

SISTEM INFORMASI LAUNDRY BERBASIS WEB

(Studi Kasus pada *Sun Laundry*)

SKRIPSI



OLEH:

WAWAN SAPUTRA

NIM: 2236061

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

2026

SISTEM INFORMASI LAUNDRY BERBASIS WEB

(Studi Kasus pada *Sun Landry*)

SKRIPSI



OLEH:

WAWAN SAPUTRA

NIM: 2236061

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

2026

SISTEM INFORMASI *LAUNDRY* BERBASIS WEB

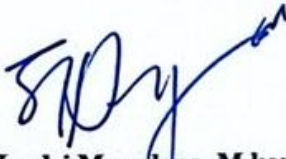
(Studi Kasus pada *Sun Laundry*)

Disetujui oleh:

Pembimbing I


Dona, M.Kom
NIDN. 1024128602

Pembimbing II


Hendri Maradona, M.kom
NIDN.1002038702

Diketahui oleh:

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Dona, M.Kom
NIDN. 1024128602

PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi Ini Telah Diuji Oleh Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Pada Tanggal 28 Juli 2026

Tim Penguji

- | | | |
|--|------------|---|
| 1. <u>Dona, M.Kom</u>
NIDN.1024128602 | Ketua | () |
| 2. <u>Hendri Maradona, M.kom</u>
NIDN.1002038702 | Sekretaris | () |
| 3. <u>Khairul Sabri, S.Kom., M.Kom</u>
NIDN. 1005029106 | Anggota | () |
| 4. <u>Urfi Utami, S.Kom., M.Kom</u>
NIDN. 100911601 | Anggota | () |
| 5. <u>Rina Ari Rohmah, M.Pd</u>
NIDN. 1010019201 | Anggota | () |

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian




Luth Fimawahib, S.Kom., M.Kom
NIDN. 1013068901

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Sistem Informasi *Laundry* Berbasis Web (Studi Kasus *Sun Laundry*)”, benar hasil penelitian saya dengan arahan Dosen Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkan gelar Kesarjanaan. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbeneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan pihak akademik sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Tangun, 30 Juli 2026




Wawan Saputra
NIM: 2236061

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 6)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah: 268)

“Aku membayangkan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jika tidak mungkin aku tidak ada artinya”

(Wawan Saputra)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan alam kita Nabi Muhammad Saw Karena jasa Beliau yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan sekarang ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan kelulusan pada jurusan Sistem Informasi Universitas Pasir Pengaraian. Banyak sekali pihak yang membantu dalam penyusunan Skripsi ini, baik berupa materi ataupun berupa motivasi dan dukungan kepada saya. Semua itu tentu terlalu banyak bagi saya untuk membalasnya, untuk itu saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, dengan hidayah-Nya yang memberikan petunjuk serta rahmat Nya yang selalu memberikan hal terbaik dalam penyusunan Skripsi Penelitian ini berjalan dengan lancar.
2. Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa petunjuk bagi manusia agar menuntut ilmu sehingga mengangkat derajat di sisi Allah SWT.
3. Almarhumah Ibunda Tercinta Maswati. Ibunda yang selalu penulis rindukan dan cintai, semoga ibu melihat putra bungsu ibu dari tempat terbaik disisi-nya. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud bukti cinta kasih sayang kepada ibu. Andai Waktu mengizinkan, penulis ingin

memeluk dan menyampaikan rasa rindu, terimakasih, serta permohonan maaf. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmad dan kasih sayang-nya kepada ibu.

4. Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang mendalam, kaya sederhana ini aku persembahkan untuk ayah tercinta, bapak Kurniadi yang selalu menjadi sumber kekuatan, keteguhan hati dan teladan dalam hidupku. Terimakasih atas setiap do'a, peluk dan pengorbanan yang tak pernah terhitung jumlahnya. Segala pencapaian ini tak lepas dari kerja keras dan kasih sayangmu yang tak ternilai.
5. Kepada kakak Fifinoralita, S.Pd serta abang Khoirun S.P dan Ibe Suharmen , Terimakasih banyak atas dukungannya secara moral maupun materi, serta segala bentuk dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Bapak Dr.Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
7. Bapak Luth Fimawahib, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
8. Ibu Dona, M.Kom selaku ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
9. Bapak Hendri Maradona, M.Kom selaku pembimbing I Skripsi Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang berharga dalam Menyusun Skripsi Penelitian ini.

