

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DENGAN MENGGUNAKAN FITUR
PENJADWALAN BERBASIS WEB**

(Studi Kasus : Ruang Gift)

TUGAS AKHIR



Oleh :

APRILLIA MAWARNI

NIM : 2236081

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2026**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**SISTEM INFORMASI PENJUALAN MENGGUNAKAN FITUR
PENJADWALAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS : RUANG GIFT)**

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Kiki Yasdomi, M.Kom
NIDN. 1021018703



Rina Ari Rohmah, M.Pd
NIDN. 1010019201

Diketahui oleh:

Ketua Program Studi Sistem Informasi

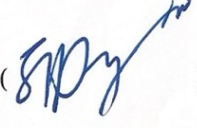


Dona, M.Kom
NIDN. 1024128602

PERSETUJUAN PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diuji oleh Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer Program
Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian
Pada Tanggal 4 Agustus 2026

Tim Penguji:

- | | | | |
|----|---|------------|--|
| 1. | <u>Kiki Yasdomi, M.Kom</u>
NIDN. 1021018703 | Ketua | () |
| 2. | <u>Rina Ari Rohmah, M.Pd</u>
NIDN. 1010019201 | Sekretaris | () |
| 3. | <u>Hendri Maradona, M.Kom</u>
NIDN. 1002038702 | Anggota | () |
| 4. | <u>Khairul Sabri, S.Kom., M.Kom</u>
NIDN. 1005029106 | Anggota | () |
| 5. | <u>Urfi Utami, M.Kom</u>
NIDN. 1009119601 | Anggota | () |

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian



Luth Fimawahib, M.Kom
NIDN. 1013068901

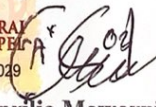
LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Penjualan Menggunakan Fitur Penjadwalan Berbasis Web (Studi Kasus : Ruang Gift)”, benar hasil penelitian saya dengan arahan Dosen Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkan gelar Kesarjanaan. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi yang di berikan pihak akademik sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 28 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan




Aprilia Mawarni
NIM.2236127

LEMBAR MOTTO

”Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah,
tapi dua kali Allah berjanji:

“Fa inna ma’al - ‘usri Yusra, inna ma’al - ‘usri Yusra”

“Setiap kesulitan pasti ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah 94:5-6)”

“Pada akhirnya , ini semua

hanyalah permulaan”

(Nadin Amizah)”

“Maka ingatlah kepadaku,

akupun akan mengingatmu”

(Q.S Al-Baqarah : 152)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW karena jasa beliau yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Proposal Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan kelulusan pada jurusan Sistem Informasi Universitas Pasir Pengaraian. Banyak sekali pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Proposal Tugas akhir ini, baik berupa bantuan materi ataupun berupa motivasi dan dukungan kepada penulis. Semua itu tentu terlalu banyak bagi penulis untuk membalasnya, namun pada kesempatan ini penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang dengan Rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan yang dengan Hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan Proposal Tugas akhir ini berjalan lancar.
2. Rasulullah SAW, yang telah membawa petunjuk bagi manusia agar menjadi manusia paling mulia derajatnya di sisi Allah SWT.
3. Kepada Bapak dan Mamak tercinta,serta kakak yang telah memberikan support dan do'anya yang tidak pernah terputus dipanjatkan, kasih sayang

yang tidak pernah berkurang, serta segala pengorbanan yang diberikan tanpa meminta balasan untuk penulis hingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini.

