SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS *WEB*

(Studi Kasus: Hotel Di Kabupaten Rokan Hulu)

SKRIPSI

OLEH

DILLA SAVITRI
NIM: 2236117



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

2026

SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS *WEB*

(Studi Kasus: Hotel Di Kabupaten Rokan Hulu)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Sarjana Komputer

SKRIPSI

OLEH

DILLA SAVITRI
NIM: 2236117

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FALKUTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS *WEB*

(Studi Kasus: Hotel Di Pasir Pengaraian)

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2
Dona, S.Kom, M.Kom	**Urfi Utami, M.Kom**
NIDN. 1024128602	**NIDN. 1009119601**

Diketahui Oleh :

Ketua Program Studi

Dona, S. Kom., M. Kom

NIDN. 1024128602

PERSETUJUAN PENGUJI

Tugas Akhir Ini Telah Diuji Oleh

Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer

Program Studi Sistem In*form*asi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pasir Pengaraian

Pada Tanggal 31 juli 2026

Tim Penguji:

1.	**Dona, M.Kom** **NIDN. 1024128602**	**Ketua**	( )
2.	**Urfi Utami, M.Kom** **NIDN. 1009119601**	**Sekretaris**	( )
3.	**Hendri Maradona, M.Kom** **NIDN. 1002038702**	**Anggota**	( )
4.	**Muhammad Romi Nasution, M.Kom** **NIDN. 1028029501**	**Anggota**	( )
5.	**Faisal Asmen, S.Pd., M.Pd** **NIDN. 1031129501**	**Anggota**	( )

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pasir Pengaraian

DEKAN

Luth Fimawahib, M.Kom

NIDN. 1002038702

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul "Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis *Web* (Studi Kasus: Hotel Di Kabupaten Rokan Hulu)", benar hasil penelitian saya dengan arahan Dosen Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkan gelar Kesarjanaan. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena Skripsi ini, serta lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 31 July 2026

Yang membuat pernyataan



DILLA SAVITRI

NIM: 2236117

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wa'rahmatullahi wa barakatuh.

Alhamdulilah Rabbil Alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Magang ini dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan kita Rasulullah Muhammad SWA karena jasa beliau yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer. Banyak sekali pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini, baik berupa materi ataupun berupa motivasi dan dukungan kepada penulis. Semua ini tentu banyak bagi penulis untuk membalasnya, namun pada kesempatan ini penulis hanya dapat mengucapka terimakasih kepada:

1. Allah SWT, Yang dengan rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan Laporan Magang ini berjalan dengan lancar.
2. Rasulullah SAW, Yang telah membawa petunjuk bagi manusia agar menjadi manusia paling mulia derajatnya di sisi Allah SWT.
3. Kepada Ayah dan Ibu tercinta, Ayahanda Ata Bahari dan Ibunda Jahroni yang telah memberikan semangat dan motivasi saya agar tetap menyelesaikan Laporan Magang saya.
4. Bapak Dr. Hardianto, M. Pd selaku Rektor Universitar Pasir Pengaraian.

5. Bapak ……., M. Kom selaku Dekan Falkutas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
6. Ibu …….. selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Falkutas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
7. Bapak Hendri Maradona, M. Kom, selaku Pembibing I tugas akhir yang telah memberi bimbingan, arahan, dan saran yang berharga dalam penyusunan tugas akhir ini.
8. Bapak Khairul Sabri, S. Kom., M. Kom, selaku pembimbing II tugas akhir yang telah memberi bimbingan, arahan, dan saran yang berharga dalam penyusunan tugas akhir ini.
9. Teman-teman seperjuangan di Falkutas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi Kelas A1 Angkatan 2021

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan tugas akhir ini. Akhirnya penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amiin.

Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Pasir Pengaraian ……..

DILLA SAVITRI

NIM: 2236117

ABSTRAK

Proses reservasi kamar pada beberapa hotel di Kabupaten Rokan Hulu masih dilakukan secara manual sehingga sering menimbulkan kesalahan pencatatan, keterlambatan penyampaian informasi, serta kesulitan dalam mengetahui ketersediaan kamar dan penyusunan laporan reservasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Reservasi Hotel Berbasis Web yang dapat membantu pengelolaan data hotel, data kamar, data pelanggan, dan transaksi reservasi secara terkomputerisasi serta menyediakan informasi ketersediaan kamar secara real-time. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Waterfall, sedangkan perancangan sistem menggunakan Unified Modeling Language (UML). Sistem dibangun menggunakan PHP, HTML, CSS, JavaScript, dan MySQL dengan tiga jenis pengguna, yaitu Super Admin, Admin Hotel, dan Customer. Hasil pengujian menggunakan metode Black Box Testing menunjukkan bahwa seluruh fitur sistem berjalan sesuai dengan fungsinya. Dengan demikian, sistem yang dibangun mampu mempermudah proses reservasi hotel, meningkatkan efektivitas pengelolaan data, serta menghasilkan laporan reservasi secara cepat dan akurat.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Reservasi Hotel, Website, UML, Black Box Testing.

