

SISTEM INFORMASI *LAUNDRY* BERBASIS WEB
(Studi Kasus Asyila Laundry Kembang Damai)

SKRIPSI



OLEH
ITA WIDYANINGSIH
NIM.2236093

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PANGARAIAN
2026

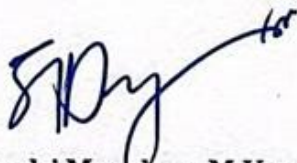
PERSETUJUAN PEMBIMBING

SISTEM INFORMASI *LAUNDRY* BERBASIS WEB (Studi Kasus Asyila *Laundry* Raya Kembang Damai)

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Hendri Maradona, M.Kom
NIDN.1002038702



Faisal Asmen, M.Pd
NIDN.1031129501

Diketahui Oleh :

Ketua Pogram Studi Sistem Informasi



Dona, M.Kom
NIDN/1024128602

PERSETUJUAN PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diuji oleh Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer Program
Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian
Pada Tanggal 7 Juli 2026

Tim Penguji:

- | | | |
|---|------------|---|
| 1. <u>Hendri Maradona, M.Kom</u>
NIDN.1002038702 | Ketua | () |
| 2. <u>Faisal Asmen, M. Pd</u>
NIDN.1031129501 | Sekretaris | () |
| 3. <u>Dona, M.Kom</u>
NIDN.1024128602 | Anggota | () |
| 4. <u>Muhammad Romi Nasution, M.Kom</u>
NIDN. 1028029501 | Anggota | () |
| 5. <u>Khairul Sabri, S.Kom., M.Kom</u>
NIDN. 1005029106 | Anggota | () |

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian



Luth Fimawahib, M.Kom
NIDN. 1013068901

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi *Laundry* Berbasis *Web* (Studi Kasus: *Asyila Laundry* Kembang Damai)” merupakan hasil penelitian penulis sendiri yang dilakukan dengan arahan dan bimbingan Dosen Pembimbing. Skripsi ini belum pernah diajukan dalam bentuk apa pun untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada perguruan tinggi mana pun.

Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya, pendapat, maupun gagasan orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan sebelumnya, kecuali yang secara jelas dicantumkan sebagai sumber dan tercantum dalam daftar pustaka. Pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka penulis bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 7 Juli 2026



ITA WIDYANINGSIH
NIM.2236093

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi memberikan pengaruh yang signifikan dalam mengoptimalkan operasional berbagai bidang usaha, termasuk jasa pencucian pakaian. Asyila *Laundry* Kembang Damai merupakan salah satu usaha jasa yang saat ini masih menerapkan pencatatan transaksi dan operasional secara manual menggunakan buku log. Sistem manual ini sering memicu berbagai kendala, seperti risiko kesalahan input data pelanggan, kehilangan berkas transaksi, lambatnya pencarian riwayat layanan, serta ketidakjelasan estimasi waktu penyelesaian cucian yang berpotensi menurunkan kepuasan pelanggan. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem informasi *laundry* berbasis *web* untuk mengintegrasikan alur operasional, memberikan transparansi status cucian, serta mengotomatisasi pembuatan laporan transaksi. Metode pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Sistem ini dimodelkan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) dan dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta basis data MySQL. Pengujian fungsionalitas aplikasi dilakukan dengan metode *Black Box Testing*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem berhasil mengotomatisasi pencatatan konvensional dengan menyediakan hak akses untuk Admin, Karyawan, dan Pelanggan. Fitur pelacakan status secara *real-time* memudahkan pelanggan memantau progres cucian mereka, sementara otomatisasi kalkulasi biaya dan rekapitulasi laporan pendapatan terbukti mampu meningkatkan efisiensi kerja dan mempercepat proses pembukuan pada Asyila *Laundry*.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *Laundry*, *Website*

ABSTRACT

The development of information technology has a significant impact on optimizing operations in various business fields, including laundry services. Asyila Laundry Kembang Damai is one of the service businesses that currently still implements manual transaction and operational records using logbooks. This manual system often triggers various obstacles, such as the risk of customer data entry errors, loss of transaction files, slow search for service history, and lack of clarity regarding estimated laundry completion times, which potentially decrease customer satisfaction. This study aims to design and build a web-based laundry information system to integrate operational workflows, provide transparency on laundry status, and automate the generation of transaction reports. Data collection methods were conducted through observation, interviews, and documentation studies. The system was modeled using Unified Modeling Language (UML) and developed using the PHP programming language and MySQL database. System functionality testing was conducted using the Black Box Testing method. The results indicate that the system successfully automates conventional record-keeping by providing access rights for Admins, Employees, and Customers. The real-time status tracking feature allows customers to easily monitor their laundry progress, while the automation of cost calculations and revenue report recapitulation is proven to improve work efficiency and accelerate the bookkeeping process at Asyila Laundry.

