

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA HULUBALANG

***CULTURE CAFE* BERBASIS WEB**

SKRIPSI



Oleh :

NURVITA CHANDRA

NIM. 2136091

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

ROKAN HULU

2026

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA HULUBALANG

***CULTURE CAFE* BERBASIS WEB**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Sarjana Komputer

SKRIPSI



Oleh :

NURVITA CHANDRA

NIM. 2136091

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN

ROKAN HULU

2026

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA HULUBALANG
CULTURE CAFE BERBASIS WEB**

TUGAS AKHIR

OLEH:

NURVITA CHANDRA
NIM. 2136091

Disetujui Oleh:

Pembimbing I


Dona, M.Kom
NIDN. 1024128602

Pembimbing II


Urfi Utami, M.Kom
NIDN. 1009119601

Diketahui Oleh:

Ketua Program Studi Sistem Informasi



PERSETUJUAN PENGUJI

Skripsi Ini Telah Diuji Oleh Tim Penguji Ujian Sarjana Komputer

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pasir Pengaraian

Pada Tanggal 8 Januari 2026

Tim Penguji:

1. Dona, M.Kom
NIDN. 1024128602

Ketua ()

2. Urfi Utami, M.Kom
NIDN. 1009119601

Sekretaris ()

3. Kiki Yasdomi, M.Kom
NIDN. 1021018703

Anggota ()

4. Khairul Sabri, M.Kom
NIDN. 1005029106

Anggota ()

5. Faisal Asmen, M.Pd
NIDN. 1031129501

Anggota ()

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pasir Pengaraian



Luth Fimawahib, M.Kom
NIDN. 1013068901

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen Pada Hulubalang Culture Cafe Berbasis Web” benar hasil penelitian penulis dengan arahan Dosen Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun untuk mendapatkan gelar Kesarjanaan. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis yang dicantumkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka penulis bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena Skripsi ini, serta lainnya sesuai norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Pasir Pengaraian, 16 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



NURVITA CHANDRA
NIM. 2136091

KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini dengan baik. Shalawat serta salam terucap buat junjungan kita Rasulullah SAW karena jasa Beliau yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Proposal Tugas Akhir ini disusun untuk menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Sistem Informasi Strata Satu, Universitas Pasir Pengaraian. Proposal Tugas Akhir ini berjudul “Sistem Informasi Manajemen Pada Hulubalang *Culture Cafe* Berbasis *Web*”. Selama penulis menyelesaikan Proposal Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak pengetahuan, pengalaman, bimbingan, dukungan dan arahan dari semua pihak yang telah membantu hingga penulisan Proposal Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang dengan rahmat-Nya memberikan semua yang terbaik dan yang dengan hidayah-Nya memberikan petunjuk sehingga dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar.
2. Rasulullah SAW, yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

3. Kepada ayahanda dan ibunda, yang selalu memberikan doa, motivasi, dan bimbingan yang tiada hentinya. Serta telah berkorban demi kesuksesan anaknya dan hal itu membuat saya termotivasi dalam pembuatan Proposal Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dr. Hardianto, S.Pd., M. Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
5. Bapak Hendri Maradona, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Pasir Pengaraian.
6. Ibu Dona, M.Kom, Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pasir Pengaraian.
7. Ibu Dona, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan dan tata cara penulisan Proposal Tugas Akhir sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
8. Ibu Urfi Utami, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi semangat dan masukan dalam penyelesaian Proposal Tugas Akhir.
9. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Informasi angkatan 2021 yang telah memberikan inspirasi dan semangat kepada penulis.
10. Adek-adek dan keluarga yang dirumah yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.
11. Semua pihak yang terlibat baik langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Proposal Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya

membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan Proposal Tugas Akhir ini. Akhir kata, semoga Proposal Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Pasir Pengaraian, 16 Juli 2025



