

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN MOBIL BEKAS

BERBASIS WEB PADA *SHOWROOM* RAFDAN MOBIL

TUGAS AKHIR



OLEH :

CICI RAHMADANI
2236008

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

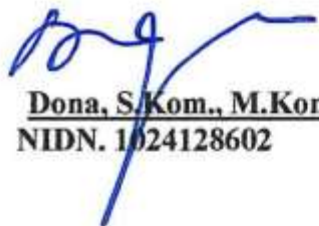
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN MOBIL BEKAS BERBASIS
WEB PADA *SHOWROOM* RAFDAN MOBIL

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Dona, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1024128602

Pembimbing II



Kiki Yasdomi, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1021018703

Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian



Dona, S.Kom., M. Kom
NIDN. 1024128602

PERSETUJUAN PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diuji oleh Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer Program Studi
Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian

Tim Penguji

- | | | | |
|---|---|------------|---|
| 1 | <u>Dona, S.Kom., M.Kom</u>
NIDN 1024128602 | Ketua | () |
| 2 | <u>Kiki Yasdomi, S.Kom., M.Kom</u>
NIDN 1021018703 | Sekretaris | () |
| 3 | <u>Hendri Maradona S.Kom., M.Kom</u>
NIDN 1002038702 | Anggota | () |
| 4 | <u>Khairul Sabri, S.Kom., M.Kom</u>
NIDN 1005029106 | Anggota | () |
| 5 | <u>Faisal Asmen, S.Pd., M.Pd</u>
NIDN 1031129501 | Anggota | () |

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian


LUTH FIMAWAHIB, M. Kom.
NIDN. 1013068901
NIDN. 1013068901

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ Sistem Informasi Manajemen Penjualan Mobil Bekas Berbasis Web Pada Showroom Rafdan Mobil” benar hasil penelitian saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang di peroleh karena skripsi ini, serta lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi atau universitas.

Pasir pengaraian, 11 Agustus 2026

ng membuat pernyataan



Cici Rahmadani
CICI RAHMADANI

NIM: 2236008

LEMBAR MOTTO

“Allah SWT tidak mengatakan hidup ini muda. Tetapi Allah SWT berjanji bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah : 5-6)

“Apapun yang sudah terjadi dalam hidupmu, jangan katakan “seandainya”, tapi katakan “Qadarullah” karna semua yang terjadi adalah takdir dan takdir Allah itu selalu baik, karena Allah itu maha baik”

(Ustadz Hanan Attaki)

“Keberhasilan bukan milik orang pintar. Melainkan milik mereka yang senantiasa berusaha”

B.J Habibie

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmtullahi wabarakatuh

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, juga memberikan nikmat dalam bentuk waktu, pikiran, dan jalan yang diberikan oleh-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan kelulusan pada jurusan Sistem Informasi Universitas Pasir Pengaraian. Banyak sekali pihak yang telah membantu penulis, baik berupa bantuan materi ataupun motivasi dan dukungan kepada penulis. Namun pada kesempatan ini penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, hingga sampai dititik sekarang penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan jalan yang tidak bisa juga dikatakan lancar namun pada akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Terima kasih kepada kedua orang tua tercinta, Ibu Fatimah dan Bapak Abdul Karim, atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dukungan, serta kerja keras yang telah diberikan. Dari Bunda, penulis belajar arti ketulusan, kasih sayang, dan kekuatan dalam menjalani kehidupan. Dari Ayah, penulis belajar tentang perjuangan, semangat, dan pentingnya tidak pernah menyerah dalam meraih cita-cita. Berkat cinta, didikan, dan pengorbanan mereka, penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga meraih gelar sarjana.

