

SISTEM INFORMASI JASA MUA (*MAKE-UP ARTIST*)

BERBASIS *WEB*

(Studi Kasus : *Uci Beauty*)

SKRIPSI



Oleh :

ELLA MAUDI ASTUTI

NIM. 2236113

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

ROKAN HULU

2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SISTEM INFORMASI JASA MUA (*MAKE-UP ARTIST*) BERBASIS *WEB*
(Studi Kasus : *Uci Beauty*)

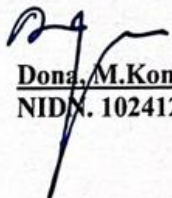
TUGAS AKHIR

OLEH :

ELLA MAUDI ASTUTI
NIM. 2236113

Disetujui Oleh :

Pembimbing I


Dona M. Kom
NIDN. 1024128602

Pembimbing II


Hendri Maradona, M. Kom
NIDN. 1002038702

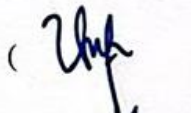
Diketahui Oleh
Ketua Program Studi Sistem Informasi :


Dona M. Kom
NIDN. 1024128602

PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi Ini Telah Diuji Oleh Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian
Pada Tanggal 23 Juni 2026

Tim Penguji :

- | | | |
|--|------------|---|
| 1. <u>Dona, M.Kom</u>
NIDN. 1024128602 | Ketua | () |
| 2. <u>Hendri Maradona, M.Kom</u>
NIDN. 1002038702 | Sekretaris | () |
| 3. <u>Kiki Yasdomi, M.Kom</u>
NIDN. 1021018703 | Anggota | () |
| 4. <u>Urfi Utami, M.Kom</u>
NIDN. 1009119601 | Anggota | () |
| 5. <u>Khairul Sabri, S.Kom., M.Kom</u>
NIDN. 1005029106 | Anggota | () |

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian

()
Luth Fimawahib, M.Kom
NIDN. 1013068901

LEMBAR PERNYATAAN

Berikut versi yang sudah disesuaikan dengan judul “Sistem Informasi Jasa MUA (*Make-Up Artist*) Berbasis *Web*”. Dengan ini penulis menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Jasa MUA (*Make-Up Artist*) Berbasis *Web*” merupakan hasil penelitian penulis sendiri yang dilakukan dengan arahan dan bimbingan Dosen Pembimbing. Skripsi ini belum pernah diajukan dalam bentuk apa pun untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada perguruan tinggi mana pun. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya, pendapat, maupun gagasan orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan sebelumnya, kecuali yang secara jelas dicantumkan sebagai sumber dan tercantum dalam daftar pustaka. Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 23 Juni 2026



ELLA MAUDI ASTUTI
NIM.2236113

LEMBAR MOTTO

(فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al- Insyirah: 5)

KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan kita Rasulullah SAW karena jasa Beliau yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Proposal Tugas Akhir ini disusun untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi Strata Satu, Universitas Pasir Pengaraian. Proposal Tugas Akhir ini berjudul “Sistem Informasi Jasa MUA (*Make-Up Artist*) Berbasis Web”. Selama penulis menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak pengetahuan, pengalaman, bimbingan, dukungan dan arahan dari semua pihak yang telah membantu hingga penulisan Proposal Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang dengan rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan yang dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar.
2. Rasulullah SAW, yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.
3. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Rudiyanto dan Mamak Nuryani,

yang selalu memberikan doa, motivasi, dan bimbingan yang tiada hentinya. Serta telah berkorban demi kesuksesan anak nya dan hal itu membuat saya termotivasi dalam pembuatan Skripsi ini.

4. Bapak Dr. Hardianto, S.Pd., M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
5. Bapak Luth Fimawahib, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Pasir Pengaraian.
6. Ibu Dona, M.Kom, Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan dan tata cara penulisan Proposal Tugas Akhir sehingga dapat terselesai dengan baik.
7. Bapak Hendri Maradona, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi semangat dan masukan dalam penyelesaian Proposal Tugas Akhir.
8. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Informasi angkatan 2022 terutama Ita Widyaningsih, Wawan Saputra, Elsa Nokia Dewa Yanti, Friska Wulandari, Putri Rahayu, Aprilia Mawarni, dan Patsa Kurnia Harahap yang sampai saat ini tetap sama- sama merangkul satu sama lain, memberikan tawa, candaan dan dukungan kepada penulis hingga penulisan skripsi ini selesai. Kalian bukan sekedar teman, tapi bagian perjalanan penulis yang akan selalu di kenang.
9. Heni Yuliarti, Umi Ardiani Dan Ijazatul Karomah yang menjadi sahabat penulis sejak awal perkuliahan. Segala keadaan kita lalui

bersama mulai dari ketakutan, kebahagiaan dan air mata yang menjadi bagian dari perjuangan penulis. Terimakasih telah kebersamai penulis dengan tawa yang menguatkan dan kebersamaan yang menguatkan. Semoga pertemanan ini bisa bertahan sampai kapan pun.