4. Bapak Dr.Hardianto, M.pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
5. Bapak Luth Fimawahib, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas pasir Pengaraian.
6. Ibu Dona, M.Kom selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
7. Bapak Kiki Yasdomi, M.Kom selaku pembimbing 1 Proposal Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran yang berharga dalam menyusun Proposal Tugas Akhir ini.
8. Ibu Rina Ari Rohmah, M.Pd selaku pembimbing 2 Proposal Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, arahan dan saran yang berharga dalam menyusun Proposal Tugas Akhir ini.
9. Teman-teman Wajah Cantik Mempesona (WACANA), yaitu Elsa Nokia Dewa Yanti, Frisca Wulandari, Putri Rahayu , Ella Maudi Astuti, Ita Widyaningsih, Patsa Kurnia Harahap, Resi Putritama, Serly Puspita atas dukungan, motivasi, serta kebersamaan selama masa perkuliahan.
10. Seluruh teman seperjuangan di Program Studi Sistem Informasi angkatan 2022 yang telah memberikan dukungan, kebersamaan dan semangat kepada saya selama ini. Dan pihak lain yang sangat banyak membantu saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

11. Terakhir penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Aprilia Mawarni. Sebagai anak bungsu yang tumbuh dengan banyak cinta. Atas setiap usaha, doa, dan perjuangan yang telah dilalui, meskipun sering kali terasa berat. Penulis belajar bahwa setiap langkah memiliki prosesnya sendiri. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik dan pengingat bahwa penulis mampu menghadapi setiap tantangan yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Proposal Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Proposal Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis berharap semoga Proposal Tugas Akhir ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Wassalamua'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Pasir Pengaraian, 2026

APRILIA MAWARNI

NIM: 2236081

ABSTRACT

Ruang Gift is a creative industry MSME (Micro, Small, and Medium Enterprise) providing custom gift services and greeting board rentals with two operational branches. Currently, the operational system at Ruang Gift frequently encounters serious constraints due to its conventional order management. Manual bookkeeping and the centralization of orders in a single WhatsApp account lead to various issues, including: buried customer message histories, slow payment validation, miscommunication regarding pickup locations, and the risk of losing rental board assets due to the absence of a logistics scheduling reminder system. Therefore, this research focuses on a problem-solving approach by designing and developing a Web-Based Sales Information System utilizing a Scheduling feature. This system is designed as an integrative solution that facilitates customers to view product catalogs, place self-service orders, determine the nearest branch location, upload payment proofs, and provide ratings. Furthermore, the system equips the management with a dedicated dashboard to validate transactions, monitor delivery and pickup schedules in real-time, and automatically generate sales recapitulation reports. The implementation of this system is expected to serve as a concrete solution to minimize human errors, secure rental assets, and significantly enhance overall service efficiency.

Keyword : Sales Information System, Web-Based Sales, MSME.

ABSTRAK

Ruang Gift merupakan UMKM industri kreatif penyedia layanan kustomisasi hadiah dan penyewaan papan ucapan yang memiliki dua cabang operasional. Saat ini, sistem operasional di Ruang Gift kerap menghadapi kendala serius akibat manajemen pesanan yang masih konvensional. Pencatatan manual dan pemusatan pesanan hanya pada satu akun *WhatsApp* menimbulkan berbagai permasalahan, di antaranya: hilangnya riwayat pesan pelanggan, lambatnya validasi pembayaran, miskomunikasi titik lokasi pengambilan barang, hingga risiko hilangnya aset papan sewa akibat tidak adanya sistem pengingat jadwal logistik. Oleh karena itu, penelitian ini berfokus pada pendekatan penyelesaian masalah dengan merancang dan membangun sistem informasi penjualan menggunakan fitur penjadwalan berbasis *Web*. Sistem ini dirancang sebagai solusi integratif yang memfasilitasi pelanggan untuk melihat katalog produk, melakukan pemesanan mandiri, menentukan titik lokasi cabang terdekat, mengunggah bukti pembayaran, hingga memberikan penilaian (*rating*). Di sisi lain, sistem membekali pihak pengelola dengan dasbor khusus untuk memvalidasi transaksi, memantau jadwal pengantaran dan penjemputan barang secara *real-time*, serta merekapitulasi laporan penjualan secara otomatis. Implementasi sistem ini diharapkan mampu menjadi solusi konkret dalam meminimalisir kesalahan pencatatan (*human error*), mengamankan aset sewa, dan meningkatkan efisiensi pelayanan secara menyeluruh.

