

**SISTEM INFORMASI *TOUR GUIDE* WISATA
DI KECAMATAN TANJUNG MEDAN BERBASIS *WEB*
(Studi Kasus : Kecamatan Tanjung Medan)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Sarjana Komputer

SKRIPSI



Oleh:

ARMIRA

NIM : 2236002

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN**

2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SISTEM INFORMASI *TOUR GUIDE* WISATA
DI KECAMATAN TANJUNG MEDAN BERBASIS *WEB*

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Hendri Maradona, M.Kom
NIDN. 1002038702

Dosen Pembimbing II



Khairul Sabri, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1005029106

Diketahui oleh:

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Dona, M.Kom
NIDN. 1024128602

PERSETUJUAN PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diuji oleh Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer Program
Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian
Pada Tanggal 28 Juli 2026

Tim Penguji:

Hendri Maradona, M.Kom
NIDN. 1002038702

Ketua ()

Khairul Sabri, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1005029106

Sekretaris ()

Kiki Yasdomi, M.Kom
NIDN. 1021018703

Anggota ()

Dona, M.Kom
NIDN. 1024128602

Anggota ()

Urfi Utami, M.Kom
NIDN. 1009119601

Anggota ()

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian



Luth Fimawahib, M.Kom
NIDN. 1013068901

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Sistem Informa Tour Guide Wisata Di Kecamatan Tanjung Medan Berbasis Web”, benar hasil penelitian saya dengan arahan Dosen Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkan gelar Kesarjanaan. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak beneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi yang di berikan pihak akademik sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Tanjung Medan 28 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan


Armira
NIM:2236002

LEMBAR MOTO

Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali mereka sendiri yang berusaha mengubah apa yang ada dalam diri mereka (QS. *Ar-Ra'd: 11*).

Selain itu, sampaikanlah bahwa setiap amal perbuatan harus dilakukan karena Allah akan menyaksikan setiap *effort* yang dikerahkan, begitu pula Rasulullah serta orang-orang beriman (QS. *At-Taubah: 105*).

Siapa pun yang berjuang dengan penuh keseriusan, maka sejatinya *output* dari kerja keras tersebut akan kembali memberikan manfaat bagi dirinya sendiri (QS. *Al-Ankabut: 6*).

Melalui ketulusan niat, kerja keras yang konsisten, serta untaian doa yang terus mengalir, setiap tahapan dalam proses ini akan menjadi perantara bagi tercapainya kesuksesan sekaligus meraih keridaan Allah SWT.

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat serta karunia-Nya, penulis berhasil menuntaskan penelitian tugas akhir ini yang mengangkat judul “**Sistem Informasi Tour Guide Wisata di Kecamatan Tanjung Medan Berbasis Web**”. Penulisan karya ilmiah ini didedikasikan kepada semua pihak yang telah memberikan curahan doa, dorongan, serta motivasi kepada penulis sepanjang tahapan penyusunan skripsi. Secara lebih spesifik, penulis mempersembahkan hasil karya ini bagi orang-orang terkasih yang senantiasa menyalurkan dukungan baik secara moral maupun spiritual, sehingga studi ini dapat diselesaikan dengan hasil yang maksimal.

1. Ayahanda Asri Rangkuti tersayang dan ibunda Kasmawati tersayang, Ayahnda adalah motivasi terkuat sampai detik ini. Dan Ibunda tercinta ragamu memang sakit namun Do`amu selalu mencakar langit. Ayah, Ibu terimakasih atas pengorbanan yang tiada dapat membalasnya, yang selalu mendo'akan anaknya untuk meraih kesuksesan.
2. Suami tercinta Jn Andesmar dan anak tersayang Athaya Dzaky Anmar dan Fathiyah Aiza Anmar, kalian lah sebagai motivasi terkuat yang selalu mendo'akan dan mendukung untuk meraih kesuksesan.
3. Dosen Pembimbing, yaitu bapak Hendri Maradona, M.Kom dan bapak Khairul Sabri, S.Kom., M.Kom yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini.