NURVITA CHANDRA
NIM. 2136091

ABSTRACT

Hulubalang Culture Cafe in Ujungbatu that operating since 2017 faces ordering queues, transcription errors, and long waiting times as visits grow. The current process relies on waiter to customer interaction and printed menus, and sales are not systematically recorded, hindering daily, monthly, and yearly profit assessment. This study aims to design and develop an integrated, web based food and beverage ordering system that improves service efficiency and data accuracy while providing periodic sales reports for managerial decisions. The proposed solution implements an E-Menu accessed by scanning a QR Code at each table, the QR codes are generated using QR Code Generator and linked to dynamic menu pages with a cart flow and order confirmation step before tickets are sent to the kitchen. A structured development approach and black-box testing were applied. Results show a working system with menu, ordering, real-time order status, and automatic sales recaps operate as intended. the system also produces daily, monthly, and annual reports and supports per table unique QR codes.

Keyword : *Information Systems, Management, Cafe, Web.*

ABSTRAK

Hulubalang Culture Cafe di Kecamatan Ujungbatu yang beroperasi sejak 2017 menghadapi antrean pemesanan, kesalahan pencatatan, dan waktu tunggu panjang. Proses masih mengandalkan interaksi pelayan dengan pelanggan dan buku menu, serta belum ada pencatatan penjualan yang rapi sehingga laba harian, bulanan, dan tahunan sulit dievaluasi. Tujuan penelitian ini adalah merancang dan membangun sistem pemesanan makanan dan minuman terintegrasi berbasis web untuk meningkatkan efisiensi layanan dan akurasi data, sekaligus menyediakan laporan penjualan periodik sebagai dasar keputusan manajerial. Solusi yang diusulkan menerapkan *E-Menu* yang diakses dengan memindai *QR Code* pada setiap meja. kode QR dibuat menggunakan *QR Code Generator* dan ditautkan ke halaman menu dinamis dengan alur keranjang dan konfirmasi pesanan sebelum dikirim ke dapur. Metode pengembangan menggunakan pendekatan terstruktur dan pengujian *black-box*. Hasil penelitian menampilkan sistem yang berfungsi dengan modul menu, pesanan, status *real-time*, serta rekap penjualan otomatis berjalan sesuai skenario uji, sistem juga menghasilkan laporan harian, bulanan, dan tahunan dan mendukung QR unik per meja.

Kata kunci : Sistem Informasi, Manajemen, *Café*, *Web*.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>.....	vii
<i>ABSTRAK</i>.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Sistem.....	8
2.2 Informasi.....	12
2.3 Manajemen.....	13
2.4 Sistem Informasi Manajemen (SIM).....	14
2.5 Kafe (Café).....	16

2.6	<i>E-Menu</i>	17
2.7	<i>Quick Response Code (QR Code)</i>	17
2.8	<i>Website</i>	19
2.9	Bahasa Pemrograman.....	20
2.9.1	<i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	20
2.9.2	<i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	21
2.9.3	<i>Cascading Style Sheets (CSS)</i>	23
2.9.4	<i>JavaScript</i>	23
2.10	Alat Bantu Perancangan Aplikasi.....	24
2.10.1	<i>UML (Unified Modelling Language)</i>	25
2.10.2	<i>Use Case diagram</i>	26
2.10.3	<i>Class diagram</i>	27
2.10.4	<i>Activity Diagram</i>	28
2.10.5	<i>Sequence diagram</i>	30
2.11	Alat Bantu Pembuatan Aplikasi	31
2.11.	<i>Database</i>	31
2.11.2	<i>My Structure Query Language (MySQL)</i>	32
2.11.3	<i>Laragon</i>	33
2.11.4	<i>Visual Studio Code (VS Code)</i>	34
2.11.5	<i>Web Browser</i>	35
2.12	Penelitian Terdahulu	35
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....		39
3.1	Identifikasi Masalah.....	39
3.2	Analisis Permasalahan.....	40
3.3	Studi Literatur	40
3.4	Pengumpulan Data	41
3.5	Perancangan Sistem	41