10. Ibu Dona, M.Kom selaku pembimbing II Skripsi Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang berharga dalam Menyusun Skripsi Penelitian ini.
11. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Sistem Informasi angkatan 2022, terima kasih atas inspirasi dan semangat yang telah diberikan kepada saya selama ini.
12. Tiga sahabat terbaik sepanjang masa penulis Junse Della shima, Nabila Lorenza, Givana Raisa Athalia. Kalian bukan hanya seorang teman namun sahabat yang selalu ada disetiap fase perjalanan hidup penulis. Kalian selalu menjadi pendengar setia dan penopang Utama yang mampu menerima sisi baik dan buruk penulis tanpa pernah menghakimi. Kehadiran kalian membuat penulis kuat dan menginspirasi penulis selama perkuliahan ini. Meski tidak selalu bisa bertemu langsung, namun dukungan tulus yang kalian beri telah menjadi penyemangat dalam menghadapi setiap tantangan akademis maupun personal. Terimakasih atas momen suka dan duka yang telah kita lalui Bersama. Semoga Tuhan memberikan kebahagiaan dan kesuksesan dalam setiap Langkah hidupmu.
13. Ita Widyaningsih, Ella Maudi Astuti, Elsa Nokia Dewa Yanti, Friska Wulandari, Putri Rahayu dan Aprilia Mawarni yang menjadi sahabat penulis sejak awal masa perkuliahan. Segala canda, tawa, suka, sedih dan diskusi larut malam menjadi bagian dari perjuangan yang tidak terasa sendiri. Bersama kalian, hari-hari dikampus berubah menjadi cerita yang layak dikenang. Penulis merasa sangat bersyukur dipertemukan oleh orang

yang tulus, setia dan ceria seperti kalian. Terimakasih telah bertahan disisi penulis dikala banyak masalah yang dihadapi Bersama. Kalian bukan sekedar teman, tapi bagian dari perjalanan yang akan selalu hidup dalam ingatan penulis.

14. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang laki-laki sederhana dengan impian yang tinggi, namun sering kali sulit ditebak isi pikiran dan hati. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Wawan Saputra. Anak bungsu yang sedang melangkah menuju usia 22 tahun yang dikenal keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah turut hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan pernah lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dirimu bersinar dimanapun tempatmu bertumpu. Aku berdoa, semoga langkah dari kaki kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang yang hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas segala bantuan dan kebaikan yang telah mereka berikan kepada saya. Aamiin, Saya menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun diharapkan untuk kesempurnaan Skripsi ini. Akhirnya saya berharap semoga Skripsi ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Aamiin.

Tangun, 02 Maret 2026

WAWAN SAPUTRA
NIM: 2236061

ABSTRAK

Usaha *laundry* merupakan salah satu bidang jasa yang terus berkembang seiring meningkatnya kebutuhan masyarakat akan layanan yang cepat dan praktis. Pada *Sun Laundry*, proses pengelolaan data pelanggan, transaksi, serta pencatatan status cucian masih dilakukan secara manual, sehingga menimbulkan berbagai kendala seperti kesalahan pencatatan, keterlambatan pelayanan, serta kesulitan dalam pembuatan laporan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini mengusulkan pengembangan sistem informasi *laundry* berbasis web. Sistem ini bertujuan untuk mempermudah proses administrasi, meningkatkan efisiensi pengelolaan data pelanggan dan transaksi, serta menyediakan laporan secara lebih akurat dan terstruktur. Metode pengembangan sistem menggunakan pendekatan Waterfall, dengan tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Sistem ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman HTML, CSS, JavaScript, dan PHP, dengan basis data MySQL, serta dapat diakses melalui web untuk meningkatkan fleksibilitas pengguna. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi *laundry* berbasis web yang mampu mengelola data pelanggan, data layanan, transaksi *laundry*, status cucian, pembayaran, serta laporan transaksi secara terkomputerisasi. Sistem yang dibangun dapat membantu pihak *Sun Laundry* dalam mempercepat proses pelayanan, meminimalkan kesalahan pencatatan, mempermudah pencarian data, serta menghasilkan laporan yang lebih rapi, cepat, dan akurat.

