

**ANALISIS KUALITAS PENGELOLAAN DANA
BERDASARKAN PERSPEKTIF NASABAH PADA BADAN
USAHA MILIK DESA MEKAR SARI DI DESA RAMBAH
BARU KECAMATAN RAMBAH SAMO
KABUPATEN ROKAN HULU**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana (S1) Pada Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian
Universitas Pasir Pengaraian*



Oleh:

FRETI TIWI OKTAPIA
NIM. 2226049

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KUALITAS PENGELOLAAN DANA BERDASARKAN PERSPEKTIF NASABAH PADA BADAN USAHA MILIK DESA MEKAR SARI DI DESA RAMBAH BARU KECAMATAN RAMBAH SAMO KABUPATEN ROKAN HULU

SKRIPSI

Oleh :

FRETI TIWI OKTAPIA
NIM : 2226049

Telah disetujui,

Pembimbing I



Laily Fitriana, SP., M.Si
NIDN. 1017107501

Pembimbing II



Dr. Defidelwina, SP., M.Sc
NIDN. 1029098001

Pasir Pengaraian, 27 Februari 2026

Menyetujui

Dekan Fakultas Pertanian



Al Muzafri, S.TP., M.Si
NIDN. 1019128901

Ketua Program Studi Agribisnis



Eko Sutrisno, S.TP., M.Si
NIDN. 1018109601

LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS KUALITAS PENGELOLAAN DANA
BERDASARKAN PERSPEKTIF NASABAH PADA BADAN
USAHA MILIK DESA MEKAR SARI DI DESA RAMBAH
BARU KECAMATAN RAMBAH SAMO KABUPATEN ROKAN
HULU

Yang disusun dan diajukan oleh :

Oleh :

FRETI TIWI OKTAPIA
NIM : 2226049

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 27 Februari 2026

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Susunan Dewan Penguji

Ketua



Laily Fitriana, SP., M.Si
NIDN. 1017107501

Anggota I



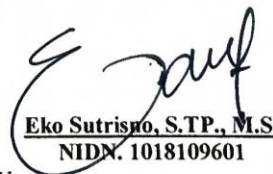
Dr. Defidelwina, SP., M.Sc
NIDN. 1029098001

Anggota II



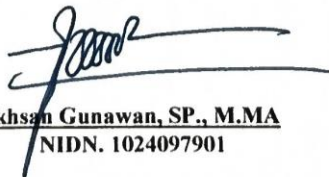
Ir. Kusmiati, SP., M.Si
NIDN. 1023039701

Anggota III



Eko Sutrisno, S.TP., M.Si
NIDN. 1018109601

Anggota IV



Ikhsan Gunawan, SP., M.MA
NIDN. 1024097901

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

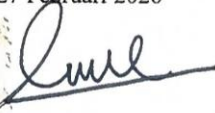
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Freti Tiwi Oktapia
NIM : 2226049
Program Studi : Agribisnis
Fakultas : Pertanian
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pengelolaan Dana Berdasarkan Perspektif Nasabah Pada Badan Usaha Milik Desa Mekar Sari Di Desa Rambah Baru Kecamatan Rambah Samo Kabupaten Rokan Hulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya, gagasan rumusan dan penelitian saya sendiri serta arahan dari dosen pembimbing dan bukan hasil keseluruhan plagiat dari skripsi orang lain dan kutipan yang diambil untuk kelengkapan skripsi ini dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan sebagai mestinya.

Pasir Pengaraian, 27 Februari 2026


 Freti Tiwi Oktapia

**ANALISIS KUALITAS PENGELOLAAN DANA BERDASARKAN
PERSPEKTIF NASABAH PADA BADAN USAHA MILIK DESA MEKAR
SARI DI DESA RAMBAH BARU KECAMATAN RAMBAH SAMO
KABUPATEN ROKAN HULU**

Freti Tiwi Oktapia¹, Laily Fitriana², Defidelwina²

Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Pasir Pengaraian¹²²

Email: freti2025@gmail.com², fitrianalaily4@gmail.com², delwinadefi21@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya pengelolaan dana Badan Usaha Milik Desa (BUM Desa) dalam mendorong kemandirian ekonomi dan meningkatkan kepercayaan masyarakat desa. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengelolaan dana BUM Desa Mekar Sari serta mengukur tingkat kualitas pengelolaan dana BUM Desa Mekar Sari pada pengelolaan dana tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan survei, didukung data kualitatif melalui wawancara dan observasi lapangan. Teknik analisis data yaitu nilai rata-rata dan skala interval. Responden penelitian berjumlah 67 anggota BUM Desa Mekar Sari. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan dana telah berjalan optimal sesuai fungsi perencanaan, pengorganisasian, penempatan, pengarahan, dan pengawasan. Tingkat kualitas pengelolaan dana BUM Desa Mekar Sari pada pengelolaan dana BUM Desa Mekar Sari berada pada kategori Sangat Baik dengan nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,30. Indikator Transparansi memperoleh nilai rata-rata 3,38, Partisipatif dan Akuntabilitas masing-masing 3,32, serta Responsibilitas 3,30, seluruhnya pada kategori “Sangat Baik”, sedangkan indikator Keberlanjutan memperoleh nilai rata-rata 3,19 dengan kategori “Baik”.