3.6	Pembuatan Sistem	42
3.7	Pengujian Sistem.....	42
BAB 4 ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....		43
4.1	Analisis Sistem.....	43
4.1.1	Analisis Permasalahan	43
4.1.2	Analisis Kebutuhan Sistem.....	44
4.1.2.1	Analisis Masukan Sistem.....	45
4.1.2.1	Analisis Proses Sistem.....	47
4.1.2.1	Analisis Keluaran Sistem.....	49
4.2	Perancangan Sistem.....	50
4.2.1	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	51
4.2.1.1	<i>Use Case Diagram</i>	51
4.2.1.2	<i>Class Diagram</i>	52
4.2.1.3	<i>Activity Diagram</i>	53
4.2.1.4	<i>Sequence Diagram</i>	61
4.2.2	Perancangan Skruktur <i>Database</i>	69
4.2.3	Perancangan Antarmuka Sistem	74
BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		91
5.1	Implementasi.....	91
5.1.1	Batasan Implementasi	91
5.1.2	Implementasi Sistem	92
5.1.3	Implementasi Antar Muka.....	92
5.1.3.1	Tampilan Halaman Login	92
5.1.3.2	Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	93
5.1.3.3	Tampilan Halaman Karyawan	94
5.1.3.4	Tampilan Halaman Menu	95

5.1.3.5	Tampilan Halaman Tambah Menu.....	96
5.1.3.6	Tampilan Halaman Kategori Menu.....	97
5.1.3.7	Tampilan Halaman Bahan Baku	98
5.1.3.8	Tampilan Halaman Dashboard Kasir	99
5.1.3.9	Tampilan Halaman Pesanan Kasir	99
5.1.3.10	Tampilan Halaman POS Kasir.....	100
5.1.3.11	Tampilan Halaman Laporan Penjualan	101
5.1.3.12	Tampilan Halaman Laporan Penggajian	102
5.1.3.13	Tampilan Halaman Penggajian	102
5.1.3.14	Tampilan Halaman E-Menu Pelanggan	103
5.1.3.15	Tampilan Halaman Keranjang Pelanggan.....	104
5.1.3.16	Tampilan Halaman Transaksi (Admin).....	105
5.1.3.17	Tampilan Halaman Ringkasan Pesanan	105
5.1.3.18	Tampilan Halaman Chef	106
5.2	Pengujian Sistem.....	107
5.2.1	Pengujian Dengan Menggunakan <i>Blackbox</i>	108
5.3	Kesimpulan Pengujian.....	110
BAB 6	PENUTUP	112
6.1	Kesimpulan	112
6.2	Saran	113
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN.....		120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Metodologi Penelitian.....	39
Gambar 4. 1 <i>Usecase Diagram</i>	52
Gambar 4. 2 <i>Class Diagram</i>	53
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram Login</i>	54
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Pengelolaan Data Karyawan.....	55
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Pengelolaan Penggajian	56
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Pengelolaan Resep Menu.....	57
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Pengelolaan Bahan Baku.....	58
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> Kasir Pengelolaan Menu	59
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> Kasir Mengelola Pesanan.....	60
Gambar 4. 10 <i>Activity Diagram</i> Pelanggan Melakukan Pemesanan E-Menu.....	61
Gambar 4. 11 <i>Sequence Diagram</i> Login	62
Gambar 4. 12 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi Karyawan	63
Gambar 4. 13 <i>Sequence Diagram</i> Penggajian Karyawan	64
Gambar 4. 14 <i>Sequence Diagram</i> Pengelolaan Resep Menu	65
Gambar 4. 14 <i>Sequence Diagram</i> Pengelolaan Bahan Baku	66
Gambar 4. 16 <i>Sequence Diagram</i> Pengelolaan Menu.....	67
Gambar 4. 17 <i>Sequence Diagram</i> Kasir Mengelola Pesanan.....	68
Gambar 4. 18 <i>Sequence Diagram</i> Pemesanan E-Menu oleh Pelanggan	69
Gambar 4. 19 Perancangan Antarmuka Halaman Login.....	75
Gambar 4. 20 Perancangan Halaman Transaksi.....	76
Gambar 4. 21 Perancangan Halaman Bahan Baku.....	77
Gambar 4. 22 Perancangan Antarmuka Halaman Kategori Menu	78
Gambar 4. 23 Perancangan Antarmuka Halaman Menu	79
Gambar 4. 24 Perancangan Halaman Karyawan.....	80
Gambar 4. 25 Perancangan Antarmuka Halaman Dashboard Admin.....	81
Gambar 4. 26 Perancangan Antarmuka Halaman Ketersediaan Menu	82
Gambar 4. 27 Perancangan Antarmuka Halaman Pesanan	83
Gambar 4. 28 Perancangan Antarmuka Halaman Dashboard Kasir	84
Gambar 4. 29 Perancangan Antarmuka Halaman Laporan Penjualan	85