3. Kepada Adik saya terimakasih telah menjadi adik yang selalu memberi semangat dan dukungan setiap proses penulis.
4. Bapak Dr. Hardianto,M.Pd sebagai rektor Universitas Pasir Pengaraian.
5. Bapak Luth Fimawahib, sebagai dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
6. Kepada Dosen Pembimbing, yaitu Ibu Dona, M.Kom dan bapak Kiki Yasdomi, M.Kom Terimakasih telah membimbing, memberikan arahan, dan saran kepada penulis.
7. Terima kasih kepada Bapak Efrizal selaku pemilik Showroom Rafdan Mobil yang telah memberikan izin penelitian serta meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan menjadi narasumber, sehingga penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dea Sisfitri, Olgha Febria Putri, dan Yuli Anda Sari, sahabat sekaligus teman seperjuangan. Terima kasih atas doa, dukungan, semangat, bantuan, dan kebersamaan yang telah menjadi motivasi bagi penulis hingga mampu menyelesaikan pendidikan ini. Semoga persahabatan yang telah terjalin senantiasa tetap terjaga.
9. Terima kasih yang tulus kepada Kakak Dian Septiani atas segala dukungan.
10. Dan pihak lain yang membantu saya yang tidak dapat sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sebagai manusia bahwa dalam penulisan laporan skripsi ini mungkin ada kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang

sifatnya membangun dan rasional dan terstruktur berdasarkan data, sangat diharapkan oleh penulis untuk mencapai kesempurnaan dalam penulisan laporan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap penulisan laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya. Amin .

Wassalamualaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Pasir pengaraian, 11 Agustus 2026

Cici Rahmadani
Nim. 2236008

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN MOBIL BEKAS BERBASIS WEB PADA *SHOWROOM* RAFDAN MOBIL

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang pesat mendorong kebutuhan akan sistem yang mampu mengelola data secara cepat, tepat, dan akurat, khususnya dalam bidang penjualan. Rafdan Mobil sebagai usaha yang bergerak di bidang penjualan mobil bekas masih menghadapi beberapa permasalahan, seperti pengelolaan data penjualan yang belum terkomputerisasi secara optimal, kesulitan dalam memantau stok kendaraan, serta pencatatan transaksi yang masih dilakukan secara manual. Hal ini berpotensi menimbulkan kesalahan data dan keterlambatan dalam penyajian informasi. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun Sistem Informasi Manajemen Penjualan Mobil Bekas berbasis web pada Rafdan Mobil yang dapat membantu dalam pengelolaan data kendaraan, transaksi penjualan, serta laporan secara terintegrasi dan real-time. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode UML, dengan tahapan analisis kebutuhan. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi berbasis web yang mampu mempermudah proses pengolahan data penjualan, pengelolaan stok mobil, serta pembuatan laporan penjualan secara otomatis. Dengan adanya sistem ini, diharapkan dapat meningkatkan efisiensi kerja, mengurangi kesalahan pencatatan, serta membantu manajemen dalam pengambilan keputusan.

Kata kunci: Sistem Informasi, Penjualan, Mobil Bekas, Berbasis Web, Manajemen.

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN MOBIL BEKAS BERBASIS WEB PADA SHOWROOM RAFDAN MOBIL

ABSTRACT

The rapid development of information technology drives the need for a system capable of managing data quickly, precisely, and accurately, especially in the sales sector. Rafdan Mobil as a business engaged in the sale of used cars still faces several problems, such as sales data management that has not been optimally computerized, difficulties in monitoring vehicle stock, and transaction recording that is still done manually. This has the potential to cause data errors and delays in presenting information. This study aims to design and build a web-based Used Car Sales Management Information System at Rafdan Mobil that can assist in managing vehicle data, sales transactions, and reports in an integrated and real-time manner. The system development method used is the UML method, with the stages of needs analysis. The result of this study is a web-based information system that is able to simplify the process of processing sales data, managing car stock, and generating sales reports automatically. With this system, it is expected to improve work efficiency, reduce recording errors, and assist management in decision making.

