

**SISTEM INFORMASI TRAVEL UMRAH ALHAROM BINA
HATI BERBASIS WEB**

SKRIPSI



Oleh :

RIZKY ALFAYAT

NIM. 2136040

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2025**

SISTEM INFORMASI TRAVEL UMRAH ALHAROM BINA HATI BERBASIS WEB

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Komputer Pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian*



Oleh :

RIZKY ALFAYAT

NIM. 2136040

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU**

2025

PERSETUJUAN PEMBIMBING
SISTEM INFORMASI TRAVEL UMRAH ALHAROM BINA HATI
BERBASIS WEB

Disetujui Oleh :

Pembimbing I


Donga M. Kom
NIDN. 1024128602

Pembimbing II


Rina Ari Rohmah, M.Pd
NIDN. 1010019201

Diketahui oleh :

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Donga M. Kom
NIDN. 1024128602

PERSETUJUAN PENGUJI

Tugas Akhir ini telah diuji oleh Tim Penguji Ujian Sarjana
Komputer Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu
Komputer Universitas Pasir Pengaraian Pada Tanggal 29 Juli 2025

Tim Penguji:

- | | | |
|---|------------|---|
| 1. <u>Dona, M.Kom</u>
NIDN. 1024128602 | Ketua | () |
| 2. <u>Rina Ari Rohmah, M.Pd</u>
NIDN. 1010019201 | Sekretaris | () |
| 3. <u>Hendri Maradona, M.Kom</u>
NIDN. 1002038702 | Anggota | () |
| 4. <u>Kiki Yasdomi, M.Kom</u>
NIDN. 1021018703 | Anggota | () |
| 5. <u>Muhammad Romi Nasution, M.Kom</u>
NIDN. 1028029501 | Anggota | () |

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian


Luth Fimawahib, M.Kom
NIDN. 1013068901

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul “ Sistem Informasi Travel Umrah Alharom Bina Hati Berbasis Web” benar hasil penelitian saya dengan arahan dosen pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkan gelar ke sarjanaan. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam naskah dengan menyebutkan referensi yang dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak beneran dalam pernyataan ini Saya bersedia menerima saksi yang diberikan Pia Academy sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Kumu, Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



RIZKY ALFAYAT
NIM. 2136040

ABSTRACT

Alharom Bina Hati is an Umrah and religious travel agency under PT Indo Mitra Alharom, located in Rokan Hulu, Riau. The company manages registration, document verification, payment, and departure logistics for pilgrims. However, current processes still rely on manual forms and messaging applications, leading to data duplication, delayed updates, and inefficient financial reconciliation. This study aims to design and develop a web-based information system that integrates package management, e-registration, document verification, rooming list and manifest, payment, and report generation in a centralized platform. The system is integrated with the Midtrans payment gateway, allowing transactions through QRIS, virtual account, and e-wallet, with automatic payment status updates and digital receipts via webhook. The solution is built using PHP, MySQL, HTML, CSS, and JavaScript, featuring responsive design and role-based access. The system is expected to improve operational efficiency, accuracy, transparency of document status, and ease of non-cash payment processing, while providing real-time financial reports for managerial decisions.

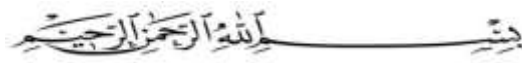
Keyword : *Information System, Umrah, Web, Management, Midtrans.*

ABSTRAK

Alharom Bina Hati merupakan biro perjalanan Umrah dan Wisata Religi di bawah naungan PT Indo Mitra Alharom yang berlokasi di Kabupaten Rokan Hulu, Provinsi Riau. Biro ini mengelola proses pendaftaran jamaah, verifikasi dokumen, pembayaran, hingga pengaturan keberangkatan. Namun, proses yang masih bersifat manual melalui formulir dan pesan aplikasi menyebabkan duplikasi data, keterlambatan pembaruan, serta kesulitan dalam rekonsiliasi keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi berbasis web yang mengintegrasikan manajemen paket, pendaftaran jamaah (*e-registration*), verifikasi dokumen, transaksi pembayaran, serta pelaporan dalam satu platform terpusat. Sistem ini terintegrasi dengan *payment gateway Midtrans* yang mendukung transaksi melalui QRIS, *virtual account bank*, dan *e-wallet*, dengan pembaruan status pembayaran otomatis serta bukti transaksi digital. Sistem dikembangkan menggunakan PHP, MySQL, HTML, CSS, dan *JavaScript* dengan desain responsif dan akses berbasis peran. Implementasi sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, akurasi data, transparansi status dokumen, kemudahan pembayaran nontunai, serta penyediaan laporan keuangan secara *real-time* bagi pengambilan keputusan manajerial.