Gambar 4. 30 Perancangan Antarmuka Halaman Keranjang Saya.....	86
Gambar 4. 31 Perancangan Antarmuka Halaman E-Menu	87
Gambar 4. 32 Perancangan Antarmuka Halaman Laporan Penggajian	88
Gambar 4. 33 Perancangan Antarmuka Halaman Penggajian.....	89
Gambar 4. 34 Perancangan Antarmuka Halaman Chef.....	90
Gambar 5. 1 Tampilan Login	93
Gambar 5. 2 Halaman Dashboard Admin	94
Gambar 5. 3 Tampilan Halaman Karyawan	95
Gambar 5. 4 Tampilan Halaman Menu	96
Gambar 5. 5 Tampilan Halaman Tambah Menu	97
Gambar 5. 6 Tampilan Halaman Kategori Menu	97
Gambar 5. 7 Tampilan Halaman Bahan Baku.....	98
Gambar 5. 8 Tampilan Halaman Dashboard Kasir	99
Gambar 5. 9 Tampilan Halaman Pesanan Kasir.....	100
Gambar 5. 10 Tampilan Halaman POS Kasir	100
Gambar 5. 11 Tampilan Halaman Laporan Penjualan	101
Gambar 5. 12 Tampilan Halaman Laporan Penggajian	102
Gambar 5. 13 Tampilan Halaman Penggajian.....	103
Gambar 5. 14 Tampilan Halaman E-Menu Pelanggan.....	103
Gambar 5. 15 Tampilan Halaman Keranjang Pelanggan	104
Gambar 5. 16 Tampilan Halaman Transaksi (Admin)	105
Gambar 5. 17 Tampilan Halaman Ringkasan Pesanan	106
Gambar 5. 18 Tampilan Halaman Chef.....	107
LAMPIRAN I Surat Izin Penelitian	120
LAMPIRAN II Lembar <i>Control</i> Bimbingan Tugas Akhir Akhir Pembimbing I dan II	121
LAMPIRAN III Dokumentasi Saat Wawancara Tempat Penelitian Pada Hulubalang <i>Culture Café</i>	123
LAMPIRAN IV Isi Wawancara Penelitian Pada Hulubalang <i>Culture Café</i>	124
LAMPIRAN V Foto Lokasi Pada Hulubalang <i>Culture Café</i>	125
LAMPIRAN VI.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 4. 1 Tabel Data <i>Users</i>	70
Tabel 4. 2 Tabel Data Kategori Menu	70
Tabel 4. 3 Tabel Data Menu	70
Tabel 4. 4 Tabel Data Resep Menu	71
Tabel 4. 5 Tabel Data Bahan Baku.....	71
Tabel 4. 6 Tabel Data Pesanan	72
Tabel 4. 7 Tabel Data Detail Pesanan	72
Tabel 4. 8 Tabel Data Transaksi.....	73
Tabel 4. 9 Tabel Data karyawan.....	73
Tabel 4. 7 Tabel Data Penggajian.....	74
Tabel 5. 1 Pengujian Black Box – Admin.....	108
Tabel 5. 2 Pengujian Black Box – Kasir	109
Tabel 5. 3 Pengujian Black Box – Tamu.....	109
Tabel 5. 4 Pengujian Black Box – Chef	110