

SKRIPSI

PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT KEPENUHAN HULU KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Mengikuti Ujian Komprehensif Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

SRI MUTIA
NIM :1325022

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : SRI MUTIA

NIM : 1325022

JUDUL : PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT KEPENUHAN HULU KABUPATEN ROKAN HULU

Telah diperiksa oleh Pembimbing I Dan Pembimbing II, dan dinyatakan telah layak untuk diajukan Ujian Komprehensif Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

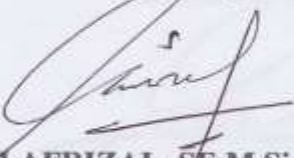
Pasir Pengaraian, Juni 2019

Pembimbing I


ARRAFIQUR RAHMAN, SE.,M.M


NIDN: 1018108502

Pembimbing II


ANDI AFRIZAL, SE.M.Si, Ak, CA

NIDN: 1014118301

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Universitas Pasir Pengaraian


PURWANTORO, SE.,M.Si

NIDN: 1030049001

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : SRI MUTIA
NIM : 1325022
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KANTOR CMAT KEPENUHAN HULU KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Sabtu, 29 Juni 2019 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 08 Juli 2019

Pembimbing I



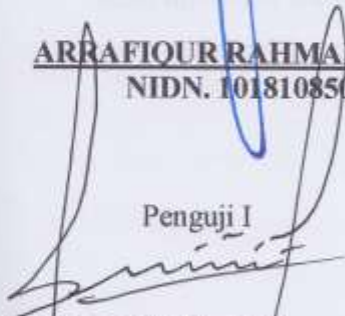
ARRAFIOUR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

Pembimbing II



ANDI AFRIZAL, SE., M.Si., AK., CA
NIDN. 1014118301

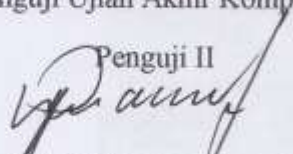
Penguji I



SEPRINI, SE., MM
NIDN. 1025097804

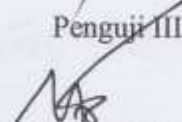
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji II



PURWANTORO, SE., M.Si
NIDN. 1050049001

Penguji III



MAKMUR SE., MMA
NIDN. 1010038001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



ARRAFIOUR RAHMAN, SE., MM
NIDN. 1018108502

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertandatangan dibawah ini saya :

NAMA : SRI MUTIA

NIM : 1325022

JUDUL : PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI PADA KANTOR CAMAT
KEPENUHAN HULU KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/ atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi

Pasir Pengaraian, Juni 2019

Membuat Pernyataan



Sri Mutia

SRI MUTIA
NIM. 1325022

ABSTRAK

Sri Mutia/1325022/2019/ Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Camat Kepenuhan Hulu Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing Utama : Arrafiqur Rahman, SE.,M.M, Dan Pembimbing Kedua : Andi Afrizal, SE.M.Si, Ak, CA

Penelitian ini bertujuan untuk pengaruh iklim organisasi dan komitmen organisasi secara parsial dan simultan terhadap kepuasan kerja pegawai pada Kantor Camat Kepenuhan Hulu Kabupaten Rokan Hulu. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah *sensus sampling* dimana seluruh jumlah populasi di jadikan responden sebanyak 30 orang. Metode pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert digunakan untuk mengukur tanggapan atau respons seseorang tentang persepsi. Metode analisis secara kuantitatif menggunakan regresi linier berganda Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh iklim dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pada pegawai Kantor Camat Kepenuhan Hulu sebesar 87,20%. Pengaruh iklim organisasi sebesar 60,50% dan komitmen organisasi sebesar 41,60%. Disarankan pada pihak Kantor Camat Kepenuhan Hulu perlu memperhatikan yaitu iklim dan komitnya pegawai dalam organisasi terhadap melaksanakan tugas yang penuh kedisiplinan dengan cara konsisten dalam berdisiplin terhadap segala perkerjaan yang telah dipercayakan. Karena hasil penelitian menunjukkan pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja pegawai hendaklah dapat dipertahankan dan ditingkatkan dimasa mendatang. Karena komitmen organisasi dapat merubah budaya kerja dan sikap dan mempunyai keinginan untuk maju dalam bekerja terutama disiplin pegawai dengan memahami aturan yang berlaku, dan bertanggung jawab atas pekerjaan yang dikerjakan..