Keywords: Information System, Laundry, Website

KATA PENGANTAR

Assalammu 'alaikum wa rahmatullahi wa barokatuh

Alhamdulillah rabbil Alamin, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah serta karunia-nya, telah memberikan kelancaran sehingga tugas akhir ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa petunjuk bagi umat manusia menuju jalan yang diridhoi Allah SWT.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi dengan judul “Sistem Informasi *Laundry* Berbasis Web.” Penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Widoyo Sumarto. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti kepada penulis dapat menyelesaikan pendidikan sampai sarjana. Kepada bapak saya, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai kepada tahap ini, dan terima kasih telah menjadi comtoh dan peran sebagai seorang Bapak yang baik dan bertanggung jawab.
2. Pintu surgaku, Ibunda Oyok Ningsih terima kasih sebesar besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas bantuan, dukungan, semangat dan doa selama ini. Terima kasih atas nasihat yang diberikan, meski tidak serjan mama menjadi pengingat dan penguat yang paling hebat supaya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu , atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup penulis, terima kasih menjadi sumber kekuatan dan insirasi, serta pelita yang tak pernah padam setiap langkah yang saya tempuh.
3. Kepada kakak saya Wini Widyaningsih dan Ela Sundari yang merupakan saudara kandung. Terimakasih banyak atas dukungan serta moril maupun materil,

terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

4. Kepada keponakan saya tercinta Bella Novita Sari, Muhammad Kevin Al-basri, Khenzi Al-Gifari, Khiano Al-Fatih, terimakasih atas kelucuan-kelucuan kalian yang membuat penulis semangat dan selalu membuat penulis senang, sehingga penulis semangat untuk mengerjakan skripsi ini sampai selesai
5. Bapak Assoc. Prof. Dr. Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
6. Bapak Luth Firmawahib M.Kom., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
7. Ibu Dona M.Kom., selaku Ketua Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
8. Bapak Hendri Maradona, M.Kom., selaku Pembimbing I yang telah memberi, arahan, masukan, saran dan bimbingan selama penyusunan tugas akhir ini.
9. Bapak Faisal Asmen, M.Pd Selaku Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat bermanfaat.
10. Seluruh dosen Prodi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian, serta pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
11. Rekan –rekan wanita cantik mempersona (WACANA), yaitu Aprilia Mawarni, Ella Maudi Astuti, Elsa Nokia Dewa Yanti, Frisca Wulandari, Putri Rahayu, atas dukungan, motivasi, serta kebersamaan selama masa kuliah.
12. Untuk diri saya Ita Widyaningsih terimakasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada. Terimakasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup tetap semangat kamu pasti bisa.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini. Semoga tugas akhir ini dapat menjadi dasar

pelaksanaan penelitian dan memberi manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Sistem Informasi.

Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa baokatuh

Pasir Pengaraian, 7 Juli 2026

ITA WIDYANINGSIH
Nim.2236093

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.6 Metode Pengumpulan Data	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Sistem	9
2.2 Informasi	10
2.3 Sistem Informasi.....	11
2.4 Website	12
2.5 Unified Modeling Language (UML).....	12
2.5.1 Use case diagram	13
2.5.2 Class Diagram.....	13

2.5.3	<i>Activity Diagram</i>	15
2.5.4	<i>Sequence Diagram</i>	16
2.6	Bahasa Pemograman	17
2.6.4	<i>Javascript</i>	19
2.6.5	SQL (<i>Structured query language</i>)	20
2.7	Alat Bantu Pemograman.....	21
2.7.1	Laragon.....	21
2.7.2	MYSQL.....	21
2.7.3	Database	22
2.7.4	<i>Visual Studio Code</i>	23
2.7.5	<i>Web Browser</i>	24
2.8	<i>Black Box Testing</i>	25
2.9	Draw.io.....	26
2.10	Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODE PENELITIAN		29
3.1	Pendahuluan	29
3.2	Kerangka Penelitian.....	30
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....		34
4.1	Analisis Sistem	34
4.1.1	Analisis Permasalahan	34
4.1.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	35
4.1.2.1	Analisis Masukan Sistem.....	36
4.1.2.2	Analisis Proses Sistem	37
4.1.2.3	Analisis Keluaran Sistem.....	38
4.2	Perancangan Sistem.....	39

