

**SISTEM INFORMASI RESERVASI LAYANAN
PANGKAS RAMBUT, BABERSHOP, DAN SALON
BERBASIS WEB**

(Studi Kasus : Kecamatan Ujungbatu)

SKRIPSI



OLEH

DANDA WIRANATA
NIM : 2236107

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2026**

**SISTEM INFORMASI RESERVASI LAYANAN
PANGKAS RAMBUT, BABERSHOP, DAN SALON
BERBASIS WEB**

(Studi Kasus : Kecamatan Ujungbatu)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Sarjana Komputer

SKRIPSI



OLEH

DANDA WIRANATA
NIM : 2236107

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SISTEM INFORMASI RESERVASI LAYANAN
PANGKAS RAMBUT, BABERSHOP, DAN SALON
BERBASIS WEB

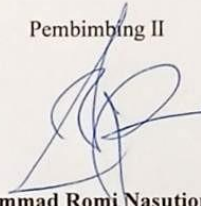
Disetujui oleh :

Pembimbing I



Urfi Utami, M.Kom
NIDN. 1009119601

Pembimbing II



Muhammad Romi Nasution, M.Kom
NIDN. 1028029501

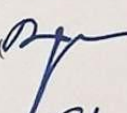
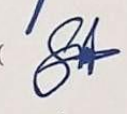
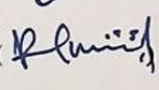
Diketahui oleh :
Ketua Program Studi Sistem Informasi



Dona, M.Kom
NIDN. 1024128602

PERSETUJUAN PENGUJI
Tugas Akhir ini telah diuji oleh
Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian
Pada Tanggal 28 Juli 2026

Tim Penguji :

- | | |
|--|--|
| 1. <u>Urfi Utami, M.Kom.</u>
NIDN. 1009119601 | Ketua () |
| 2. <u>Muhammad Romi Nasution, M.Kom.</u>
NIDN. 1028029501 | Sekretaris () |
| 3. <u>Dona, M.Kom.</u>
NIDN. 1024128602 | Anggota () |
| 4. <u>Khairul Sabri, S.Kom., M.Kom.</u>
NIDN.1005029106 | Anggota () |
| 5. <u>Rina Ari Rohmah, M.Pd.</u>
NIDN. 1010019201 | Anggota () |

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian



Luth Fimawahib, M.Kom.
NIDN. 1013068901

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Informasi Reservasi Layanan Pangkas Rambut, Babershop, Dan Salon Berbasis Web” benar hasil penelitian saya dengan arahan Dosen Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkan gelar Kesarjanaan. Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena Tugas Akhir ini, serta lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 28 Juli 2026
Yang membuat pernyataan



DANDA WIRANATA
NIM. 2236100

HALAMAN MOTTO

"Ketika rasa lelah datang menghampiri dan semangat mulai meredup,
aku selalu mengingat wajah orang tua yang menantikan keberhasilanku,
dan itulah yang membuatku terus melangkah maju."

"Bukan seberapa cepat aku menyelesaikan skripsi ini yang
menjadi ukuran keberhasilan, melainkan seberapa besar aku
belajar untuk sabar, tekun, dan tidak mudah menyerah
dalam menghadapi setiap rintangan."

"Setiap lembar skripsi ini adalah saksi bisu dari air mata, keringat,
dan doa yang tak pernah putus, sebab aku percaya
bahwa hasil terbaik selalu lahir dari perjuangan yang tak kenal menyerah."

"Calm down, God knows your capabilities"

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam juga penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, sosok teladan umat yang telah membawa manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan, moral, dan kemajuan. Semoga kita semua termasuk kedalam golongan umat beliau yang mendapatkan syafaat di hari akhir.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat tugas akhir dalam menyelesaikan studi pada jurusan Ilmu Komputer Prodi Sistem Informasi Universitas Pasir Pengaraian. Pada kesempatan kali ini saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Allah SWT, yang dengan rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan yang dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar.
2. Rasulullah SAW, yang telah membawa petunjuk bagi manusia agar menjadi manusia paling mulia derajatnya di sisi Allah SWT.
3. Teruntuk Ayahku Sumisno dan Ibuku Sumarni, dua permata hati yang dititipkan Tuhan untuk membantuku mengarungi deras arus kehidupan. Terasa sulit hidup ini tanpa kehadiranmu. Selalu ku rayu Tuhan agar diberikannya kalian berdua umur yang panjang. 22 Tahun aku dididik dan dibina, selalu kuberharap agar ketulusan itu dihadiahi sepotong Surga oleh Tuhan yang Maha

Pemurah. Hari ini, kuhadiahkan gelar S.Kom sebagai bentuk bakti syukurku. Bujuklah Tuhan agar Ia memberikan ketegaran di dalam relung jiwaku, agar tiap tetes darah kalian yang mengalir berdenyut di nadi ini dapat menghadiahkan kalian berdua kesuksesan dan kemudahan hidup, sebelum kembali menghadap-Nya dengan hati yang penuh bahagia.

4. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
5. Bapak Luth Fimawahib, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
6. Ibu Dona, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
7. Ibu Urfi Utami, M.Kom selaku Pembimbing I, dan Bapak Muhammad Romi Nasution, M.Kom selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Abangku Dimas Prayogi dan Adik-adikku, terimakasih telah menjadi sumber kebahagiaan dan semangat dalam setiap langkah penulis. Teruslah berjuang dan jadilah pribadi yang selalu membawa kebanggaan bagi keluarga.
9. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Sistem Informasi Angkatan 2022, terimakasih atas inspirasi dan semangat yang telah diberikan kepada saya selama ini.

10. Dan pihak lain yang sangat banyak membantu saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

11. Dan terimakasih untuk diri sendiri yang telah sabar melewati semua proses dan alur membuat skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat berbagai keterbatasan serta kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Pasir Pengaraian, 28 Juli 2026

DANDA WIRANATA
2236100

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang pesat mendorong berbagai sektor usaha beralih ke sistem digital, termasuk usaha jasa perawatan diri seperti pangkas rambut, barbershop, dan salon. Di Kecamatan Ujungbatu, Kabupaten Rokan Hulu, Provinsi Riau, terdapat banyak usaha pangkas rambut, barbershop, dan salon yang masih menerapkan sistem pemesanan secara manual melalui telepon atau kunjungan langsung. Kondisi ini menimbulkan berbagai permasalahan seperti antrian panjang yang tidak terkelola, ketidakefisienan penjadwalan layanan, serta ketidakpastian pelanggan dalam mendapatkan giliran. Selain itu, berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) tahun 2023, sekitar 74% UMKM di Indonesia belum memanfaatkan platform digital secara optimal, termasuk usaha di sektor jasa perawatan diri. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi reservasi layanan pangkas rambut, barbershop, dan salon berbasis web yang terintegrasi dalam satu platform digital. Sistem ini menyediakan fitur registrasi dan login pengguna, pencarian barbershop atau salon berdasarkan lokasi dan kategori layanan, pemesanan jadwal secara online, manajemen profil usaha, manajemen layanan dan harga, ulasan dan rating pelanggan, serta notifikasi pemesanan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara langsung dengan pelaku usaha serta studi pustaka dari berbagai referensi ilmiah. Teknologi yang digunakan dalam pengembangan sistem ini meliputi PHP atau framework Laravel, MySQL sebagai basis data, serta HTML, CSS, dan JavaScript untuk antarmuka pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem berhasil dirancang dan dibangun dengan mengintegrasikan empat peran pengguna ke dalam satu platform digital, serta telah lolos pengujian *Black Box Testing* pada seluruh fungsi utamanya. Sistem ini terbukti memudahkan pelanggan dalam memilih dan memesan layanan perawatan diri secara online, sekaligus membantu pemilik usaha mengelola jadwal, antrian, dan data pelanggan secara lebih efisien dan terdigitalisasi.

Kata Kunci: *Sistem Informasi, Reservasi, Pangkas Rambut, Barbershop, Salon, Berbasis Web, UMKM, Digitalisasi*

ABSTRACT

The rapid development of information technology has encouraged various business sectors to shift to digital systems, including personal care service businesses such as barbershops and salons. In the Ujungbatu Sub-district, Rokan Hulu Regency, Riau Province, there are many barbershops and salons that still apply manual booking systems through telephone calls or direct visits. This condition creates various problems such as unmanaged long queues, inefficient service scheduling, and customer uncertainty in obtaining service turns. Furthermore, based on data from the Central Statistics Agency (BPS) in 2023, approximately 74% of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Indonesia have not yet optimally utilized digital platforms, including businesses in the personal care service sector. This study aims to design and develop a Web-Based Reservation Information System for Hair Salons, Barbershops, and Beauty Salons that is integrated into a single digital platform. The system provides features such as user registration and login, barbershop or salon search based on location and service category, online schedule booking, business profile management, service and price management, customer reviews and ratings, as well as booking notifications. Data collection methods used include direct interviews with business owners and literature studies from various scientific references. Technologies used in developing this system include PHP or the Laravel framework, MySQL as the database, as well as HTML, CSS, and JavaScript for the user interface. The results show that the system was successfully designed and developed by integrating four user roles into a single digital platform, and has passed Black Box Testing on all of its main functions. The system has proven to make it easier for customers to choose and book personal care services online, while also helping business owners manage schedules, queues, and customer data more efficiently and digitally.

