

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PELAKSANAAN PROGRAM TOTAL QUALITY  
CONTROL (TQC) PADA PEGAWAI  
KANTOR BADAN PENGANGULANGAN BENCANA  
DAERAH KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH:**

**TRI PUJI KURNIAWAN**

**NIM : 1125028**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
TAHUN 2015**

**HALAMAN PENGESAHAN**

NAMA : TRI PUJI KURNIAWAN

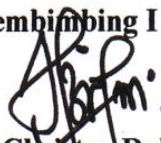
NIM : 1125028

JUDUL PENELITIAN : **FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAKSANAAN PROGRAM TOTAL QUALITY CONTROL (TQC) PADA PEGAWAI KANTOR BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN ROKAN HULU**

Skripsi simpulan dan saran ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komperhensif Program Studi Manajemen pada tanggal 4 September 2015 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 21 September 2015

**Pembimbing I**



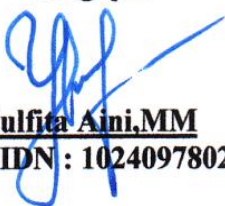
Heffi Christya Rahayu,SE,M.Si  
NIDN : 1018067303

**Pembimbing II**



Hidayat,SE.MM  
NIDN : 1027058603

**Penguji I**



Yulfita Aini,MM  
NIDN : 1024097802

**Penguji II**



Makmur,SE.MM  
NIDN : 1010038001

**Penguji III**



Arrafiqur Rahman.MM  
NIDN: 101808502

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Yulfita Aini,MM  
NIDN: 1024097802

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini Saya :

Nama : TRI PUJI KURNIAWAN

Nim : 1125028

Fakultas : EKONOMI

Studi : MANAJEMEN

Judul : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAKSANAAN PROGRAM TOTAL QUALITY CONTROL PADA PEGAWAI KANTOR BADAN PENGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN ROKAN HULU

Maka menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis disuatu instansi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari di temukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 15 Agustus 2015

Yan  an



TRI PUJI KURNIAWAN  
NIM :1125028

## **ABSTRACT**

Tri puji kurniawan. Nim 1125028. In 2015. Faktor-Factors Affecting Implementation of the Program of Total Quality Control (TQC) In Office Employee Disaster Management Agency Rokan Hulu. Main supervisor: Heffi Christya Rahayu, SE.MSi and Second Counselor: Hidayat, SE, MM.

This study aims to determine the factors that affect the implementation of the program of Total Quality Control (TQC) office employees of the district disaster management agency rokan hulu. The method in this research is the method of observation, and questionnaire, the study was conducted in June-August 2015. The sampling technique using saturated sampling of 62 people, an instrument in this research is to test the validity and reliability test, descriptive data analysis techniques kuantitataif. Results of the study respondents about the level of achievement factor disagreement very good category (90.1%), the factor used by the head pretty good category (71.6%), the factor is not interest in running the program is very good category (92%), the factor additional burden categorized as excellent (89.6%), in the category of envy factor for unfavorable attitude (68.7%), and in the absence of factor group time categorized quite good (77%).

Keywords: Total Quality Control

## **ABSTRAK**

Tri puji kurniawan. Nim 1125028. Tahun 2015. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Program Total Quality Control (TQC) Pada Pegawai Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Rokan Hulu. Pembimbing Utama: Heffi Christya Rahayu, SE, MSi dan Pembimbing Kedua: Hidayat, SE, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui factor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan program Total Quality Control (TQC) pegawai kantor badan penanggulangan bencana daerah kabupaten rokan hulu. Metode dalam penelitian ini adalah metode observasi, dan kuisioner, penelitian ini dilakukan pada bulan juni-agustus 2015. Dengan tehnik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh sebanyak 62 orang, instrument pada penelitian ini yaitu uji validitas dan uji reliabilitas, tehnik analisis datanya deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian tingkat capaian responden tentang factor ketidak setujuan berkategori sangat baik(90,1%), pada factor dimanfaatkan oleh pimpinan berkategori cukup baik(71,6%), pada factor tidak minat menjalankan program berkategori sangat baik(92%), pada factor sebagai beban tambahan berkategori sangat baik(89,6%), pada factor adanya sikap dengki berkategori kurang baik(68,7%), dan pada factor tidak adanya waktu berkelompok berkategori cukup baik(77%).

Kata kunci: Total Quality Control

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan Syukur dan Terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.

Saya pribadi sebagai peneliti merupakan manusia biasa menyadari bahwa penelitian ini sekedar penunjang pengetahuan dalam penelitian untuk dijadikan sebagai acuan perbaikan ataupun sekiranya bisa menjadi masukan bagi yang bersangkutan.