Kata Kunci : Sistem Informasi Penjualan, Penjualan Berbasis *Web*, UMKM

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERSETUJUAN PENGUJI	3
LEMBAR PERNYATAAN	4
LEMBAR MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Sistem	9
2.2 Informasi	13
2.3 Sistem Informasi	16
2.4 Sistem Informasi Penjualan	17
2.5 Penjualan dan Pemesanan (<i>Order</i>)	18
2.6 Bisnis Industri Kreatif (<i>Gift Shop & Florist</i>)	18
2.7 Manajemen Logistik dan Penyewaan	19
2.8 Payment Gateway	20
2.9 Midtrans	20

2.10 Website	21
2.11 Bahasa Pemrograman	22
2.12 Hypertext Markup Language (HTML).....	23
2.12.1 Hypertext Preprocessor (PHP).....	23
2.13 Cascading Style Sheets (CSS)	25
2.14 JavaScript	26
2.15 Alat Bantu Perancangan Aplikasi.....	27
2.16 UML (Unified Modelling Language).....	27
2.17 Use Case diagram.....	28
2.18 Class diagram	30
2.18 Activity Diagram	31
2.19 Sequence diagram.....	33
2.20 Alat Bantu Pembuatan Aplikasi	34
2.20.1 Database	34
2.20.2 My Structure Query Language (MySQL).....	35
2.20.3 Laragon.....	36
2.20.4 Visual Studio Code (VS Code).....	37
2.20.5 Web Browser	38
2.21 Penelitian Terdahulu.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1 Identifikasi Masalah	45
3.2 Studi Literatur.....	45
3.3 Pengumpulan Data	45
3.4 Analisis Sistem	46
3.5 Perancangan Sistem.....	46
3.6 Pembuatan Program	47
3.7 Test Program	47
3.8 Implementasi Sistem	47
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	49
4.1 Analisis Sistem	49
4.2 Analisis Permasalahan.....	49

4.3 Analisis Kebutuhan Sistem	51
4.3.1 Analisis Masukan Sistem.....	51
4.3.2 Analisis Proses Sistem.....	53
4.3.3 Analisis Keluaran Sistem.....	54
4.4 Perancangan Sistem.....	56
4.4.1 Use Case Diagram	57
4.4.2 Class Diagram	58
4.4.3 Activity Diagram	60
4.4.4 Sequence Diagram.....	82
4.5 Perancangan Skruktur <i>Database</i>	97
4.5.1 Rancangan Tabel cabang	98
4.5.2 Rancangan Tabel ‘detail_pesanan’	98
4.5.3 Rancangan Tabel ‘galeri_produk’	99
4.5.4 Rancangan Tabel ‘kategori_produk’	99
4.5.5 Rancangan Tabel ‘kustomisasi_pesanan’	99
4.5.6 Rancangan Tabel ‘logistik_sewa’	100
4.5.7 Rancangan Tabel ‘log_pembayaran_midtrans’	101
4.5.8 Rancangan Tabel ‘pengguna’	101
4.5.9 Rancangan Tabel ‘pesanan’	102
4.5.10 Rancangan Tabel ‘produk’	104
4.5.11 Rancangan Tabel ‘notifikasi_pelunasan’	105
4.5.12 Rancangan Tabel ‘refund’	106
4.5.13 Rancangan Tabel ‘refund_item’	107
4.6 Perancangan Antarmuka Sistem.....	107
4.6.1 Antarmuka Login Bagian Admin	108
4.6.2 Antarmuka Dashboard Bagian Admin	109
4.6.3 Antarmuka Pesanan Bagian Admin	109
4.6.4 Antarmuka Buat Pesanan Offline Bagian Admin	110
4.6.5. Antarmuka detail pesanan bagian admin	111
4.6.6 Antarmuka verifikasi pesanan bagian admin	112
4.6.7. Antarmuka refund bagian admin	113