Kata Kunci: Anggota, Pengelolaan, Dana, BUM Desa

ANALYSIS OF MEMBER SATISFACTION WITH THE MANAGEMENT OF FUNDS OF MEKAR SARI VILLAGE-OWNED ENTERPRISE IN RAMBAH BARU VILLAGE, RAMBAH SAMO SUB-DISTRICT, ROKAN HULU REGENCY

Freti Tiwi Oktapia¹, Laily Fitriana², Defidelwina²

Agribusiness Study Program, Faculty of Agriculture, Pasir Pengaraian University¹²²

Email: freti2025@gmail.com², fitrianalaily4@gmail.com², delwinadefi21@gmail.com

ABSTRACT

This study is motivated by the importance of managing Village-Owned Enterprise (BUM Desa) funds in promoting economic self-reliance and increasing public trust within rural communities. The objectives of this study are to analyze the management of funds of BUM Desa Mekar Sari and to measure the level of member satisfaction with such fund management. The research method employed is descriptive quantitative with a survey approach, supported by qualitative data obtained through interviews and field observations. Data analysis techniques include mean values and interval scales. The respondents consist of 67 members of BUM Desa Mekar Sari. The results indicate that fund management has been implemented optimally in accordance with the functions of planning, organizing, staffing, directing, and controlling. The level of member satisfaction with the management of BUM Desa Mekar Sari funds falls into the “very satisfactory” category, with an overall mean score of 3.30. The Transparency indicator achieved a mean score of 3.38, Participatory and Accountability indicators each scored 3.32, and Responsibility scored 3.30, all classified as “very satisfactory,” while the Sustainability indicator obtained a mean score of 3.19, categorized as “satisfactory.”

Keywords: Members, Management, Funds, BUM Desa

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Kualitas Pengelolaan Dana Berdasarkan Perspektif Nasabah Pada Badan Usaha Milik Desa Mekar Sari Di Desa Rambah Baru Kecamatan Rambah Samo Kabupaten Rokan Hulu.”**

Skripsi ini disusun sebagai tahapan awal dalam pelaksanaan penelitian. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta saran dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam penyusunan proposal ini:

1. Bapak Dr. Hardianto, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Bapak Al Muzafri, S.TP., M.S selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pasir Pengaraian
3. Bapak Eko Sutrisno, M. Si selaku Ketua Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pasir Pengaraian.
4. Ibu Laily Fitriana, SP., M.Si sebagai pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan pada peneliti selama proses penyusunan proposal penelitian ini
5. Ibu Dr. Defi Delwina., SP., M.Si selaku dosen pembimbing II yang memberikan bimbingan dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini dengan benar.
6. Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang telah memberikan segala cinta, do'a, kasih sayang, serta dukungan moril maupun materil selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.

Penulisan Skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan masukan dan saran yang bersifat konstruktif guna menyempurnakan usulan penelitian ini pada waktu yang akan datang.

Pasir Pengaraian, 27 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Batasan Masalah	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Teori Kualitas.....	11
2.2.1.2 Dimensi Kualitas.....	13
2.2.1.3 Indikator Kualitas Pengelolaan Dana	19
2.2.2 Badan Usaha Milik Desa (BUM Desa)	24
2.2.2.1 Pengertian Badan Usaha Milik Desa (BUM Desa)	24
2.2.2.2 Tujuan dan Fungsi Badan Usaha Milik Desa	25
2.2.2.3 SKIM Usaha Yang Ada di BUM Desa.....	27
2.2.3 Pengelolaan Dana BUM Desa	28
2.2.3.1 Pengertian Pengelolaan Dana BUM Desa	28
2.2.3.2 Pengelolaan BUM Desa.....	30
2.2.4 Skala Likert	32
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	35

