

SKRIPSI

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN
PADA PASAR MODERN PASIR PENGARAIAN
KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH:

**YUNA MULIANA
NIM : 1125043**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : YUNA MULIANA
NIM : 1125043

JUDUL PENELITIAN : PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PADA PASAR MODERN PASIR PENGARAIAN KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada Rabu, 13 Januari 2016 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, Januari 2016

Pembimbing I

MAKMUR, SE.MMA
NIDN. 10 1003 8001

Pembimbing II

WELVEN AIDA, S.Pd.M.Pd
NUPN. 99 1000 2129

Penguji Ujian Akhir Komprehensif

Penguji I

SEPRINI, SE.,MM
NIDN. 10 2509 7804

Penguji II

HIDAYAT, SE.,MM
NIDN. 10 2705 8603

Penguji III

YULFITA 'AINI, SE.,MM
NIDN. 10 2409 7802

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

YULFITA 'AINI, SE.MM
NIDN:10 2409 7802

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

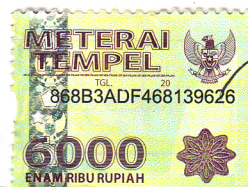
Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : YUNA MULIANA
Nim : 1125043
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada Pasar Modern Pasir Pengaraian Kabupaten Rokan Hulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, November 2015

Yang Membuat Pernyataan



(YUNA MULIANA)

ABSTRAK

Yuna Muliana, 1125043. 2015. Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Pasar Modern Pasir Pengaraian Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing Utama : Makmur, SE,MMA, dan Pembimbing Kedua : Welven Aida, S.Pd,M.Pd.

Penelitian ini dilaksanakan pada Pasar Modern Pasir Pengaraian Kabupaten Rokan Hulu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh keterlibatan kerja dan kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada Pasar Modern Pasir Pengaraian Kabupaten Rokan Hulu. Populasi berjumlah 68 orang. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 40 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini secara *random sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Setelah data terkumpul dan dimasukkan kedalam tabel, dihitung persentase jawaban responden untuk melihat jawaban tertinggi dan terendah, selanjutnya dilakukan analisis dengan menggunakan SPSS Versi 18.00. Berdasarkan pengujian yang telah dilakukan, uji regresi simultan (F) menunjukkan bahwa variabel bebas yang diteliti (keterlibatan kerja dan kepuasan kerja) secara bersama-sama (Simultan) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat (*Turnover Intention*). Hasil pengujian yang telah dilakukan, uji regresi parsial (t) menunjukkan bahwa masing-masing variabel bebas yang diteliti (keterlibatan kerja dan kepuasan kerja) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat (*Turnover Intention*). Selanjutnya berdasarkan perhitungan nilai tersebut diatas diperoleh nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,207. Hal ini menunjukkan bahwa keterlibatan kerja dan kepuasan kerja memberikan pengaruh sebesar 20,7% terhadap *turnover intention* pada Pasar Modern Pasir Pengaraian Kabupaten Rokan Hulu.

Kata Kunci : Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan proposal ini dengan baik. Saya menyadari bahwa proposal ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini tak lupa saya mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Prof.Dr.Ir. Feliatra.DEA, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Yulfita Aini, SE.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengarian.
3. Bapak Makmur, SE.,MMA selaku pembimbing I, yang telah mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Welven Aida, S.Pd,M.Pd selaku pembimbing II, yang telah mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
5. Responden, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan saya selama melakukan riset.
6. Untuk yang tersayang kepada kedua orangtua saya yang telah banyak memberikan pengorbanan kepada saya, baik itu dukungan moral maupun material.
7. Buat keluarga saya, terima kasih semuanya telah memberikan kepercayaan dan kesempatan kepada saya untuk untuk melanjutkan pendidikan ke Perguruan Tinggi dan Alhamdulillah memperoleh gelar sarjana.

8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.
9. Kepada seluruh rekan-rekan se-angkatan yang ikut mendukung penyusunan skripsi ini.

Tentu saja, saya mengucapkan terimakasih yang setulus hati kepada mereka.

Akhir kata, saya berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, November 2015



YUNA MULIANA

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II : LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori.....	7
1. Keterlibatan kerja	7
a. Definisi Keterlibatan Kerja.....	7
b. Dimensi Keterlibatan Kerja.....	9
c. Karakteristik Keterlibatan Kerja.....	10
d. Indikator Keterlibatan Kerja.....	10
2. Kepuasan Kerja	11
a. Definisi Kepuasan Kerja.....	11

b. Faktor Kepuasan Kerja	12
c. Mengukur Kepuasan Kerja	15
d. Teori Kepuasan Kerja	16
e. Indikator Kepuasan Kerja	18
3. <i>Turnover Intention</i>	18
a. Definisi <i>Turnover Intention</i>	18
b. Komponen-komponen <i>Turnover Intention</i>	21
c. Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	21
d. Indikator <i>Turnover Intention</i>	23
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka konseptual	28
D. Hipotesis Penelitian	28

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Ruang Lingkup Penelitian	29
B. Populasi dan Sampel	29
C. Jenis dan Sumber Data	30
D. Teknik Pengambilan Data	31
E. Defenisi Operasional	33
F. Instrumen Penelitian	34
G. Teknik Analisis Data	36

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
1. Sejarah Tempat Penelitian	40
2. Tujuan, Visi dan Misi	43
3. Struktur Organisasi	44
B. Karakteristik Responden	46
1. Keadaan pegawai menurut umur	46
2. Keadaan pegawai menurut jenis kelamin	47

3. Keadaan pegawai menurut tingkat pendidikan	48
4. Keadaan pegawai menurut masa kerja	49
C. Analisis Data Penelitian	50
1. Keterlibatan Kerja	50
2. Kepuasan Kerja	51
3. <i>Turnover Intention</i>	52
4. Uji Instrumen	53
5. Uji Asumsi Klasik	55
6. Uji Analisis Data	57
D. Pembahasan	62

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	65
B. Saran	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : <i>Turnover</i> Karyawan Pasar Modern	3
Tabel 2.1 : Karakteristik Karyawan Berdasarkan Keterlibatan Kerja.....	10
Tabel 2.2 : Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 : Defenisi Operasional	33
Tabel 3.2 : Kriteria Pencapaian Responden	36
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Umur	46
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan...	48
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4.5 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keterlibatan Kerja.	50
Tabel 4.6 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja..	51
Tabel 4.7 : Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i> .	52
Tabel 4.8 : Hasil Uji Validitas Instrumen.....	54
Tabel 4.9 : Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	55
Tabel 4.10 : Hasil Uji Normalitas Data	56
Tabel 4.11 : Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.12 : Hasil Regresi	58
Tabel 4.13 : Hasil Uji Parsial (Uji t)	59
Tabel 4.14 : Hasil Uji Simultan (Uji F).....	60
Tabel 4.15 : Koefisien Determinasi.....	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	28
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	45