4. Saudara-saudara dan kawan-kawan yang selalu memberikan dukungan dan motivasi, menemani penulis di masa-masa pengerjaan awal sampai dengan akhir
5. Bapak Camat Tanjung Medan bapak Ahendra, Sos, M.IP, terima kasih telah mengizinkan saya meneliti dikecamatan Tanjung Medan

ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan Sistem Informasi *Tour Guide* Wisata di Kecamatan Tanjung Medan berbasis *web* sebagai sarana penyedia informasi dan layanan pemandu wisata yang lebih efektif, efisien, dan terintegrasi. Latar belakang penelitian ini didasari oleh kebutuhan akan media digital yang mampu mempermudah wisatawan dalam memperoleh informasi mengenai destinasi wisata, layanan pemandu, serta fasilitas pendukung yang tersedia di Kecamatan Tanjung Medan secara cepat dan akurat. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Waterfall, yang terdiri dari tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengkodean program, serta pengujian sistem secara menyeluruh. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *MySQL* sebagai basis data untuk mengelola informasi yang diperlukan secara sistematis dan terstruktur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu menyajikan informasi wisata secara lengkap, menarik, dan interaktif, serta memfasilitasi komunikasi antara wisatawan dengan *Tour Guide* secara lebih mudah dan responsif. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa sistem informasi berbasis *web* tersebut dapat meningkatkan kualitas layanan informasi wisata, mempermudah pengelolaan data *Tour Guide* , serta memberikan kemudahan bagi wisatawan dalam mengakses informasi dan layanan secara cepat, tepat, dan efisien.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *Tour Guide* , Wisata, *Web*, Waterfall

ABSTRACT

This study aims to design and develop a web-based Tourism Tour Guide Information System in Tanjung Medan District as a medium for providing more effective, efficient, and integrated information and Tour Guide services. The background of this research is based on the need for a digital platform that can facilitate tourists in accessing information related to tourist destinations, Tour Guide services, and supporting facilities available in Tanjung Medan District quickly and accurately. The system development method used in this study is the Waterfall method, which consists of requirement analysis, system design, coding, and comprehensive testing stages. The application is developed using the PHP programming language with MySQL as the database to manage the required information in a structured and systematic manner. The results of this study indicate that the developed system is capable of presenting tourism information in a complete, attractive, and interactive way, as well as facilitating communication between tourists and Tour Guide s more easily and responsively. The conclusion of this study is that the web-based information system can improve the quality of tourism information services, simplify Tour Guide data management, and provide convenience for tourists in accessing information and services quickly, accurately, and efficiently.

Keywords: *Information System, Tour Guide, Tourism, Web, Waterfall*

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum wa Rahimullah wa barakatuh.

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam, yang senantiasa melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan hasil yang maksimal. Selawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW, sang pembawa risalah yang telah menuntun umat manusia dari era kegelapan menuju peradaban yang kaya akan ilmu pengetahuan seperti saat ini. Karya ilmiah ini disusun sebagai prasyarat akademis guna memperoleh gelar kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pasir Pengaraian. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kontribusi berbagai pihak yang telah memberikan bantuan materi, motivasi, serta dukungan moril yang tak ternilai harganya. Sebagai bentuk apresiasi, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT, yang dengan rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan yang dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan Skripsi ini berjalan dengan lancar.
2. Rasulullah SAW, yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.
3. Kepada Orang Tua saya ayah Asri Rangkuti, ibu Kasmawati, yang selalu memberikan do'a, motivasi, dan bimbingan yang tiada hentinya. Serta telah

banyak berkorban demi keberhasilan anaknya dan merupakan motivasi saya untuk memberikan yang terbaik.