Uraian-uraian dalam penelitian ini dimaksudkan untuk mendukung dan ingin mengembangkan ilmu penelitian bagi kehidupan, dan juga bersamaan dengan penelitian ini saya sendiri sebagai peneliti berharap untuk dapat dipetik manfaatnya oleh yang bersangkutan sehingga dapat menjalin kerja sama antar peneliti dengan yang bersangkutan, banyak sekali peneliti mengharapkan kritikan untuk perbaikan penelitian ini demi sempurnanya penelitian ini.

Penulis menyadari bahasa skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa bantuan dari banyak pihak. Beberapa di antara mereka adalah:

1. Prof.Dr.Ir.Feliatra.DEA. Selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Yulfita Aini, SE.MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Seprini,SE.MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian

4. Heffi Christya Rahayu, SE.M.si. Sebagai pembimbing 1, yang telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Hidayat, SE.MM. Sebagai pembimbing 2, yang juga telah mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Bapak dan ibu tercinta, sebagai rasa hormat dan baktiku. Terima kasih selalu menyebut namaku dalam setiap do'a, atas kasih sayang, motivasi dan kesabaran yang telah di berikan selama ini.
7. Responden, yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan riset.
8. Semua pihak yang tak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan penelitian ini.

Akhirnya peneliti berdoa semoga Allah S.W.T memberikan petunjuk dan perlindungan bagi seluruh keluarga, teman, dosen dan terlebih kepada pembimbing penelitian ini semoga selalu berada dalam lindungan-Nya.

Pasir Pengaraian 04 September 2015

(TRI PUJI KURNIAWAN)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN           HIPOTESIS</b>	
A. Landasan teori .....	7
1. Pengertian Total Quality Control .....	7
2. Tujuan pelaksanaan Quality Control .....	8
3. Manfaat Pelaksanaan Total Quality Control .....	9
4. Filsafat Yang Melatar Belakangi Konsep TQC .....	10
5. Syarat Penerapan TQC .....	11
6. Indikator Pelaksanaan TQC.....	12
7. Faktor Yang Mempengaruhi TQC .....	13
8. Penelitian Yang Relefan.....	13
B. Kerangka Konseptual.....	15
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	16
B. Populasi dan Sampel .....	16
C. Jenis dan Sumber Data.....	17



1. Jenis Data.....	17
2. Sumber Data .....	17
D. Teknik Pengumpulan Data.....	17
E. Defenisi Operasional .....	18
F. Instrumen Penelitian.....	19
G. Teknik Analisis Data .....	22

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	23
a. Sejarah Lembaga.....	23
b. Visi .....	27
c. Misi .....	27
d. Fungsi Badan Penanggulangan bencana Daerah.....	28
e. Organisasi Komando Tanggap Darurat Bencana.....	30
f. peran Pemerintah Daerah .....	32
B. Karakteristik Responden.....	34
1. Responden Menurut Usia .....	34
2. Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	35
3. Lama Masa kerja .....	35
C. Analisis Penelitian .....	36
1. Uji Validitas .....	36
2. Uji Reliabilitas.....	38
D. Tingkat Capaian Responden .....	39
1. Faktor Adanya Ketidak Setujuan .....	39
2. Faktor Merasa Dimanfaatkan Pimpinan .....	39
3. Faktor Sebagai Beban Tambahan .....	40
4. Faktor Adanya Sikap Dengki .....	41
5. Faktor Tidak Minat Menjalankan Program.....	42
6. Faktor Tidak Ada Waktu Berkelompok.....	42
7. Faktor Merasa Dimanfaatkan Pimpinan .....	39
E. Pembahasan .....	46

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	48
B. Saran .....	48

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Tingkat Pendidikan .....	2
1.2 Absensi Pegawai .....	3
3.1 Defenisi Operasional.....	19
3.2 Skala Likert .....	20
3.3 Kriteria Pencapaian Responden .....	22
4.1 Karakteristik Berdasarkan Umur.....	34
4.2 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	35
4.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Masa Kerja .....	35
4.4 Hasil Uji Validitas.....	37
4.5 Summary Processing.....	38
4.6 Reliabilitas .....	38
4.7 TCR Berdasarkan Faktor Ketidak Setujuan.....	39
4.8 TCR Berdasarkan Faktor Dimanfaatkan.....	39
4.9 TCR Berdasarkan Faktor Beban .....	40
4.10 TCR Berdasarkan Faktor Dengki.....	41
4.11 TCR Berdasarkan Faktor Tidak Minat.....	42
4.12 TCR Berdasarkan Faktor Tidak Ada Waktu Berkelompok.....	42
4.13 Rekapitulasi Tingkat Capaian Responden .....	44

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual .....	15
4.1 Struktur Organisasi .....	27