data.....	44
3.6. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	45
3.7. Teknik Analisis Data.....	46
3.8. Jadwal Penelitian	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.1. Riwayat Singkat Desa Rambah Tengah Hilir	49
4.1.2. Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Aparatur Desa	50
4.1.3. Struktur Organisasi Desa Rambah Tengah Hilir.....	56
4.2. Karakteristik Responden	58
4.2.1. Identitas Responden menurut Umur	58
4.2.2. Keadaan Responden menurut Tingkat Pendidikan	60
4.2.3. Keadaan Responden menurut Jenis Kelamin	61
4.2.4. Keadaan Responden menurut Status Perkawinan	62
4.3. Analisis Hasil Penelitian	63
4.3.1. Analisis <i>Input</i> (masukan)	65

a. Sumber Daya Manusia	65
b. Sarana dan Prasarana	70
c. Dana Upah Pemungutan	77
d. Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak	83
4.3.2. Analisis <i>Troughput</i> (Proses)	88
4.3.2.1 Kepatuhan di Mekanisme Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan	90
4.3.3. Analisis <i>Output</i> (Keluaran)	98
4.4. Pembahasan.....	102
4.4.1. Faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Rambah Tengah Hilir.	102
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1. Kesimpulan	108
5.2. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel.1.1. Target dan Realisasi Penerimaan PBB di Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu (Tahun 2011 s/d Oktober 2014).....	7
Tabel 3.1. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel Penelitian Tentang Tinjauan Terhadap Penerimaan PBB	45
Tabel 3.2 Jadwal waktu kegiatan penelitian Pelaksanaan Peningkatan dalam Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu.....	48
Tabel 4.1 Jumlah Responden Menurut Umur pada Penelitian tentang pelaksanaan peningkatan dalam penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu	59
Tabel 4.2 Keadaan responden menurut Tingkat Pendidikan pada Penelitian tentang pelaksanaan peningkatan dalam penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu.....	61
Tabel 4.3 Responden Masyarakat wajib pada Penelitian tentang pelaksanaan peningkatan dalam penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu Menurut Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.4 Jumlah Responden pada Penelitian tentang pelaksanaan peningkatan dalam penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu Menurut Status perkawinan	63
Tabel 4.5 Klasifikasi Tingkat Capaian/Kesesuaian Responden	64
Tabel 4.6 Tingkat Capaian Responden Mengenai Sumber Daya Manusia pada Pelaksanaan Peningkatan dalam Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu.....	67

Tabel 4.7	Penilaian Responden Mengenai Sarana dan Prasarana pada pelaksanaan peningkatan dalam penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu	73
Tabel 4.8	Biaya Pemungutan PBB untuk Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu.....	78
Tabel 4.9	Tingkat Capaian Responden mengenai Dana Upah Pungut Pelaksanaan Peningkatan dalam Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu	80
Tabel 4.10	Jumlah Wajib Pajak yang membayar PBB di Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2014.....	84
Tabel 4.11	Penilaian Responden Mengenai Pelaksanaan Peningkatan dalam Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu	86
Tabel 4.12	Tingkat Capaian Respoden pada mekanisme pemungutan PBB dalam pelaksanaan peningkatan dalam penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu.....	94
Tabel 4.13	Tingkat Capaian Respoden tentang Target dan Realisasi dalam Pelaksanaan Peningkatan dalam Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Rambah Tengah Hilir Kecamatan Rambah Kabupaten Rokan Hulu	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar.2.1. Pola dasar sebuah model efektifitas	38
Gambar.4.1. Struktur Organisasi Desa Rambah Tengah Hilir.....	57
Gambar.4.2. Mekanisme Pemungutan PBB.....	90