10. Adek dan Mbak serta keluarga yang dirumah yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
11. Terakhir untuk saya sendiri Ella Maudi Astuti, terimakasih telah bertahan disaat semua terasa berat, untuk malam yang dihabiskan dalam kelelahan, berkelahi dengan keraguan yang selama ini penulis pertanyakan. Penulis bersyukur karena semua bisa dijalani dan di pertanggung jawabkan sampai selesai. Semoga diri ini terus kuat dan berkembang untuk kedepannya.

Pasir Pengaraian, 23 Juni 2026

ELLA MAUDI ASTUTI
NIM.2236113

ABSTRACT

Uci Beauty, a provider of Make-Up Artist (MUA) services, still processes bookings manually through social media, potentially leading to delayed responses, data recording errors, and scheduling conflicts. This study aims to design and build a web-based MUA service booking information system with real-time booking and schedule management features to simplify the booking process and data management by administrators. The system was developed using PHP, MySQL, and Laravel, with features for online booking, schedule management, payment confirmation, and customer data and transactions. The results show that the system can be used to facilitate customer bookings and view schedule availability in real time. It also helps administrators manage booking, schedule, and payment data more effectively, thus making Uci Beauty's business processes more structured, efficient, and avoiding scheduling conflicts.

Keywords: Information System, Make-Up Artist, Real-Time Booking, Schedule, PHP, MySQL.

ABSTRAK

Uci *Beauty* sebagai penyedia jasa *Make-Up Artist* (MUA) masih melakukan pemesanan secara manual melalui media sosial yang berpotensi menyebabkan keterlambatan respons, kesalahan pencatatan data, dan bentrok jadwal. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem informasi pemesanan jasa MUA berbasis *web* dengan fitur *booking real-time* dan manajemen jadwal untuk mempermudah proses pemesanan serta pengelolaan data oleh admin. Sistem dikembangkan menggunakan *PHP*, *MySQL*, dan *Laragon*, dengan fitur pemesanan online, pengelolaan jadwal, konfirmasi pembayaran, serta manajemen data pelanggan dan transaksi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu digunakan untuk memudahkan pelanggan melakukan pemesanan dan melihat ketersediaan jadwal secara *real-time*, serta membantu admin mengelola data pemesanan, jadwal, dan pembayaran secara lebih efektif sehingga proses bisnis Uci *Beauty* menjadi lebih terstruktur, efisien, dan terhindar dari bentrok jadwal.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *Make-Up Artist*, *Booking Real-Time*, Jadwal, *PHP*, *MySQL*.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.6 Metode Pengumpulan Data	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Sistem	8
2.2 Informasi	9
2.3 Sistem Informasi.....	10
2.4 <i>Make-Up Artist</i>	10
2.5 <i>Booking</i>	11
2.6 Penjadwalan.....	11
2.7 <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	12
2.7.1 <i>Use Case Diagram</i>	13
2.7.2 <i>Class Diagram</i>	14
2.7.3 <i>Activity Diagram</i>	15
2.7.4 <i>Sequence Diagram</i>	16

2.8	Bahasa Pemrograman	17
2.8.1	<i>Hypertext Markup language (HTML)</i>	17
2.8.2	<i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	18
2.8.3	<i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	18
2.8.4	<i>Java Script</i>	18
2.9	Alat Bantu Pemrograman	19
2.9.1	<i>Website</i>	19
2.9.2	<i>Laragon</i>	19
2.9.3	<i>Visual Studio Code (VS Code)</i>	20
2.9.4	<i>Draw Io</i>	20
2.9.5	<i>Blackbox Testing</i>	20
2.9.6	<i>Penelitian Terdahulu</i>	20
BAB III METODELOGI PENELITIAN		23
3.1	Pendahuluan	23
3.2	Kerangka Penelitian.....	24
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		28
4.1	Analisis Sistem	28
4.1.1	Analisis Permasalahan	28
4.1.2	Analisis Kebutuhan Sistem	29
4.1.2.1	Analisis Masukan Sistem	30
4.1.2.2	Analisis Proses Sistem	31
4.1.2.3	Analisis Keluaran Sistem	32
4.2	Perancangan Sistem.....	34
4.2.1	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	34
4.2.1.1	<i>Use Case Diagram</i>	34
4.2.1.2	<i>Class Diagram</i>	36
4.2.1.3	<i>Activity Diagram</i>	37
4.2.2	Perancangan Struktur <i>Database</i>	75
4.2.3	Perancangan Antarmuka Sistem	80
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		103
5.1	Implementasi	103
5.1.1	Batasan Implementasi	104