4.2.1 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	39
4.2.1.1 <i>Use Case Diagram</i>	40
4.2.1.2 <i>Class Diagram</i>	41
4.2.1.3 <i>Activity Diagram</i>	42
4.2.1.4 <i>Sequence Diagram</i>	67
4.2.2 Perancangan Skruktur <i>Database</i>	84
4.2.3 Perancangan Antarmuka Sistem.....	88
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN.....	121
5.1 Implementasi	121
5.1.1 Batasan Implementasi	122
5.1.2 Implementasi Sistem	122
5.1.3 Implementasi Antar Muka.....	123
5.1.3.1 Tampilan Halaman Utama.....	123
5.1.3.2 Tampilan Halaman Login.....	124
5.1.3.3 Tampilan Halaman Daftar Akun	124
5.1.3.4 Tampilan Halaman Dashboard	125
5.1.3.5 Tampilan Halaman Master Layanan.....	127
5.1.3.6 Tampilan Halaman Master Pelanggan.....	128
5.1.3.7 Tampilan Halaman Master Karyawan	129
5.1.3.8 Tampilan Halaman Penerimaan Pakaian	130
5.1.3.9 Tampilan Halaman Pengambilan & Pengiriman Pakaian	130
5.1.3.10 Tampilan Halaman Antrian Cucian.....	131
5.1.3.11 Tampilan Halaman Laporan Pendapatan & Kinerja.....	132
5.1.3.12 Tampilan Halaman Data Komplain.....	133

5.1.3.13 Tampilan Halaman Beranda Pelanggan	134
5.1.3.14 Tampilan Halaman Riwayat Komplain Saya (Pelanggan)	135
5.1.3.15 Tampilan Halaman Manajemen Delivery (Admin)	136
5.1.3.16 Tampilan Halaman Manajemen Penjemputan (Admin)	137
5.1.3.17 Tampilan Halaman Form Tambah Layanan	138
5.1.3.18 Tampilan Halaman Form Edit Layanan	138
5.1.3.19 Tampilan Halaman Form Tambah Pelanggan	139
5.1.3.20 Tampilan Halaman Edit Pelanggan	140
5.1.3.21 Tampilan Halaman Form Tambah Karyawan	140
5.1.3.22 Tampilan Halaman Form Edit Karyawan	141
5.1.3.23 Tampilan Halaman Form Update Status Jemput	142
5.1.3.24 Tampilan Halaman Form Lokasi Penjemputan	143
5.1.3.25 Tampilan Halaman Form Lokasi Pelanggan	143
5.1.3.26 Tampilan Form Kelola Pengiriman	144
5.1.3.27 Tampilan Form Tindak Lanjut Komplain	145
5.1.3.28 Tampilan Form Komplain Selesai	145
5.1.3.29 Tampilan Halaman Detail Transaksi Pembayaran Belum Lunas	146
5.1.3.30 Tampilan Detail Transaksi Pengambilan di Toko	147
5.1.3.31 Tampilan Halaman Detail Transaksi Antar ke Rumah	148
5.1.3.32 Tampilan Form Pelanggan Minta Jemput Pakaian Kotor	148
5.1.3.33 Tampilan Halaman Detail Pesanan Cucian Aktif	149
5.1.3.34 Tampilan Form Pelanggan Minta Pengiriman (Delivery)	150
5.1.3.35 Tampilan Form Pelanggan Ajukan Komplain	151
5.1.3.36 Tampilan Halaman Form Detail Pesanan (Pelanggan)	152

5.1.3.37 Tampilan Cetak Struk	153
5.1.3.38 Tampilan Cetak Laporan	154
5.2 Pengujian Sistem.....	155
5.2.1 Pengujian Dengan Menggunakan <i>Blackbox</i>	156
5.3 Kesimpulan Pengujian	158
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	160
6.1 Kesimpulan	160
6.2 Saran.....	161
DAFTAR PUSTAKA	163

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-Simbol Use case diagram	13
Tabel 2. 2 Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i>	14
Tabel 2. 3 Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i>	15
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol <i>Sequence Diagram</i>	16
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4. 1 Tabel Data Pengguna	84
Tabel 4. 2 Tabel Data Layanan	84
Tabel 4. 3 Tabel Data Pelanggan.....	85
Tabel 4. 4 Tabel Data Transaksi	85
Tabel 4. 5 Tabel Data Riwayat Status.....	86
Tabel 4. 6 Tabel Data Komplain.....	86
Tabel 4. 7 Tabel Data Penjemputan	87
Tabel 4. 8 Tabel Data Pengiriman	88
Tabel 5. 1 Pengujian Black Box – Admin.....	156
Tabel 5. 2 Pengujian Black Box – Pelanggan.....	157
Tabel 5. 3 Pengujian Black Box – Karyawan	158