Kata kunci : Sistem Informasi, Umrah, *Web, Management, Midtrans*

KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan kita Rasulullah SAW karena jasa Beliau yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Proposal Tugas Akhir ini disusun untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi Strata Satu, Universitas Pasir Pengaraian. Proposal Tugas Akhir ini berjudul “Sistem Informasi Travel Umrah Alharom Bina Hati Berbasis *Web*”. Selama penulis menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak pengetahuan, pengalaman, bimbingan, dukungan dan arahan dari semua pihak yang telah membantu hingga penulisan Proposal Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang dengan rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan yang dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam
2. Penyusunan Proposal Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar.
3. Rasulullah SAW, yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

4. Kepada ayah dan ibu, yang selalu memberikan doa, motivasi, dan bimbingan yang tiada hentinya. Serta telah berkorban demi kesuksesan anak nya dan hal itu membuat saya termotivasi dalam pembuatan Proposal Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dr. Hardianto, S.Pd., M. Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
6. Bapak Luth Fimawahib, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Pasir Pengaraian.
7. Ibu Dona, M.Kom, Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
8. Ibu Dona, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan dan tata cara penulisan Proposal Tugas Akhir sehingga dapat terselesai dengan baik.
9. Ibu Rina Ari Rohmah, S.Pd, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi semangat dan masukan dalam penyelesaian Proposal Tugas Akhir.
10. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Informasi angkatan 2021 terutama Muhammad Rifaldy dan Bima Alva Redho, telah memberikan inspirasi dan semangat kepada penulis.
11. Adek-adek dan keluarga yang dirumah yang selalu memberikan doa, duakungan, dan semangat kepada penulis.
12. Semua pihak yang terlibat baik langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Proposal Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Proposal Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Proposal Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak Amin.

Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Pasir Pengaraian, 02 Oktober 2024

RIZKY ALFAYAT
NIM. 2136040

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Sistem	8
2.2 Informasi.....	12
2.3 Manajemen	14
2.4 Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	15
2.5 Umrah	17
2.6 Manasik Haji.....	18
2.7 <i>Payment Gateway</i>	18
2.8 <i>Midtrans</i>	19
2.9 <i>Website</i>	19
2.10 Bahasa Pemrograman.....	20
2.10.1 <i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	21
2.10.2 <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	21
2.10.3 <i>Cascading Style Sheets (CSS)</i>	23
2.10.4 <i>JavaScript</i>	23
2.11 Alat Bantu Perancangan Aplikasi	24
2.11.1 <i>UML (Unified Modelling Language)</i>	25

2.11.2	<i>Use Case diagram</i>	25
2.11.3	<i>Class diagram</i>	27
2.11.4	<i>Activity Diagram</i>	28
2.11.5	<i>Sequence diagram</i>	29
2.11	Alat Bantu Pembuatan Aplikasi	31
2.11.1	<i>Database</i>	31
2.11.2	<i>My Structure Query Language (MySQL)</i>	32
2.11.3	<i>Laragon</i>	32
2.11.4	<i>Visual Studio Code (VS Code)</i>	33
2.11.5	<i>Web Browser</i>	34
2.12	Penelitian Terdahulu	34
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		40
3.1	Identifikasi Masalah.....	40
3.2	Analisis Permasalahan	41
3.3	Studi Literatur	41
3.4	Pengumpulan Data	42
3.5	Perancangan Sistem	42
3.6	Pembuatan Sistem.....	43
3.7	Pengujian Sistem.....	43
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....		44
4.1	Analisis Sistem.....	44
4.1.1	Analisis Permasalahan.....	44
4.1.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	46
4.1.2.1	Analisis Masukan Sistem	46
4.1.2.1	Analisis Proses Sistem.....	48
4.1.2.1	Analisis Keluaran Sistem	50
4.2	Perancangan Sistem.....	52
4.2.1	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	53
4.2.1.1	<i>Use Case Diagram</i>	53
4.2.3.2	<i>Class Diagram</i>	55
4.2.1.3	<i>Activity Diagram</i>	56
4.2.1.4	<i>Sequence Diagram</i>	69