4.6.8 Antarmuka produk bagian admin.....	114
4.6.9. Antarmuka tambah produk bagian admin	115
4.6.10. Antarmuka edit produk bagian admin.....	116
4.6.11 Antarmuka galeri produk bagian admin.....	118
4.6.12. Antarmuka atur galeri produk bagian admin.....	119
4.6.13 Antarmuka update galeri bagian admin	120
4.6.14 Antarmuka logistik bagian admin.....	122
4.6.15 Antarmuka cabang bagian admin.....	123
4.6.16 Antarmuka edit cabang bagian admin.....	124
4.6.17 Antarmuka pengguna bagian admin	125
4.6.18 Antarmuka edit pengguna bagian admin.....	126
4.6.19 Antarmuka laporan bagian admin	127
4.6.20 Antarmuka cetak laporan bagian admin.....	128
4.6.21 Antarmuka Login bagian Pelanggan.....	129
4.6.22 Antarmuka Landing page bagian Pelanggan.....	130
4.6.23 Antarmuka Katalog bagian Pelanggan.....	131
4.6.24 Antarmuka Keranjang bagian Pelanggan.....	132
4.6.25 Antarmuka Keranjang Pesanan bagian Pelanggan.....	133
4.6.26 Antarmuka Dashboard bagian Pelanggan	134
4.6.27 Antarmuka Riwayat pesanan bagian Pelanggan	135
4.6.28 Antarmuka Ajukan Refund pesanan bagian Pelanggan	136
4.6.29 Antarmuka Detail pesanan bagian Pelanggan	137
4.6.30 Antarmuka Bayar pesanan bagian Pelanggan	138
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	139
5.1 Implementasi	139
5.1.1 Batasan Implementasi.....	139
5.1.2 Implementasi Sistem	140
5.1.3 Implementasi Antar Muka	140
5.2 Pengujian Sistem	164
5.2.1 Pengujian Dengan Menggunakan Blackbox	164
5.3 Kesimpulan Pengujian.....	167

BAB VI PENUTUP	168
6.1 Kesimpulan	168
6.2 Saran.....	169
DAFTAR PUSTAKA	171
LAMPIRAN.....	180

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol – Simbol <i>Use Case Diagram</i>	29
Tabel 2. 2 Simbol – Simbol <i>Class Diagram</i>	31
Tabel 2. 3 Simbol – Simbol <i>Activity Diagram</i>	32
Tabel 2. 4 Simbol – Simbol <i>Sequence Diagram</i>	33
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	39
Tabel 4. 1 Tabel Data Cabang.....	98
Tabel 4. 2 Tabel Data Detail Pesanan	98
Tabel 4. 3 Tabel Data Galeri Produk	99
Tabel 4. 4 Tabel Data Kategori Produk	99
Tabel 4. 5 Tabel Data Kustomisasi Pesanan	100
Tabel 4. 6 Tabel Data Logistik Sewa	100
Tabel 4. 7 Log Pembayaran Midtrans	101
Tabel 4. 8 Tabel Data Pengguna	102
Tabel 4. 9 Tabel Data Pesanan.....	102
Tabel 4. 10 Tabel Data Produk	104
Tabel 4. 11 Tabel Data Notifikasi Pelunasan.....	105
Tabel 4. 12 Tabel Data Refund	106
Tabel 4. 13 Tabel Refund Item	107
Tabel 5. 1 Pengujian Black Box – Admin.....	165
Tabel 5. 2 Pengujian <i>Black Box</i> – Pelanggan.....	166