Kata Kunci : Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi dan Kepuasan kerja

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan Syukur dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa diantaranya adalah :

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M.Pd Selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu pada Universitas Pasir Pengaraian.
2. Bapak Arrafiqur Rahman, SE. MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian, dan sekaligus sebagai Pembimbing I
3. Bapak Purwantoro, SE.,M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
4. Bapak Andi Afrizal, SE.,M.Si., Ak,CA, sebagai Pembimbing II yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Secara khusus penghargaan, rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua saya, yang telah berjasa membesarkan saya sampai saya seperti ini.
6. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Tentu saja, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus hati kepada mereka. Penulis juga menyampaikan rasa terimakasih kepada keluarga penulis

dan juga kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan semua pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir pengaraian, Juni 2019

Sri Mutia
NIM. 1325022

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
LEMBARAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar belakang masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
2.1.Landasan Teori.....	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. Kepuasan Kerja	9
2.1.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	9
2.1.2.2. Faktor-faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2.3. Indikator Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3. Iklim Organisasi	18
2.1.3.1. Pengertian Iklim Organisasi	18
2.1.3.2. Dimensi Iklim Organisasi	19
2.1.3.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi.....	22
2.1.3.4. Indikator Iklim Organisasi	24
2.14. Komitmen Organisasi.....	28

2.1.4.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	28
2.1.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	30
2.1.4.3. Menciptakan Komitmen Organisasi	33
2.1.4.4. Komitmen Berdasarkan Karakteristik Individu.....	34
2.1.4.5. Indikator Komitmen Organisasi	36
2.1.5. Penelitian Terdahulu	37
2.2. Kerangka Konseptual.....	39
2.3. Hipotesis Penelitian	39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian.....	40
3.2. Populasi dan Sampel	40
3.2.1. Populasi	40
3.2.2. Sampel.....	40
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	40
3.3.1. Jenis Data	40
3.3.2. Sumber Data.....	41
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5. Defenisi Operasional Variabel.....	42
3.6. Uji Instrumen Penelitian	43
3.6.1. Uji Validitas	43
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	44
3.7. Teknik Analisis Data.....	45
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	45
3.7.2. Analisis Kuantitatif	45
3.7.2.1. Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.7.2.2. Uji <u>Koefisien determinasi (R^2)</u>	46
3.7.2.3. Uji <u>F</u>	46
3.7.3.4. Uji <u>t</u>	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Kecamatan Kepenuhan Hulu.....	49
4.1.1. Sejarah Kecamatan Kepenuhan Hulu.....	49
4.1.2. Visi dan Misi	50
4.1.3. Struktur Organisasi.....	50
4.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi	52
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	57
4.3. Karakteristik Responden.....	59
4.4. Deskripsi Variabel	61
4.5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
4.6. Pembahasan.....	66

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	69
5.2. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Tingkat pendidikan Pegawai Kantor Camat Kepenuhan Hulu, Tahun 2019.....	3
Tabel 3.1. Definisi dan Operasional Variabel	42
Tabel 3.2. Interval Kategori Rata-rata Skor Terhadap Variabel Penelitian.....	43
Tabel 4.1. Uji Validitas Instrumen	58
Tabel 4.2. Uji Reliabilitas Instrumen	58
Tabel 4.3. Distribusi Responden Menurut Usia	59
Tabel 4.4. Tingkat pendidikan Pegawai Kantor Camat Kepenuhan, Tahun 2017.....	60
Tabel 4.5. Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.6. Distribusi Responden Menurut Lama Bekerja.....	60
Tabel 4.7. Deskripsi Iklim Organisasi.....	61
Tabel 4.8. Interval Kategori Rata-rata Skor Iklim Organisasi	61
Tabel 4.9. Deskripsi Komitmen Organisasi	62
Tabel 4.10. Interval Kategori Rata-rata Skor Komitmen Organisasi.....	62
Tabel 4.11. Deskripsi Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4.12. Interval Kategori Rata-rata Skor Kepuasan Kerja	63
Tabel 4.13. Pengujian Koefisien Determinansi.....	64
Tabel 4.14. Pengujian F Hitung	65
Tabel 4.15. Pengujian Koefisien Regresi Linear Berganda	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	37
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	51