

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PROGRAM  
APLIKASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
(Studi pada Bank PD. BPR Sarimadu Ujung Batu)**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**RINI AFRIANTI**  
**NIM : 1324006**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
ROKAN HULU  
2017**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PROGRAM  
APLIKASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
(Studi Pada Bank PD. BPR Sarimadu Ujung Batu)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Pendidikan Strata-1 pada Program Studi Akuntansi  
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**RINI AFRIANTI**  
**NIM : 1324006**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
ROKAN HULU  
2017**

**LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL ILMIAH**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PROGRAM  
APLIKASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
(Studi pada Bank PD. BPR Sarimadu Ujung Batu)**

Karya ilmiah ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan  
Studi sarjana (S-1) di Universitas Pasir Pengaraian

Oleh :

**RINI AFRIANTI**  
**NIM : 1324006**

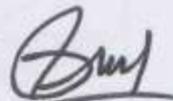
Ditetapkan dan disahkan di Pasir Pengaraian  
Pada Tanggal 17 April 2017

Pembimbing I



Nofrianty, SE., M.Si  
NIDN.1028087804

Pembimbing II



H. Afrijal, SE., MM.Ak,CA  
NIDN. 1027076902

**Menyetujui,**  
**Ketua Program Studi Akuntansi**

  
Sri Yungwati, M.Acc  
NIDN. 1009018501

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PROGRAM  
APLIKASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
(Studi pada Bank PD. BPR Sarimadu Ujung Batu)**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**RINI AFRIANTI**  
**NIM : 1324006**

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 17 April 2017

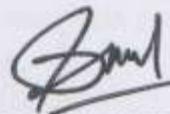
**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua,**



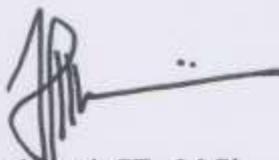
Nofrianty, SE., M.Si  
NIDN.1028087804

**Sekretaris,**

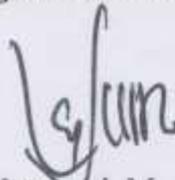


H. Afrijal, SE., MM.Ak.CA  
NIDN. 1027076902

**Anggota Dewan Penguji,**



Nurhayati, SE., M.Si  
NIDN. 1026068605



Sri Yunawati, M. Acc  
NIDN. 1009018501



Afriyanto, SE., M.Ak. CA  
NIDN. 1016047401

## PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

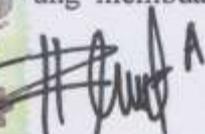
Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, April 2017

yang membuat pernyataan



  
**KINI AFRIANTI**

NIM. 1324006

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Man JaddaWa Jada “Siapa Yang Bersungguh-Sungguh, Dia Yang Berhasil”  
(Pepatah Arab)  
“Barang Siapa Yang Keluar Dalam Menuntut Ilmu Maka Ia Adalah Seperti  
Berperang Dijalan Allah Hingga Pulang”  
(H.R. Tirmidzi)

### **Karya kecil ini kupersembahkan untuk :**

❖ Abang dan Kakakku, yang paling tampan dan cantik sedunia yang tidak pernah  
lelah berjuang untuk adiknya. *Don't know how to say, and services could never cost me*

*anything, just prayer for you, so that you happy after life,*

Dan untuk paman dan bibiku yang telah merawatku dari kecil.

❖ Alm. Ayahku Syamsuar

❖ Almh. Ibuku Syamsinar

❖ Sahabat- sahabatku atas motivasinya

❖ Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar. Terima kasih banyak,  
jasa kalian akan selalu terpatri di hati.

❖ Teman-teman seperjuangan

❖ ALMAMATERKU TERCINTA UNIVERSTAS PASIR PENGARAIAN

**Terimakasih atas segala do'a ilmu, dukungan, motivasi dan kasih sayang yang  
telah kalian berikan selama ini.**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kualitas sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna program aplikasi sistem informasi akuntansi pada Bank PD. BPR Sarimadu Ujung Batu. Variabel – variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitas layanan, kualitas sistem, kualitas informasi dan kepuasan pengguna program aplikasi sistem informasi akuntansi. Sampel 18 orang ditentukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*.

Dalam penelitian ini, digunakan kuesioner yang berisikan skala likert dari sangat setuju sampai dengan sangat tidak setuju. Selanjutnya data tersebut diolah dengan menggunakan regresi linear berganda melalui proses SPSS V 18, menggunakan uji f, uji t, dan koefisien korelasi untuk menjawab hipotesis. Dari hasil uji f dengan nilai  $f_{hitung} > f_{tabel}$  ( $15,508 > 3,287$ ) diperoleh bahwa seluruh variabel kualitas layanan, kualitas sistem dan kualitas informasi secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem.

Hasil uji t variabel kualitas layanan dengan nilai  $t_{hitung} < t_{tabel}$  ( $0,426 < 2,145$ ) berpengaruh tidak signifikan terhadap variabel Y (kepuasan pengguna sistem), uji t variabel kualitas sistem  $t_{hitung} < t_{tabel}$  ( $1,072 < 2,145$ ) berpengaruh tidak signifikan terhadap variabel Y (kepuasan pengguna sistem) dan uji t variabel kualitas informasi dengan nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,150 > 2,145$ ) berpengaruh signifikan terhadap variabel Y (kepuasan pengguna sistem).

**Kata kunci:** *Kualitas Layanan, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kepuasan Pengguna Program Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi.*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Tiada ungkapan yang paling indah selain puji syukur kehadirat Allah SWT yang tiada hentinya melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna program Aplikasi Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada Bank PD. BPR Sarimadu Ujung Batu)”.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana S1 Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian. Dalam penulisan skripsi ini, tentu jauh dari kesempurnaan. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengalaman kemampuan dan pengetahuan yang ada pada diri penulis. Namun demikian besar harapan, mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya maupun bagi pembaca umumnya. Penyelesaian skripsi ini tidak dapat terlaksana tanpa bantuan dan motivasi dari berbagai pihak yang telah membantu. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Ayah dan Ibu di alam sana yang telah menanamkan jejak-jejak kehidupan, meskipun tak sempat melihat dan mendampingi saya beranjak dewasa, namun do'a selalu terpanjat agar diberikan keluasaan alam barzah dan dijauhkan dari azab kubur.
3. Abang dan kakak kandung yang senantiasa memberikan dorongan semangat dan do'a serta pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Bapak Dr. Adolf Bastian, S.Pd. M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.

5. Ibu Yulfita‘Aini, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
6. Ibu Sri Yunawati, M.Acc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
7. Ibu Nofrianty, SE., M.Si selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, nasehat dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Afrijal, SE,MM,Ak,CA selaku Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran-saran yang berarti untuk penulis.
9. Pimpinan Bank PD. BPR Sarimadu Ujung Batu beserta karyawan/karyawati yang telah membantu data-data penelitian skripsi.
10. Sahabat-sahabat khususnya Fatmi Ramayani, Aprian, Nora Hafiza, Permai, Santi Gusmita, Herlina, Pina Afrianti, Silfi Sagita, Lismardi Mursalin, Erni Zawati, dan Sri Amilita.
11. Semua pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga skripsi ini berguna bagi kita semua dan sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan terhadap penulisan skripsi ini.

Pasir Pengaraian, Maret 2017

Penulis,

Rini Afrianti  
NIM 1324006