Keywords: *Information Systems, Sales, Used Cars, Web Based, Management.*

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN PENGUJI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Sistem.....	7
2.2 Informasi	7
2.3 Sistem Informasi	8
2.4 Manajemen	8
2.5 Sistem Informasi Manajemen	9
2.6 Penjualan.....	10
2.7 Mobil Bekas.....	10
2.8 Web.....	10
2.9 Alat Bantu Perancangan Aplikasi	11

2.9.1 Unified Modeling Language (UML).....	11
2.9.2 Use Case Diagram.....	12
2.10 Bahasa Pemrograman Yang Digunakan	21
2.10.1 PHP	21
2.10.2 HTML	21
2.10.3 CSS	22
2.10.4 SQL	23
2.11 Alat Bantu Pemrograman	23
2.11.1 Laragon	23
2.11.2 Visual Studio Code	24
2.11.3 MYSQL	24
2.11.4 Draw.Io	25
2.11.5 Web Browser	26
2.12 Database	26
2.13 BlackBox Testing	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Pendahuluan	30
3.2 Kerangka Penelitian	31
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN	35
4.1 Analisa Sistem	35
4.2 Metode Analisis.....	36
4.3 Analisis Kebutuhan Sistem	37
4.3.1 Analisis Masukan Sistem (Input)	40
4.3.2 Analisis Proses Sistem	41
4.4 Perancangan Sistem	42
4.4.1 Use Case Diagram.....	42
4.4.2 Class Diagram	43
4.4.3 Activity Diagram.....	44
4.2.4 Sequence Diagram	60
4.5 Perancangan Tabel Basis Data	74
4.6 Perancangan Antar Muka Pengguna (<i>User Interface</i>).....	83
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	93

5.1 Implementasi	93
5.2 Pengujian.....	106
BAB VI	119
1.1 Kesimpulan	119
1.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i>	13
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i>	15
Tabel 2. 3 Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	17
Tabel 2. 4 Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i>	19
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4. 1 Tabel Database user	72
Tabel 4. 2 Tabel Database transaksi.....	763
Tabel 4. 3 Tabel Database Pelanggan.....	774
Tabel 4. 4 Tabel Database notif_pembayaran.....	75
Tabel 4. 5 Tabel Database notifikasi_angsuran	75
Tabel 4. 6 Tabel Database mobil.....	76
Tabel 4. 7 Tabel Database merak	77
Tabel 4. 8 Tabel Database konfirmasi_pembayaran	77
Tabel 4. 9 Tabel Database karyawan	78
Tabel 4. 10 Tabel Database gaji.....	78
Tabel 4. 11 Tabel Database chat_transaksi	79
Tabel 4. 12 Tabel Database bukti_dp_tambahan	79
Tabel 4. 13 Tabel Database angsuran	80
Tabel 5. 1 Pengujian Login Pemilik	104
Tabel 5. 2 Pengujian Dashboard Pemilik.....	104
Tabel 5. 3 Pengujian Laporan Transaksi Pemilik	105

Tabel 5. 4 Pengujian Data Mobil & Stok Pemilik	106
Tabel 5. 5 Pengujian Data transaksi Pemilik	106
Tabel 5. 6 Pengujian Data karyawan Pemilik	107
Tabel 5. 7 Pengujian Data Gaji Pemilik.....	108
Tabel 5. 8 Pengujian Login Karyawan.....	108
Tabel 5. 9 Pengujian Dashboard Karyawan.....	109
Tabel 5. 10 Pengujian Profil Saya.....	110
Tabel 5. 11 Pengujian Input mobil baru	111
Tabel 5. 12 Pengujian Data Mobil / Stok	112
Tabel 5. 13 Pengujian Data Pelanggan.....	113
Tabel 5. 14 Pengujian Proses Transaksi	114
Tabel 5. 15 Pengujian Halaman Register.....	114
Tabel 5. 16 Pengujian Halaman Login.....	115
Tabel 5. 17 Pengujian Halaman Pemesanan Pelanggan.....	116
Tabel 5. 18 Pengujian Halaman Riwayat Pesanan Pelanggan.....	116