4.2.2 Perancangan Skruktur <i>Database</i>	81
4.2.3 Perancangan Antarmuka Sistem	85
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	98
5.1 Implementasi.....	98
5.1.1 Batasan Implementasi	99
5.1.2 Implementasi Sistem.....	99
5.1.3 Implementasi Antar Muka	100
5.1.3.1 Tampilan Halaman Beranda	100
5.1.3.2 Tampilan Halaman Registrasi Jamaah.....	101
5.1.3.3 Tampilan Halaman <i>Login</i> Jamaah	102
5.1.3.4 Tampilan Halaman Paket Jamaah.....	103
5.1.3.5 Tampilan Halaman Pesanan Saya.....	104
5.1.3.6 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	105
5.1.3.7 Tampilan Halaman Profil Jamaah	106
5.1.3.8 Tampilan Halaman <i>Chat</i> dengan Admin	107
5.1.3.9 Tampilan Halaman Detail <i>Booking</i>	108
5.1.3.10 Tampilan Halaman Dokumen Keberangkatan	109
5.1.3.11 Tampilan Halaman Data Booking Jamaah	110
5.1.3.12 Tampilan Halaman Detail <i>Booking</i> Jamaah.....	111
5.1.3.13 Tampilan Halaman Laporan Keuangan & <i>Order</i>	112
5.1.3.14 Tampilan Halaman <i>Chat</i> Jamaah (Admin)	113
5.1.3.15 Tampilan Halaman Manajemen Paket Umrah & Haji	114
5.1.3.16 Tampilan Halaman <i>Form</i> Tambah Paket	115
5.2 Pengujian Sistem.....	118
5.2.1 Pengujian Dengan Menggunakan <i>Blackbox</i>	119
5.3 Kesimpulan Pengujian	122
BAB VI PENUTUP	123
6.1 Kesimpulan.....	123
6.2 Saran	124
DAFTAR PUSTAKA.....	126

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Metodologi Penelitian	40
Gambar 4. 1 <i>Usecase Diagram</i>	55
Gambar 4. 2 <i>Class Diagram</i>	56
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram Login</i>	57
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Registrasi Jamaah	58
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Paket Umrah oleh Jamaah	59
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Chat Jamaah ke Admin.....	60
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Chat Admin ke Jamaah	61
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Melihat Detail Pesanan Jamaah.....	62
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> Kelola Paket oleh Admin.....	63
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Kelola Booking oleh Admin	64
Gambar 4. 11 <i>Activity Diagram</i> Verifikasi Dokumen oleh Admin	65
Gambar 4. 12 <i>Activity Diagram</i> Kelola Booking oleh Admin.....	66
Gambar 4. 13 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran Booking melalui Midtrans	67
Gambar 4. 14 <i>Activity Diagram</i> Upload Dokumen Jamaah	68
Gambar 4. 15 <i>Sequence Diagram Login</i>	70
Gambar 4. 16 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi Jamaah	71
Gambar 4. 17 <i>Sequence Diagram</i> Pemesanan Paket Umrah	72
Gambar 4. 18 <i>Sequence Diagram</i> Chat Admin ke Jamaah.....	73
Gambar 4. 19 <i>Sequence Diagram</i> Chat Jamaah ke Admin.....	74
Gambar 4. 20 <i>Sequence Diagram</i> Detail Booking Jamaah.....	75
Gambar 4. 21 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Paket oleh Admin.....	76
Gambar 4. 22 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Booking oleh Admin	77
Gambar 4. 23 <i>Sequence Diagram</i> Verifikasi Dokumen oleh Admin.....	78
Gambar 4. 24 <i>Sequence Diagram</i> Cetak dan Rekap Laporan Admin.....	79
Gambar 4. 25 <i>Sequence Diagram</i> Upload Dokumen Jamaah.....	80
Gambar 4. 26 <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran Midtrans.....	81
Gambar 4. 27 Perancangan Antarmuka Halaman <i>Login</i>	86
Gambar 4. 28 Perancangan Halaman Registrasi Jamaah	87
Gambar 4. 29 Perancangan Halaman Beranda Publik	88
Gambar 4. 30 Perancangan Antarmuka <i>Dashboard</i> Jamaah	89
Gambar 4. 31 Perancangan Antarmuka Halaman Pesanan Saya (Jamaah)	90
Gambar 4. 32 Perancangan Halaman Profil Jamaah.....	91
Gambar 4. 33 Perancangan Antarmuka Halaman <i>Chat</i> dengan Admin.....	92
Gambar 4. 34 Perancangan Antarmuka Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	93
Gambar 4. 35 Perancangan Antarmuka Halaman Manajemen Paket Umrah & Haji (Admin)	94