5.1.2	Implementasi Sistem	104
5.1.3	Implementasi Antarmuka	105
5.1.3.1	Tampilan Landing Page	105
5.1.3.2	Tampilan Halaman <i>Login</i>	105
5.1.3.3	Tampilan Halaman Register.....	106
5.1.3.4	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	107
5.1.3.5	Tampilan Halaman Data Pemesanan Pada Admin.....	108
5.1.3.6	Tampilan Halaman Tambah Data Pemesanan Pada Admin	110
5.1.3.7	Tampilan Halaman Katalog Layanan Pada Admin.....	110
5.1.3.8	Tampilan Halaman Tambah Layanan Pada Admin	111
5.1.3.9	Tampilan Halaman Data Pelanggan Pada Admin.....	112
5.1.3.10	Tampilan Halaman Tambah Akun Pelanggan Pada Admin	114
5.1.3.11	Tampilan Halaman Tambah Akun MUA Pada Admin	115
5.1.3.12	Tampilan Halaman <i>Live Chat</i> Pada Admin	116
5.1.3.13	Tampilan Halaman Dashboard Pada Pelanggan	117
5.1.3.14	Tampilan Halaman Booking Pada Pelanggan.....	118
5.1.3.15	Tampilan Halaman Booking Privat Class Pada Pelanggan.....	119
5.1.3.16	Tampilan Halaman Metode Pembayaran Pada Pelanggan.....	120
5.1.3.17	Tampilan Halaman Riwayat Transaksi Pada Pelanggan.....	121
5.1.3.18	Tampilan Halaman Live Chat Pada Pelanggan.....	122
5.1.3.19	Tampilan Halaman Pengaturan Akun Pada Pelanggan.....	123
5.2.1	Pengujian Dengan Menggunakan Blackbox	125
5.3	Kesimpulan Pengujian.....	129
BAB VI PENUTUP		130
6.1	Kesimpulan.....	130
6.2	Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA		133
LAMPIRAN.....		136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Metodologi Penelitian	24
Gambar 4. 1 Usecase Diagram.....	36
Gambar 4. 2 Class Diagram	37
Gambar 4. 3 Activity Diagram Login Bagian Admin.....	39
Gambar 4. 4 Activity Diagram Data Pemesanan Bagian Admin.....	41
Gambar 4. 5 Activity Diagram Katalog Layanan Bagian Admin.....	43
Gambar 4. 6 Activity Diagram Data Pelanggan Bagian Admin	45
Gambar 4. 7 Activity Diagram Booking Daftar Akun Admin/ MUA	47
Gambar 4. 8 Activity Diagram Laporan Transaksi.....	48
Gambar 4. 9 Activity Diagram Live Chat Bagian Admin	50
Gambar 4. 10 Activity Diagram Login Bagian Pelanggan	51
Gambar 4. 11 Activity Diagram Registrasi Bagian Pelanggan.....	52
Gambar 4. 12 Activity Diagram Booking Bagian Pelanggan.....	54
Gambar 4. 13 Activity Diagram Booking Privat Class Bagian Pelanggan.....	56
Gambar 4. 14 Activity Diagram Riwayat Transaksi Bagian Pelanggan.....	58
Gambar 4. 15 Activity Diagram Live Chat Bagian Pelanggan.....	60
Gambar 4. 16 Activity Diagram Pengaturan Akun Bagian Pelanggan.....	61
Gambar 4. 17 Sequence Diagram Login Pada Admin	62
Gambar 4. 18 Sequence Diagram Data Pemesanan Pada Admin	63
Gambar 4. 19 Sequence Diagram Katalog Layanan Pada Admin	64
Gambar 4. 20 Sequence Diagram Data Pelanggan Pada Admin	65
Gambar 4. 21 Sequence Diagram Daftar Akun Admin/MUA Pada Admin.....	66
Gambar 4. 22 Sequence Diagram Laporan Transaksi Pada Admin.....	67
Gambar 4. 23 Perancangan Antarmuka Halaman Landing Page.....	81
Gambar 4. 24 Perancangan Antarmuka Halaman Register.....	82
Gambar 4. 25 Perancangan Antarmuka Halaman Login	82
Gambar 4. 26 Perancangan Antarmuka Halaman Dashboard Pada Admin.....	83
Gambar 4. 27 Perancangan Antarmuka Halaman Tambah Kelola Katalog Layanan Pada Admin.....	84