3.2	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.3	Teknik Pengambilan Sampel	36
3.3.1	Populasi	36
3.3.2	Sampel.....	37
3.4	Metode Analisa Data	37
3.4.1	Pengukuran Skala <i>Likert</i>	38
3.4.2	Uji Instrumen Penelitian.....	40
3.4.2.1	Uji Validitas	40
3.4.2.2	Uji Reliabilitas	40
3.4.3	Analisis Nilai Rata-Rata.....	41
3.5	Definisi Operasional	41
BAB IV	GAMBARAN UMUM BADAN USAHA.....	44
4.1	Sejarah Singkat BUM Desa Mekar Sari	44
4.2	Profil BUM Desa Mekar Sari	46
4.3	Visi dan Misi BUM Desa Mekar Sari.....	46
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	52
5.1	Karakteristik Responden.....	52
5.1.1	Jenis Kelamin	52
5.1.2	Usia.....	53
5.1.3	Tingkat Pendidikan	54
5.1.4	Pekerjaan	55
5.1.5	Tahun Daftar Anggota.....	56
5.2	Uji Instrumen Penelitian	57
5.2.1	Hasil Uji Validitas.....	57
5.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	59
5.3	Pengelolaan Dana BUM Desa Mekar Sari di Desa Rambah Baru Kecamatan Rambah Samo	60
5.4	Kualitas Pengelolaan Dana BUM Desa Mekar Sari Berdasarkan Perspektif Nasabah di Desa Rambah Baru Kecamatan Rambah Samo	68
5.4.1	Kualitas Pengelolaan Dana Berdasarkan Transparansi BUM Desa Mekar Sari.....	69
5.4.2	Kualitas Pengelolaan Dana Berdasarkan Partisipatif di BUM Desa Mekar Sari.....	73
5.4.3	Kualitas Pengelolaan Dana Berdasarkan Akuntabilitas di BUM Desa Mekar Sari.....	77
5.4.4	Kualitas Pengelolaan Dana Berdasarkan Responsibilitas BUM Desa Mekar Sari.....	80
5.4.5	Kualitas Pengelolaan Dana Berdasarkan <i>Sustainable</i> BUM Desa Mekar Sari.....	83
5.5	Rekapitulasi Tingkat kualitas pengelolaan dana BUM Desa Mekar Sari pada Pengelolaan Dana BUM Desa Mekar Sari, Desa Rambah Baru.....	89
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	92

6.1 Kesimpulan.....	92
6.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
RIWAYAT HIDUP	127

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Skor Pengukuran Skala Likert dan Interval.....	39
Tabel 5. 1	Jenis Kelamin Anggota BUM Desa Mekar Sari, Desa Rambah Baru	53
Tabel 5. 2	Usia Anggota BUM Desa Mekar Sari, Desa Rambah Baru	54
Tabel 5. 3	Tingkat Pendidikan Anggota BUM Desa Mekar Sari, Desa Rambah Baru	55
Tabel 5. 4	Pekerjaan Anggota BUM Desa Mekar Sari, Desa Rambah Baru...	56
Tabel 5. 5	Tahun Daftar Keanggotaan BUM Desa Mekar Sari, Desa Rambah Baru	57
Tabel 5. 6	Hasil Uji Validitas Data Penelitian.....	58
Tabel 5. 7	Hasil Uji Reliabilitas Data.....	60
Tabel 5. 8	Analisis Kesesuaian Penempatan Pengurus BUM Desa Mekar Sari.....	63
Tabel 5. 9	Frekuensi Responden Pada Indikator Transparansi	69
Tabel 5. 10	Tingkat Kualitas Pengelolaan Dana BUM Desa Mekar Sari Berdasarkan Transparansi.....	71
Tabel 5. 11	Frekuensi Responden Pada Indikator Partisipatif.....	73
Tabel 5. 12	Tingkat Kualitas Pengelolaan Dana BUM Desa Mekar Sari Berdasarkan Partisipatif.....	75
Tabel 5. 13	Frekuensi Responden Pada Indikator Akuntabilitas.....	77
Tabel 5. 14	Tingkat Kualitas Pengelolaan Dana Berdasarkan Akuntabilitas BUM Desa Mekar Sari, Desa Rambah Baru	78
Tabel 5. 15	Frekuensi Responden Pada Indikator Responsibilitas.....	81
Tabel 5. 16	Tingkat Kualitas Pengelolaan Dana Berdasarkan Responsibilitas BUM Desa Mekar Sari, Desa Rambah Baru	82
Tabel 5. 17	Frekuensi Responden Pada Indikator <i>Sustainable</i>	85
Tabel 5. 18	Tingkat Kualitas Pengelolaan Dana Berdasarkan <i>Sustainable</i> BUM Desa Mekar Sari, Desa Rambah Baru	86
Tabel 5. 19	Tingkat Kualitas Pengelolaan Dana BUM Desa Mekar Sari, Desa Rambah Baru	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skala Pengukuran Penelitian.....	32
Gambar 2. 2 <i>Kerangka iPemikiran</i>	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 2.	Surat Izin Penelitian	106
Lampiran 3.	Karakteristik Responden	107
Lampiran 4.	Hasil Uji Validitas Instrumen	110
Lampiran 5.	Hasil Uji Reliabilitas	115
Lampiran 6.	Tabulasi Data Penelitian.....	116
Lampiran 7.	Frekuensi Jawaban Responden.....	119
Lampiran 8.	Olahan Data Tingkat Kualitas Pengelolaan Dana Bum Desa Mekar Sari	121
Lampiran 9.	Dokumentasi di BUMdesa Mekar Sari.....	124
Lampiran 10.	Cek Plagiarisme	125
Lampiran 11.	Tampilan Mendeley	126