Gambar 4. 36 Perancangan Antarmuka Halaman Data Booking Jamaah (Admin)	95
Gambar 4. 37 Perancangan Antarmuka Halaman <i>Chat</i> Jamaah (Admin)	96
Gambar 4. 38 Perancangan Antarmuka Halaman Laporan Keuangan & <i>Order</i> ...	97
Gambar 5. 1 Tampilan Halaman Beranda.....	100
Gambar 5. 2 Halaman Registrasi Jamaah	101
Gambar 5. 3 Tampilan Halaman <i>Login</i> Jamaah.....	102
Gambar 5. 4 Tampilan Halaman Paket Jamaah	103
Gambar 5. 5 Tampilan Halaman Pesanan Saya	104
Gambar 5. 6 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin	105
Gambar 5. 7 Tampilan Halaman Profil Jamaah	106
Gambar 5. 8 Tampilan Halaman <i>Chat</i> dengan Admin.....	107
Gambar 5. 9 Tampilan Halaman Detail <i>Booking</i>	108
Gambar 5. 10 Tampilan Halaman Dokumen Keberangkatan	109
Gambar 5. 11 Tampilan Halaman Data <i>Booking</i> Jamaah	110
Gambar 5. 12 Tampilan Halaman Detail <i>Booking</i> Jamaah.....	111
Gambar 5. 13 Tampilan Halaman Laporan Keuangan & <i>Order</i>	112
Gambar 5. 14 Tampilan Halaman <i>Chat</i> Jamaah (Admin).....	113
Gambar 5. 15 Tampilan Halaman Manajemen Paket Umrah & Haji	114
Gambar 5. 16 Tampilan Halaman <i>Form</i> Tambah Paket	115
Gambar 5. 17 Tampilan Halaman <i>Dashboard Leader</i>	116
Gambar 5. 18 Tampilan Halaman <i>Jamaah Saya</i>	118

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol – Simbol <i>Use Case Diagram</i>	26
Tabel 2. 2 Simbol – Simbol <i>Class Diagram</i> (Ramdany et al., 2024)	28
Tabel 2. 3 Simbol – Simbol <i>Activity Diagram</i> (Noviantoro et al., 2022).....	29
Tabel 2. 4 Simbol – Simbol <i>Sequence Diagram</i> (Noviantoro et al., 2022).....	30
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 4. 1 Tabel Data <i>Users</i>	82
Tabel 4. 2 Tabel Data <i>Packages</i>	82
Tabel 4. 3 Tabel Data <i>Bookings</i>	83
Tabel 4. 4 Tabel Data <i>Documents</i>	83
Tabel 4. 5 Tabel Data <i>Payments</i>	84
Tabel 4. 6 Tabel <i>Data Chat Messages</i>	85
Tabel 5. 1 Pengujian Black Box – Admin.....	119
Tabel 5. 2 Pengujian Black Box – Jamaah.....	120