Gambar 4. 28 Perancangan Antarmuka Halaman Tambah Kelola Katalog Layanan Pada Admin.....	85
Gambar 4. 29 Perancangan Antarmuka Halaman Edit Kelola Katalog Layanan Pada Admin.....	86
Gambar 4. 30 Perancangan Antarmuka Halaman Data Pemesanan Pada Admin...	87
Gambar 4. 31 Perancangan Antarmuka Halaman Tambah Data Pemesanan Pada Admin.....	88
Gambar 4. 32 Perancangan Antarmuka Halaman Edit Data Pemesanan Pada Admin	89
Gambar 4. 33 Perancangan Antarmuka Halaman Detail Data Pemesanan Pada Admin.....	90
Gambar 4. 34 Perancangan Antarmuka Halaman Data Pelanggan Pada Admin..	91
Gambar 4. 35 Perancangan Antarmuka Halaman Tambah Data Pelanggan Pada Admin.....	92
Gambar 4. 36 Perancangan Antarmuka Halaman Ubah Sandi Data Pelanggan Pada Admin.....	92
Gambar 4. 37 Perancangan Antarmuka Halaman Daftar Akun Admin/Mua Pada Admin.....	93
Gambar 4. 38 Perancangan Antarmuka Halaman Tambah Daftar Akun Admin/Mua Pada Admin	94
Gambar 4. 39 Perancangan Antarmuka Halaman Ubah Sandi Daftar Akun Admin/Mua Pada Admin	95
Gambar 4. 40 Perancangan Antarmuka Halaman Laporan Transaksi Pada Admin	95
Gambar 4. 41 Perancangan Antarmuka Laporan Transaksi Pada Admin.....	96
Gambar 4. 42 Perancangan Antarmuka Halaman Live Chat Pada Admin	97
Gambar 4. 43 Perancangan Antarmuka Halaman Beranda Pada Pelanggan	97
Gambar 4. 44 Perancangan Antarmuka Halaman Buat Booking Baru Pada Pelanggan	98
Gambar 4. 45 Perancangan Antarmuka Halaman Booking Private Class Pada Pelanggan	99

Gambar 4. 46 Perancangan Antarmuka Halaman Riwayat Transaksi Pada Pelanggan	100
Gambar 4. 47 Perancangan Antarmuka Halaman Detail Riwayat Transaksi Pada Pelanggan	100
Gambar 4. 48 Perancangan Antarmuka Halaman Live Chat Pada Pelanggan....	101
Gambar 4. 49 Perancangan Antarmuka Halaman Pengaturan Akun Pada Pelanggan	102
Gambar 5. 1 Tampilan Halaman Landing Page	105
Gambar 5. 2 Tampilan Halaman Login.....	106
Gambar 5. 3 Tampilan Halaman Register.....	107
Gambar 5. 4 Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	108
Gambar 5. 5 Tampilan Halaman Data Pemesanan Pada Admin.....	109
Gambar 5. 6 Tampilan Halaman Tambah Data Pemesanan Pada Admin.....	110
Gambar 5. 7 Tampilan Halaman Katalog Layanan Pada Admin.....	111
Gambar 5. 8 Tampilan Halaman Tambah Layanan Pada Admin	112
Gambar 5. 9 Tampilan Halaman Data Pelanggan Pada Admin	113
Gambar 5. 10 Tampilan Halaman Tambah Akun Pelanggan Pada Admin.....	114
Gambar 5. 11 Tampilan Halaman Tambah Akun MUA Pada Admin.....	115
Gambar 5. 12 Tampilan Halaman Laporan Transaksi Pada Admin	116
Gambar 5. 13 Tampilan Halaman Live Chat Pada Admin	117
Gambar 5. 14 Tampilan Halaman Dashboard Pada Pelanggan	118
Gambar 5. 15 Tampilan Halaman Booking Pada Pelanggan.....	119
Gambar 5. 16 Tampilan Halaman Booking Privat Class Pada Pelanggan.....	120
Gambar 5. 17 Tampilan Halaman Metode Pembayaran	121
Gambar 5. 18 Tampilan Halaman Riwayat Transaksi Pada Pelanggan.....	122
Gambar 5. 19 Tampilan Halaman Live Chat Pada Pelanggan.....	123
Gambar 5. 20 Tampilan Halaman Pengaturan Akun Pada Pelanggan.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol – Simbol Use Case Diagram	13
Tabel 2. 2 Simbol - Simbol Class Diagram.....	14
Tabel 2. 3 Simbol - Simbol Activity Diagram	15
Tabel 2. 4 Simbol - Simbol Sequence Diagram.....	16
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4. 1 Keterangan Akses Admin	35
Tabel 4. 2 Keterangan Akses Pelanggan.....	35
Tabel 4. 3 Rancangan Tabel Pengguna	76
Tabel 4. 4 Rancangan Tabel Katalog Layanan	76
Tabel 4. 5 Rancangan Tabel Transaksi Booking	77
Tabel 4. 6 Rancangan Tabel Pesan Obrolan	79
Tabel 4. 7 Rancangan Tabel Jadwal Pertemuan.....	80
Tabel 5. 1 Pengujian Black Box Admin.....	125
Tabel 5. 2 Pengujian Black Box Pelanggan.....	127