Kata Kunci: Sistem Informasi, *Laundry*, Berbasis Web, Waterfall

ABSTRACT

The laundry business is one of the service sectors that continues to grow along with the increasing public demand for fast and practical services. At Sun Laundry, the management of customer data, transactions, and laundry status records is still carried out manually, which causes various problems such as recording errors, service delays, and difficulties in preparing reports. To overcome these problems, this research proposes the development of a web-based Laundry Information System. This system aims to simplify administrative processes, improve the efficiency of customer and transaction data management, and provide more accurate and structured reports. The system development method uses the Waterfall approach, consisting of the stages of requirements analysis, system design, implementation, and testing. This system is designed using HTML, CSS, JavaScript, and PHP programming languages, with MySQL as the database, and can be accessed through the web to improve user flexibility. The result of this research is a web-based laundry information system that is able to manage customer data, service data, laundry transactions, laundry status, payments, and transaction reports in a computerized manner. The developed system can help Sun Laundry speed up the service process, minimize recording errors, simplify data searching, and produce neater, faster, and more accurate reports.

Keywords: *Information System, Laundry, Web-Based, Waterfall*

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Sistem.....	9
2.2 Informasi	9
2.3 Sistem Informasi	10
2.4 <i>Laundry</i>	11
2.5 <i>Website</i>	12
2.6 Alat Bantu Perancangan.....	13

2.6.1 UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	13
Sumber : (Narulita et al., 2024).....	20
2.7 Bahasa Pemrograman.....	20
2.7.1 <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	21
2.7.2 <i>Cascading Style Sheet (CSS)</i>	22
2.7.3 <i>JavaScript</i>	23
2.7.4 <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	24
2.7.5 <i>Structured Query Language (SQL)</i>	24
2.8 Alat Bantu Pemrograman.....	25
2.8.1 <i>Laragon</i>	25
2.8.2 <i>Visual Studio Code</i>	26
2.8.3 <i>My Structured Query Language (MySQL)</i>	27
2.8.4 Web Browser.....	28
2.8.5 Data Base	28
2.9 Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN	41
4.1 Analisa Sistem.....	41
4.1.1 Analisa Kebutuhan Sistem	41
4.1.2 Analisa Masukan Sistem	42

4.1.3 Analisa Proses Sistem	42
4.1.4 Analisa Keluaran Sistem	43
4.2 Perancangan Sistem	44
4.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	44
4.2.2 Class Diagram	46
4.2.3 <i>Activity Diagram</i>	47
4.2.4 <i>Sequence Diagram</i>	60
4.3 Perancangan Tabel Basis Data	69
4.4 Perancangan Antar Muka	77
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	89
5.1 Implementasi	89
5.1.1 Tampilan Halaman Admin	89
5.1.2 Tampilan Halaman Karyawan	99
5.1.2 Tampilan Halaman Konsumen	101
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	105
6.1 Kesimpulan	105
6.2 Saran	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i>	15
Tabel 2. 2 Simbol-simbol <i>Class Diagram</i>	16
Tabel 2. 3 Simbol-Simbol <i>Actyvity Diagram</i>	18
Tabel 2. 4 Simbol-Simbol <i>Sequence Diagram</i>	20
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4.1Desain Tabel User	69
Tabel 4.2 Desain Table Produk	70
Tabel 4.3 Desain Table Orders.....	71
Tabel 4.4 Desain Table Orders Details	72
Tabel 4. 5 Desain Table Members	72
Tabel 4.6 Desain Table Memberships.....	73
Tabel 4.7 Desain Table Income Report.....	74
Tabel 4.8 Desain Table Manual	75
Tabel 4. 9 Desain Table Orders Manual	75
Tabel 4. 10 Desain Tabel Manual Orders Details	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahap-Tahap Penelitian.....	35
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram Laundry</i>	44
Gambar 4.2 <i>Class Diagram Laundry</i>	46
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram Login Laundry</i>	47
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Pesanan Online</i>	48
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Riwayat</i>	49
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Laporan Keuangan</i>	50
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Memberships</i>	51
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram Data Produk</i>	52
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram Data Member</i>	53
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram Manual</i>	54
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram Login</i>	55
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram Pesanan</i>	56
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram Riwayat Pesanan</i>	57
Gambar 4. 14 <i>Activity Diagram Login</i>	58
Gambar 4.15 <i>Activity Diagram Orders Laundry</i>	59
Gambar 4.16 <i>Activity Diagram Memberships Laundry</i>	60
Gambar 4.17 <i>Sequence Diagram Login Laundry</i>	60
Gambar 4.18 <i>Sequence Diagram Pesanan Online</i>	61
Gambar 4.19 <i>Sequence Diagram Manuals</i>	62
Gambar 4.20 <i>Sequence Diagram Memberships</i>	63
Gambar 4.21 <i>Sequence Diagram Master Data (DataProduk)</i>	63