4. Suami tercinta Jon Andesmar dan anak tersayang Athaya Dzaky Anmar dan Fathiyah Aiza Anmar, kalian lah sebagai motivasi terkuat saya yang selalu mendo'akan dan mendukung untuk kesuksesan saya.
5. Bapak Dr. Hardianto, S.Pd., M. Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
6. Bapak Luth Fimawahib, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Pasir Pengaraian.
7. Ibu Dona, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
8. Bapak Hendri Maradona, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang berharga dalam menyusun Skripsi ini.
9. Bapak Khairul Sabri, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran yang berharga dalam menyusun Skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Informasi angkatan 2022 yang telah memberikan inspirasi dan semangat kepada penulis.
11. Pihak yang tidak mungkin penulis sebut satu persatu, yang telah memberikan informasi berkaitan dengan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Amin

Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Pasir pengaraian, 28 Juli 2026

ARMIRA

NIM. 2236002

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iii
LEMBAR MOTO	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Permasalahan	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
1.5 Metode Pengumpulan Data	7
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II	11
LANDASAN TEORI	11
2.1 Sistem	11
2.2 Informasi	11
2.3 Sistem Informasi	12
2.4 Wisata	13
2.5 Tour Guide (Pemandu Wisata)	14
2.6 Alat Bantu Perancangan	15
2.6.1 Aliran Sistem Informasi (ASI)	15
2.6.2 Flowchart	16
2.6.3 Context Diagram (CD)	19

2.6.4	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	21
2.6.5	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	23
2.7	Bahasa Pemograman	25
2.7.1	<i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	26
2.7.2	<i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	27
2.7.3	<i>JavaScript</i>	27
2.7.4	<i>Perl HyperText PreProcessor (PHP)</i>	28
2.7.5	<i>Structured Query Language (SQL)</i>	28
2.8	Alat Bantu Pemograman	29
2.8.1	<i>Xampp</i>	29
2.8.2	<i>MySQL</i>	29
2.8.3	<i>Visual Studio Code</i>	30
2.8.4	<i>Web Browser</i>	31
2.9	<i>Website</i>	31
2.10	Pengujian Sistem	32
2.10.1	<i>Black Box Testing</i>	32
2.10.2	<i>White Box Testing</i>	33
BAB III		34
METODOLOGI PENELITIAN		34
3.1	Kerangka Kerja Penelitian	34
3.2	Penelitian Terdahulu	38
3.3	Analisis Penelitian Tedahulu	42
BAB IV		43
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM		43
4.1	Analisis Sistem	43
4.1.1	Analisis Permasalahan	43
4.1.2	Analisa Kebutuhan Sistem	45
4.1.3	Analisis Pengguna Sistem	46
4.1.4	Analisa Sistem Lama	49
4.1.5	Analisa Sistem Baru	52
4.2	Metode Analisa	56

4.3	Perancangan Subsistem Basis Model.....	58
4.4	Perancangan Subsistem Basis Data	61
4.4.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	62
4.4.2	Flowchart Sistem	63
4.5	Perancangan Tabel Data.....	78
4.6	Perancangan Antar Muka	94
BAB V		110
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....		110
5.1	Skenario Pengujian	110
5.2	Pengujian Sistem	157
5.3	Pengujian Sistem Menggunakan Black Box.....	158
BAB VI.....		165
PENUTUP		165
6.1	Kesimpulan	165
6.2	Saran.....	166
DAFTAR PUSTAKA.....		167

DAFTAR TABEL

tabel 2. 1 Simbol Aliran Sistem Informasi (Asi).....	15
Tabel 2. 2 Simbol Flowchart	17
Tabel 2. 3 Simbol <i>Context Diagram</i>	20
Tabel 2. 4 Dfd (Data Flowchart Diagram)	22
Tabel 2. 5 <i>Entity Relationship Diagram</i> (Erd)	24
Tabel 3. 1 Penelitian Terdahulu.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Kerja Penelitian	34
Gambar 4. 1 Aliran Sistem Informasi (ASI)Lama.....	50
Gambar 4. 2 Aliran Sistem Informasi (ASI) Baru	55