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Metodologi Penelitian	30
Gambar 4. 1 <i>Usecase Diagram</i>	40
Gambar 4. 2 <i>Class Diagram</i>	41
Gambar 4. 3 Activity Diagram Login Admin	43
Gambar 4. 4 Activity Diagram Kelola Master Pelanggan Admin.....	46
Gambar 4. 5 <i>Sequence Diagram</i> Login Pada Admin	67
Gambar 4. 6 <i>Sequence Diagram</i> Master Layanan Pada Admin.....	68
Gambar 4. 7 <i>Sequence Diagram</i> Master Pelanggan Pada Admin.....	69
Gambar 4. 8 <i>Sequence Diagram</i> Master karyawan Pada Admin.....	70
Gambar 4. 9 <i>Sequence Diagram</i> Penerima Pakaian Pada Admin.....	71
Gambar 4. 10 <i>Sequence Diagram</i> Pengambilan Pakaian Pada Admin.....	72
Gambar 4. 11 <i>Sequence Diagram</i> Antrian Cucuian Pada Admin.....	73
Gambar 4. 12 <i>Sequence Diagram</i> Laporan Transaksi Pada Admin.....	73
Gambar 4. 13 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Delivery Pada Admin.....	74
Gambar 4. 14 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Penjemputan Pada Admin.....	75
Gambar 4. 15 <i>Sequence Diagram</i> Data Komplain Pada Admin.....	75
Gambar 4. 16 <i>Sequence Diagram</i> Login Pada karyawan	76
Gambar 4. 17 <i>Sequence Diagram</i> Penerima Pakaian Pada Karyawan	77
Gambar 4. 18 <i>Sequence Diagram</i> Pengambilan Pakaian Pada Karyawan.....	78
Gambar 4. 19 <i>Sequence Diagram</i> Antrian Cucian Pada Karyawan.....	79
Gambar 4. 20 Rancangan Halaman Landing Page.....	89
Gambar 4. 21 Rancangan Halaman Register	90
Gambar 4. 22 Halaman Login	91
Gambar 4. 23 Halaman Dasboar Pada Admin	92
Gambar 4. 24 Rancangan Halaman Master Layanan Pada Admin.....	93
Gambar 4. 25 Rancangan Halaman Tambah Master Layanan Pada Admin.....	94
Gambar 4. 26 Rancangan Edit Halaman Master Layanan Pada Admin	95
Gambar 4. 27 Rancangan Halaman Master Kayawan Pada Admin.....	96
Gambar 4. 28 Rancangan Halaman Tambah Master Kayawan Pada Admin	97
Gambar 4. 29 Rancangan Halaman Edit Master Kayawan Pada Admin.....	97

Gambar 4. 30 Rancangan Halaman Master Pelanggan Pada Admin	98
Gambar 4. 31 Rancangan Halaman Tambah Master Pelanggan Pada Admin	99
Gambar 4. 32 Rancangan Halaman Edit Master Pelanggan Pada Admin	99
Gambar 4. 33 Rancangan Halaman Penerimaan Pakaian Pada Admin	100
Gambar 4. 34 Rancangan Halaman Pengambilan Pakaian Pada Admin	100
Gambar 4. 35 Rancangan Halaman Detail Pengambilan Pakaian Pada Admin ..	101
Gambar 4. 36 Rancangan Halaman Antrian Cucian Pada Admin	102
Gambar 4. 37 Rancangan Halaman Cetak Struk Antrian Cucian Pada Admin ..	103
Gambar 4. 38 Rancangan Halaman Laporan Transaksi Pada Admin	104
Gambar 4. 39 Rancangan Halaman Manajemen Delivery Pada Admin	105
Gambar 4. 40 Rancangan Halaman Kelola Pengiriman Delivery Pada Admin..	106
Gambar 4. 41 Rancangan Halaman Manajemen Penjemputan Pada Admin	106
Gambar 4. 42 Rancangan Halaman Data Komplain Pada Admin	107
Gambar 4. 43 Rancangan Halaman Tindak Lanjuti Komplain Pada Admin	108
Gambar 4. 44 Rancangan Halaman Solusi Komplain Pada Admin	108
Gambar 4. 45 Rancangan Halaman Beranda Pada Karyawan	109
Gambar 4. 46 Rancangan Halaman Penerimaan Pakaian Pada Karyawan	110
Gambar 4. 47 Rancangan Halaman Pengambilan Pakaian Pada Karyawan	111
Gambar 4. 48 Rancangan Halaman Antrian Cucian Pada Karyawan	112
Gambar 4. 49 Rancangan Halaman Cetak Struk Antrian Cucian Pada Karyawan	113
Gambar 4. 50 Rancangan Halaman Manajemen Delivery Pada Karyawan	114
Gambar 4. 51 Rancangan Halaman Kelola Pengiriman Delivery Pada Karyawan	115
Gambar 4. 52 Rancangan Halaman Manajemen Penjemputan Pada Karyawan..	116
Gambar 4. 53 Rancangan Halaman Dashboard Pada Pelanggan	117
Gambar 4. 54 Rancangan Halaman Detail Pesanan Pada Pelanggan	118
Gambar 4. 55 Rancangan Halaman Ajukan Komplain Pada Pelanggan	118
Gambar 4. 56 Rancangan Halaman Riwayat Komplain Pada Pelanggan	119
Gambar 4. 57 Rancangan Halaman Profil Pada Pelanggan	120
Gambar 5. 1 Tampilan Halaman Utama	123