Keywords: *Information System, Reservation, Hair Salon, Barbershop, Beauty Salon, Web-Based, MSME, Digitalization*

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABLE	iv
DARTAR GAMBAR	v
<i>ABSTRACT</i>.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Ruang Lingkup Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	6
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Sistem	8
2.2 Informasi.....	10
2.3 Sistem Informasi	12
2.4 Pangkas Rambut.....	14
2.5 Babershop	16
2.6 Salon	19
2.7 Pelanggan.....	21
2.8 Alat Bantu Perancangan	22
2.6.1 Aliran Sistem Informasi.....	22
2.6.2 Dfd (<i>Data Flow Diagram</i>).....	23
2.6.3 Context Diagram.....	25

2.6.4	Erd (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	26
2.6.5	Flowchart.....	27
2.7	<i>Hypertext Markup Language</i> (Html)	28
2.8	Php.....	29
2.9	<i>Cascading Style Sheets</i> (Css).....	31
2.10	Laragon	32
2.11	<i>Javascript</i>	33
2.12	<i>Structured Query Language Sql</i>	34
2.13	<i>Web Browser</i>	35
2.14	Peneliti Terdahulu.....	36
BAB III		40
MEDOTOLOGI PENELITIAN		40
3.1	Pendahuluan.....	40
3.2	Identifikasi Masalah.....	42
3.3	Studi Literatur	43
3.4	Pengumpulan Data	43
3.4.1	Wawancara	44
3.5	Analisis Sistem	45
3.5.1	Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan	45
3.5.2	Analisis Sistem Yang Diusulkan.....	46
3.5.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	48
3.6	Perancangan Sistem	49
3.7	Pembuatan Program.....	51
3.8	Pengujian Sistem	52
3.9	Implementasi Sistem	54
BAB IV		56
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		56
4.1	Analisis Sistem	56
4.1.1	Analisis Permasalahan	56
4.1.2	Analisa Kebutuhan Sistem.....	58
4.2	Perancangan Sistem	60
4.2.1	Aliran Sistem Infromasi (ASI) Lama.....	61

4.2.2	Aliran Sistem Informasi (ASI) Baru	63
4.2.3	<i>Context Diagram</i>	65
4.2.4	<i>Data Flow Diagram (DFD) level 1</i>	66
4.2.5	<i>Data Flow Diagram (DFD) level 2</i>	67
4.3	Perancangan Subsistem Basis Data	74
4.3.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	74
4.4	Perancangan Tabel Data	85
4.5	Perancangan Antar Muka	93
BAB V		114
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM		114
5.1	Implementasi Sistem	114
5.2.2	Implementasi Halaman Login	114
5.2.2	Implementasi Platform Admin	115
5.2.2	Implementasi <i>Owner Outlet</i>	122
5.2.2	Implementasi Staff/Kasir	129
5.2.2	Implementasi Pelanggan	133
5.2	Pengujian Sistem	135
5.2.2	Pengujian Halaman Login	135
5.2.2	Pengujian Halaman Pengguna	136
5.2.2	Pengujian Kelola Outlet	137
5.2.2	Pengujian Halaman Pembayaran	138
5.3	Hasil Pengujian	138
BAB VI		140
PENUTUP		140
6.1	Kesimpulan	140
6.2	Saran	141
DAFTAR PUSTAKA		143
LAMPIRAN		152

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rancangan Tabel Outlets	94
Tabel 4.2 Rancangan Tabel Users.....	95
Tabel 4.3 Rancangan Tabel Employees	96
Tabel 4.4 Rancangan Tabel Services	97
Tabel 4.5 Rancangan Tabel Bookings	98
Tabel 4.6 Rancangan Tabel Booking_services	99
Tabel 4.7 Rancangan Tabel Reviews	100
Tabel 4.8 Rancangan Tabel Notifications	101
Tabel 4.9 Rancangan Tabel Site_settings	102
Tabel 5.1 Pengujian Halaman Login	144
Tabel 5.2 Pengujian Halaman Pengguna	145
Tabel 5.3 Pengujian Kelola Outlet.....	146
Tabel 5.4 Pengujian Halaman Pembayaran	148

DARTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur kerja penelitian	42
Gambar 4.1 Aliran Sistem Informasi (ASI) Lama	62
Gambar 4.2 Aliran Sistem Informasi (ASI) Baru	64
Gambar 4.3 Context Diagram.....	65
Gambar 4.4 DFD (Data Flow Diagram) Level 1	66
Gambar 4.5 DFD Level 2 Login.....	67
Gambar 4.6 DFD Level 2 Kelola Pengguna.....	68
Gambar 4.7 DFD Level 2 Proses Kelola Karyawan.....	68
Gambar 4.8 DFD Level 2 Proses Kelola Outlet	69
Gambar 4.9 DFD Level 2 Proses Kelola Logo Pembayaran	69
Gambar 4.10 DFD Level 2 Proses Kelola Ulasan	70
Gambar 4.11 DFD Level 2 Proses Kelola Hero	70
Gambar 4.11 DFD Level 2 Proses Kelola Komisi Platform	71
Gambar 4.12 DFD Level 2 Proses Kelola Booking Walk-In	71
Gambar 4.13 DFD Level 2 Proses Kelola Jasa	72
Gambar 4.14 DFD Level 2 Proses Kelola Galeri Foto	72
Gambar 4.15 DFD Level 2 Proses Kelola Pembayaran	73
Gambar 4.16 DFD Level 2 Proses Kelola Chat.....	73
Gambar 4.17 DFD Level 2 Proses Cetak Laporan Platform	74
Gambar 4.18 ERD (Entity Relationship Diagram).....	76
Gambar 4.19 Flowchart Login & Otentikasi Pengguna	77
Gambar 4.20 Flowchart Cari & Registrasi Outlet	78

Gambar 4.21 Flowchart Kelola Data Staf Stylist	79
Gambar 4.22 Flowchart Kelola Katalog Jasa Layanan	80
Gambar 4.23 Flowchart Pemesanan Booking Online	81
Gambar 4.24 Flowchart Verifikasi Pembayaran	82
Gambar 4.25 Flowchart Transaksi POS Walk-In Direct	83
Gambar 4.26 Flowchart Presensi Kehadiran Staf	84
Gambar 4.27 Flowchart Hitung Slip Gaji Komisi	85
Gambar 4.28 Flowchart Pengaturan Platform & Site	86
Gambar 4.29 Rancangan Halaman Login dan Registrasi User	94
Gambar 4.30 Rancangan Halaman Utama Landing Page	96
Gambar 4.31 Rancangan Halaman Detail Outlet dan Layanan	97
Gambar 4.32 Rancangan Form Booking Slot Jam	98
Gambar 4.33 Rancangan Halaman Checkout dan Pembayaran	99
Gambar 4.34 Rancangan Riwayat Booking dan Modal Rating	101
Gambar 4.35 Rancangan Dashboard dan Antrean Kasir	102
Gambar 4.36 Rancangan Transaksi Walk-In POS Kasir	103
Gambar 4.37 Rancangan Laporan Transaksi Harian Kasir	104
Gambar 4.38 Rancangan Dashboard Bisnis Owner	105
Gambar 4.39 Rancangan Kelola Katalog Layanan Pangkas	107
Gambar 4.40 Rancangan Kelola Data Stylist dan Karyawan	108
Gambar 4.41 Rancangan Laporan Keuangan Owner	109
Gambar 4.42 Rancangan Dashboard Master Admin Platform	110
Gambar 4.43 Rancangan Kelola dan Audit Seluruh Outlet	111

Gambar 4.44 Rancangan Laporan Konsolidasi Platform	112
Gambar 5.1 Tampilan Halaman Login	114
Gambar 5.2 Dashboard Platform Admin	115
Gambar 5.3 Halaman Laporan Platform.....	116
Gambar 5.4 Halaman Kelola Pengguna	118
Gambar 5.5 Halaman Kelola Outlet	119
Gambar 5.6 Halaman Logo Pembayaran.....	121
Gambar 5.7 Halaman Kelola Ulasan	122
Gambar 5.8 Halaman Pengaturan Hero	124
Gambar 5.9 Halaman Komisi Platform	125
Gambar 5.10 Dashboard Owner Outlet	127
Gambar 5.11 Halaman Profil Outlet 1	129
Gambar 5.12 Halaman Profil Outlet 2.....	129
Gambar 5.13 Halaman Kelola Jasa.....	131
Gambar 5.14 Halaman Galeri Foto.....	132
Gambar 5.15 Halaman Karyawan	134
Gambar 5.16 Halaman Kelola Kasir.....	135
Gambar 5.17 Halaman Metode Pembayaran	136
Gambar 5.18 Halaman Metode Pembayaran	137
Gambar 5.19 Halaman Kasir Konsol 1	139
Gambar 5.20 Halaman Kasir Konsol 2.....	139
Gambar 5.21 Halaman Kasir Konsol 3.....	140
Gambar 5.22 Halaman Booking Walk-In.....	143

Gambar 5.23 Halaman Laporan Transaksi	145
Gambar 5.24 Halaman Metode Pembayaran	147
Gambar 5.25 Halaman Notifikasi	148
Gambar 5.26 Halaman Beranda.....	150