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Kerja Penelitian	30
Gambar 4. 2 Metode Waterfall	34
Gambar 4. 3 Use Case Diagram.....	41
Gambar 4. 4 Class Diagram	452
Gambar 4. 5 Activity Diagram Login Pemilik.....	463
Gambar 4. 6 Activity Diagram Laporan Transaksi Pemilik	44
Gambar 4. 7 Activity Diagram Data Mobil & Stok Pemilik	45
Gambar 4. 8 Activity Diagram Data Transaksi Pemilik	46
Gambar 4. 9 Activity Diagram Data Karyawan Pemilik	47
Gambar 4. 10 Activity Diagram Data Gaji Pemilik.....	48
Gambar 4. 11 Activity Diagram Login.....	49
Gambar 4. 12 Activity Diagram Profil Saya.....	49
Gambar 4. 13 Activity Diagram Input Mobil Baru	50
Gambar 4. 14 Activity Diagram Data Mobil / Stok	51
Gambar 4. 15 Activity Diagram Data Pelanggan.....	52
Gambar 4. 16 Activity Diagram Proses Transaksi	53
Gambar 4. 17 Activity Diagram Register Pelanggan.....	54
Gambar 4. 18 Activity Diagram Login Pelanggan.....	55
Gambar 4. 19 Activity Diagram Pemesanan Pelanggan.....	56
Gambar 4. 20 Activity Diagram Riwayat Pesanan Pelanggan	57
Gambar 4. 21 Sequence Diagram Login Pemilik	58
Gambar 4. 22 Sequence Diagram Laporan Transaksi Pemilik	59

Gambar 4. 23 Sequence Diagram Data Mobil & Stok Pemilik	59
Gambar 4. 24 Sequence Diagram Data Transaksi Pemilik.....	60
Gambar 4. 25 Sequence Diagram Data Karyawan Pemilik.....	61
Gambar 4. 26 Sequence Diagram Data Gaji Pemilik	62
Gambar 4. 27 Sequence Diagram Login Karyawan	63
Gambar 4. 28 Sequence Diagram Profil Saya Karyawan	64
Gambar 4. 29 Sequence Diagram Input Mobil Baru karyawan.....	64
Gambar 4. 30 Sequence Diagram Data Mobil / Stok Karyawan.....	65
Gambar 4. 31 Sequence Diagram Data Pelanggan	66
Gambar 4. 32 Sequence Diagram Data Transaksi.....	67
Gambar 4. 33 Sequence Diagram Register Pelanggan	68
Gambar 4. 34 Sequence Diagram Login Pelanggan	69
Gambar 4. 35 Sequence Diagram Pemesanan Pelanggan	70
Gambar 4. 36 Sequence Diagram Riwayat Pesanan Pelanggan.....	71
Gambar 5. 1 Halaman Login	91
Gambar 5. 2 Halaman Dashboard Pemilik.....	92
Gambar 5. 3 Halaman Laporan Transaksi Pemilik	93
Gambar 5. 4 Halaman Data Mobil / Stok Pemilik	94
Gambar 5. 5 Halaman Data Transaksi Pemilik	94
Gambar 5. 6 Halaman Data Karyawan	95
Gambar 5. 7 Halaman Data Gaji.....	95
Gambar 5. 8 Halaman Login Karyawan	96
Gambar 5. 9 Halaman Dashboard Karyawan.....	97

Gambar 5. 10 Halaman Profil Saya	97
Gambar 5. 11 Halaman Input Mobil Baru Karyawan	98
Gambar 5. 12 Halaman Data Mobil / Stok Karyawan	98
Gambar 5. 13 Halaman Data Pelanggan	99
Gambar 5. 14 Halaman Proses Transaksi	100
Gambar 5. 15 Halaman Register Pelanggan	101
Gambar 5. 16 Halaman Login Pelanggan.....	102
Gambar 5. 17 Halaman Pemesanan Pelanggan	103
Gambar 5. 18 Halaman Riwayat Pesanan Pelanggan	104