Gambar 5. 2 Tampilan Halaman Login.....	124
Gambar 5. 3 Tampilan Halaman Daftar Akun	125
Gambar 5. 4 Tampilan Halaman Dashboard.....	126
Gambar 5. 5 Tampilan Halaman Master Layanan	127
Gambar 5. 6 Tampilan Halaman Master Pelanggan	128
Gambar 5. 7 Tampilan Halaman Master Karyawan.....	129
Gambar 5. 8 Tampilan Halaman Penerimaan Pakaian.....	130
Gambar 5. 9 Tampilan Halaman Pengambilan & Pengiriman Pakaian	131
Gambar 5. 10 Tampilan Halaman Antrian Cucian.....	132
Gambar 5. 1 Tampilan Halaman Utama	123
Gambar 5. 2 Tampilan Halaman Login.....	124
Gambar 5. 3 Tampilan Halaman Daftar Akun	125
Gambar 5. 4 Tampilan Halaman Dashboard.....	126
Gambar 5. 5 Tampilan Halaman Master Layanan	127
Gambar 5. 6 Tampilan Halaman Master Pelanggan	128
Gambar 5. 7 Tampilan Halaman Master Karyawan.....	129
Gambar 5. 8 Tampilan Halaman Penerimaan Pakaian.....	130
Gambar 5. 9 Tampilan Halaman Pengambilan & Pengiriman Pakaian	131
Gambar 5. 10 Tampilan Halaman Antrian Cucian.....	132
Gambar 5. 11 Tampilan Halaman Laporan Pendapatan & Kinerja	133
Gambar 5. 12 Tampilan Halaman Data Komplain.....	134
Gambar 5. 13 Tampilan Halaman Beranda Pelanggan	135
Gambar 5. 14 Tampilan Halaman Riwayat Komplain Saya (Pelanggan).....	135
Gambar 5. 15 Tampilan Halaman Manajemen Delivery (Admin)	136
Gambar 5. 16 Halaman Manajemen Penjemputan (Admin).....	137
Gambar 5. 17 Halaman Form Tambah Layanan.....	138
Gambar 5. 18 Halaman Form Edit Layanan	139
Gambar 5. 19 Halaman Form Tambah Pelanggan	139
Gambar 5. 20 Halaman Form Edit Pelanggan	140
Gambar 5. 21 Halaman Form Tambah Karyawan	141
Gambar 5. 22 Halaman Form Edit Karyawan.....	141
Gambar 5. 23 Halaman Form Update Status Jemput	142
Gambar 5. 24 Halaman Form Lokasi Penjemputan	143
Gambar 5. 25 Halaman Lokasi Pengiriman	144
Gambar 5. 26 Form Kelola Pengiriman	144
Gambar 5. 27 Form Tindak Lanjut Komplain	145
Gambar 5. 28 Form Komplain Selesai.....	146

Gambar 5. 29 Halaman Detail Transaksi Pembayaran Belum Lunas.....	146
Gambar 5. 30 Halaman Detail Transaksi Pengambilan di Toko.....	147
Gambar 5. 31 Halaman Detail Transaksi Antar ke Rumah.....	148
Gambar 5. 32 Halaman Form Pelanggan Minta Jemput.....	149
Gambar 5. 33 Halaman Detail Pesanan Cucian Aktif.....	150
Gambar 5. 34 Halaman Pelanggan Minta Pengiriman (Delivery).....	151
Gambar 5. 35 Halaman Form Pelanggan Ajukan Komplain	152
Gambar 5. 36 Halaman Form Detail Pesanan (Pelanggan).....	153
Gambar 5. 37 Halaman Cetak Struk	154
Gambar 5. 38 Halaman Cetak Laporan.....	155