ABSTRACT

The room reservation process at several hotels in Rokan Hulu Regency is still carried out manually, resulting in recording errors, delays in information delivery, difficulties in checking room availability, and delays in generating reservation reports. This study aims to design and develop a Web-Based Hotel Reservation Information System to facilitate the management of hotel, room, customer, and reservation data in a computerized manner while providing real-time room availability information. The system was developed using the Waterfall method, while the system design was modeled using Unified Modeling Language (UML). The application was developed using PHP, HTML, CSS, JavaScript, and MySQL, with three types of users: Super Admin, Hotel Admin, and Customer. The system was tested using the Black Box Testing method, and the results showed that all system features functioned as expected. Therefore, the developed system is able to simplify the hotel reservation process, improve data management efficiency, and generate reservation reports quickly and accurately.

Keywords: *Information System, Hotel Reservation, Website, UML, Black Box Testing.*

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING i

PERSETUJUAN PENGUJI ii

LEMBAR PERNYATAAN iii

KATA PENGANTAR iv

ABSTRAK vi

ABSTRACT vii

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 3

1.3 Ruang Lingkup Permasalahan 4

1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian 4

1.4.1 Tujuan Penelitian 4

1.4.2 Manfaat Penelitian 5

1.5 Metode Pengumpulan Data 5

1.6 Sistematika Penulisan 6

BAB 2 LANDASAN TEORI 8

2.1 Sistem 8

2.2 Informasi 9

2.3 Sistem Informasi 10

2.4 Reservasi 11
2.5 Hotel 11
2.6 *Website* 12
2.7 *Unfield Model Language (UML)* 13
2.7.1 *Use Case* Diagram 14
2.7.2 *Class* Diagram..... 15
2.7.3 *Activity* Diagram 16
2.7.4 *Sequence* Diagram 17
2.8 Bahasa Pemograman 18
2.8.1 *Hyper Text Mark Up Language (HTML)* 19
2.8.2 *CSS*20
2.8.3 *JavaScript* 21
2.8.4 *Hypertext Preprocessor (PHP)* 22
2.8.5 *SQL* 23
2.9 Alat Bantu Pemrograman 24
2.9.1 *XAMPP* 24
2.9.2 *Visual Studio Code* 24
2.9.3 *MySQL* 26
2.9.4 Aplikasi 26
2.9.5 *Database* 27
2.10 Penelitian Terkait 28
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN 31
3.1 Pendahuluan 31

3.2 Kerangka Kerja Penelitian 31
3.2.1 Identifikasi Masalah 32
3.2.2 Analisa Masalah 33
3.2.3 Studi Literatur 33
3.2.4 Pengumpulan Data 33
3.2.5 Analisa Sistem 34
3.2.6 Perancangan Sistem 35
3.2.7 Implementasi Sistem 35
3.2.8 Pengujian Sistem 35
BAB 4 ANALISA DAN PERANCANGAN 37
4.1 Perancangan Sistem 37
4.1.1 *Use Case* Diagram 37
4.1.2 *Class* Diagram 39
4.1.3 *Activity* Diagram 41
4.1.4 *Sequence* Diagram 71
4.2 Perancangan Table Basis Data 94
4.3 Perancangan Antar Muka 101
BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 113
5.1 Implementasi 113
5.2 Implementasi Halaman Sistem 113
5.2.1 Halaman Beranda 113
5.2.2 Halaman Dashboard Super Admin 114
5.2.3 Halaman Data Hotel 115

5.2.4 Halaman Data Hotel Admin.....116
5.2.5 Halaman Data Kamar.....117
5.2.6 Halaman Data Reservasi.....118
5.2.7 Halaman Data Customer.....119
5.2.8 Halaman Data Review Hotel 120
5.2.9 Halaman Laporan Reservasi 121
5.2.10 Halaman Dashboard Admin Hotel..... 122
5.2.11 Halaman Kamar 123
5.2.12 Halaman Reservasi 124
5.2.1 Halaman Profil Hotel..... 125
5.2.14 Halaman Laporan Reservasi Hotel 126
5.2.15 Halaman Reservasi Customer..... 127
5.3 Pengujian..... 128
BAB 6 PENUTUP..... 135
6.1 Kesimpulan..... 135
6.2 Saran 135
DAFTAR PUSTAKA..... 137