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Metodologi Penelitian	44
Gambar 4. 1 <i>Usecase Diagram</i>	58
Gambar 4. 2 <i>Class Diagram</i>	59
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram Login</i>	61
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram Registrasi</i>	62
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram Lihat Katalog dan Pemesanan</i>	64
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram Pembayaran</i>	66
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram Setujui Pesanan dan Ongkir</i>	69
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram Pengajuan Refund</i>	71
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram Kelola Refund</i>	72
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram Kirim Peringatan Pelunasan</i>	73
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram Kelola Produk</i>	75
Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram Kelola Pesanan</i>	76
Gambar 4. 13 <i>Activity Diagram Kelola Logistik</i>	77
Gambar 4. 14 <i>Activity Diagram Lihat dan Cetak Laporan</i>	79
Gambar 4. 15 <i>Sequence Diagram Login</i>	83
Gambar 4. 16 <i>Sequence Diagram Registrasi</i>	84
Gambar 4. 17 <i>Sequence Diagram Lihat Katalog</i>	85
Gambar 4. 18 <i>Sequence Diagram Pemesanan</i>	84
Gambar 4. 19 <i>Sequence Diagram Pemesanan dan Pembayaran</i>	86
Gambar 4. 20 <i>Sequence Diagram Setujui Pesanan</i>	88
Gambar 4. 21 <i>Sequence Diagram Pengajuan Refund</i>	89
Gambar 4. 22 <i>Sequence Diagram Kelola Refund</i>	90
Gambar 4. 23 <i>Sequence Diagram Kirim Peringatan Pembayaran</i>	91
Gambar 4. 24 <i>Sequence Diagram Kelola Produk</i>	92
Gambar 4. 25 <i>Sequence Diagram Kelola Pesanan</i>	93
Gambar 4. 26 <i>Sequence Diagram Kelola Logistik</i>	94
Gambar 4. 27 <i>Sequence Diagram Lihat dan Cetak Laporan</i>	95
Gambar 4. 28 Perancangan Halaman Katalog Utama.....	108

Gambar 4. 29 Perancangan Halaman Registrasi Akun	109
Gambar 4. 30 Perancangan Halaman Login	110
Gambar 4. 31 Perancangan Halaman Dashboard Analitik Admin	111
Gambar 4. 32 Perancangan Halaman Manajemen Pesanan	112
Gambar 4. 33 Perancangan Halaman Manajemen Produk.....	113
Gambar 4. 34 Perancangan Halaman Manajemen Logistik.....	114
Gambar 4. 35 Perancangan Halaman Manajemen Cabang.....	115
Gambar 4. 36 Perancangan Manajemen Pengguna.....	116
Gambar 4. 37 Perancangan Halaman Kelola Refund.....	117
Gambar 4. 38 Perancangan Halaman Laporan Penjualan.....	119
Gambar 4. 39 Perancangan Dashboard Pelanggan	120
Gambar 4. 40 Perancangan Halaman Riwayat Pesanan Pelanggan.....	121
Gambar 4. 41 Perancangan Halaman Keranjang Pesanan	123
Gambar 5. 1 Tampilan Halaman Katalog Utama	141
Gambar 5. 2 Tampilan Halaman Login.....	142
Gambar 5. 3 Tampilan Halaman Daftar Akun Baru	143
Gambar 5. 4 Tampilan Halaman Dashboard Pelanggan	144
Gambar 5. 5 Tampilan Halaman Riwayat Pesanan.....	145
Gambar 5. 6 Tampilan Halaman Detail Produk.....	146
Gambar 5. 7 Tampilan Halaman Keranjang Pesanan	147
Gambar 5. 8 Tampilan Halaman <i>Checkout</i>	148
Gambar 5. 9 Tampilan Halaman <i>Checkout</i>	149
Gambar 5. 10 Tampilan Halaman <i>Checkout</i>	150
Gambar 5. 11 Tampilan Halaman Pelunasan <i>Midtrans</i>	151
Gambar 5. 12 Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 13 Tampilan Halaman Manajemen Pesanan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5. 14 Tampilan Halaman Pesanan Offline Admin .	Error! Bookmark not defined.

Gambar 5. 15 Tampilan Halaman Manajemen Produk..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 16 Tampilan Halaman Detail Pesanan Admin ... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 17 Tampilan Halaman Manajemen Refund Admin ..**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 18 Tampilan Halaman Galeri Produk Admin 158

Gambar 5. 19 Tampilan Halaman Manajemen Logistik..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 20 Tampilan Halaman Manajemen Cabang 160

Gambar 5. 21 Tampilan Halaman Manajemen Pengguna ... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. 22 Tampilan Halaman Laporan Penjualan 162