Gambar 4. 22 Sequence Diagram Master Data (Data Member)	64
Gambar 4.23 <i>Sequence Diagram</i> Keuangan	65
Gambar 4.24 <i>Sequence Diagram</i> Riwayat	65
Gambar 4.25 <i>Sequence Diagram</i> Pesanan	66
Gambar 4.26 <i>Sequence Diagram</i> Riwayat	67
Gambar 4.27 <i>Sequence Diagram</i> Orders	68
Gambar 4.28 <i>Sequence Diagram</i> Members Laundry	68
Gambar 4.29 Desain Halaman Login	77
Gambar 4.30 Desain Halaman Dashboard (Admin)	78
Gambar 4.31 Desain Halaman Pesanan Online (Admin)	79
Gambar 4.32 Desain Halaman Riwayat Pesanan (Admin)	79
Gambar 4.33 Desain Halaman Keuangan (Admin)	80
Gambar 4.34 Desain Halaman Tambah Pesanan Manual (Admin)	81
Gambar 4.35 Desain Halaman Data Pesanan Manual (Admin)	81
Gambar 4.36 Desain Halaman Memberships (Admin)	82
Gambar 4.37 Desain Halaman Pesanan Manual (Admin)	83
Gambar 4.38 Desain Halaman Data Member Admin (Admin)	83
Gambar 4.39 Desain Halaman Tambah Layanan Manual (Admin)	84
Gambar 4.40 Desain Halaman Dashaboard (Karyawan)	85
Gambar 4.41 Desain Halaman Pesanan (Karyawan)	85
Gambar 4.42 Desain Halaman Dashboard (Konsumen)	86
Gambar 4.43 Desain Halaman Pesanana (Konsumen)	87
Gambar 4.44 Desain Halaman Tambah Pesanan (Konsumen)	87

Gambar 4.45 Desain Halaman Memberships (Konsumen)	88
Gambar 5.1 Tampilan Halaman Login.....	90
Gambar 5.2 Tampilan Halaman Dashboard.....	91
Gambar 5.3 Tampilan Halaman Data Pesanan	91
Gambar 5.4 Tampilan Halaman Data Keuangan	92
Gambar 5.5 Tampilan Halaman Memberships	93
Gambar 5.6 Tampilan Halaman Daftar Member Baru.....	94
Gambar 5.7 Tampilan Halaman Data Produk	95
Gambar 5.8 Tampilan Halaman Tambah Produk	96
Gambar 5.9 Tampilan Halaman Data Member	97
Gambar 5.10 Tampilan Halaman Tambah Data Paket.....	98
Gambar 5.11 Tampilan Halaman Edit Data Paket	99
Gambar 5.12 Tampilan Halaman Dashboard.....	100
Gambar 5.13 Tampilan Halaman Pesanan	100
Gambar 5.14 Tampilan Halaman Dashboard.....	101
Gambar 5.15 Tampilan Halaman Pesanan	102
Gambar 5.16 Tampilan Halaman Tambah Pesanan.....	103
Gambar 5.17 Tampilan Halaman Memberships	104