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Use Case Diagram 15

Tabel 2. 2 Simbol *Class* Diagram 16

Tabel 2. 3 Simbol *Activity* Diagram 17

Tabel 2. 4 Simbol *Sequence* Diagram 18

Tabel 4. 1 Rancangan Tabel Failed Jobs 95

Tabel 4. 2 Rancangan Tabel Hotel 95

Tabel 4. 3 Rancangan Tabel Migrations 96

Tabel 4. 4 Rancangan Tabel Password Reset Tokens 96

Tabel 4. 5 Rancangan Tabel Personal Acces Tokens 97

Tabel 4. 6 Rancangan Tabel Reservations 97

Tabel 4. 7 Rancangan Tabel Reviews 98

Tabel 4. 8 Rancangan Tabel Rooms 99

Tabel 4. 9 Rancangan Tabel Users 100

Tabel 5. 1 Pengujian Blackbox Hak Akses Super Admin 128

Tabel 5. 2 Pengujian Blackbox Hak Akses Admin Hotel 131

Tabel 5. 3 Pengujian Blackbox Hak Akses Customer 133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Kerja Penelitian 32

Gambar 4. 1 Use Case Diagram 38

Gambar 4. 2 *Class* Diagram 40

Gambar 4. 3 *Activity* Diagram *Login Admin* 42

Gambar 4. 4 *Activity* Diagram Kelola Data Hotel 44

Gambar 4. 5 *Activity* Diagram Kelola Data Hotel Admin 47

Gambar 4. 6 *Activity* Diagram Kelola Data Kamar 50

Gambar 4. 7 *Activity* Diagram Kelola Data Reservasi 53

Gambar 4. 8 *Activity* Diagram Kelola Data Customer 56

Gambar 4. 9 *Activity* Diagram Kelola Data Review 58

Gambar 4. 10 *Activity* Diagram Laporan Reservasi 59

Gambar 4. 11 *Activity* Diagram Kelola Data Kamar 61

Gambar 4. 12 *Activity* Diagram Kelola Data Reservasi 64

Gambar 4. 13 *Activity* Diagram Kelola Profil Hotel 65

Gambar 4. 14 *Activity* Diagram Laporan Reservasi (Admin Hotel) 67

Gambar 4. 15 *Activity* Diagram Hotel 69

Gambar 4. 16 *Sequence* Diagram *Login Admin* 71

Gambar 4. 17 *Sequence* Diagram Kelola Data Hotel 73

Gambar 4. 18 *Sequence* Diagram Kelola Data Hotel admin 75

Gambar 4. 19 *Sequence* Diagram Kelola Data Kamar 77

Gambar 4. 20 *Sequence* Diagram Kelola Data Reservasi 79

Gambar 4. 21 *Sequence* Diagram Kelola Data Customer 81

Gambar 4. 22 *Sequence* Diagram Kelola Data Review 83
Gambar 4. 23 *Sequence* Diagram Laporan Reservasi 84
Gambar 4. 24 *Sequence* Diagram Kelola Data Kamar 86
Gambar 4. 25 *Sequence* Diagram Kelola Data Reservasi 88
Gambar 4. 26 *Sequence* Diagram Kelola Profil Hotel 89
Gambar 4. 27 *Sequence* Diagram Laporan Reservasi (Admin Hotel) 91
Gambar 4. 28 *Sequence* Diagram Hotel 93
Gambar 4. 29 Rancangan Halaman *Login* 101
Gambar 4. 30 Rancangan Halaman Dashboard Utama Super Admin 102
Gambar 4. 31 Rancangan Halaman Dashboard Utama Admin 104
Gambar 4. 32 Rancangan Halaman Dashboard Utama customer 105
Gambar 4. 33 Rancangan Halaman Menu Hotel 106
Gambar 4. 34 Rancangan Halaman Menu Hotel Admin 107
Gambar 4. 35 Rancangan Halaman Menu Kamar 108
Gambar 4. 36 Rancangan Halaman Menu Reservasi 109
Gambar 4. 37 Rancangan Halaman Menu Customer 110
Gambar 4. 38 Rancangan Halaman Menu Review 111
Gambar 4. 39 Rancangan Halaman Menu Laporan 112
Gambar 5. 1 Halaman Beranda 114
Gambar 5. 2 Halaman Dashboard Super Admin 115
Gambar 5. 3 Halaman Data Hotel 116
Gambar 5. 4 Halaman Data Hotel Admin 117
Gambar 5. 5 Halaman Data Kamar 118

Gambar 5. 6 Halaman Data Reservasi 119
Gambar 5. 7 Halaman Data Customer 120
Gambar 5. 8 Halaman Data Review Hotel..... 121
Gambar 5. 9 Halaman Laporan Reservasi 122
Gambar 5. 10 Halaman Dashboard Admin Hotel 123
Gambar 5. 11 Halaman Kamar..... 124
Gambar 5. 12 Halaman Reservasi..... 125
Gambar 5. 13 Halaman Profil Hotel 126
Gambar 5. 14 Halaman Laporan Reservasi Hotel..... 127
Gambar 5. 15 Halaman Reservasi Customer 128