

SKRIPSI

IMPLEMENTASI PERMENDAGRI NOMOR 114 TAHUN 2018 TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL SUB URUSAN KEBAKARAN PADA DAERAH KABUPATEN/KOTA TERHADAP EVALUASI PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus di Kantor Satpol PP dan Damkar Kabupaten Rokan Hulu)

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat – Syarat Memperoleh
Gelar Kesarjanaan Dalam Ilmu Hukum



OLEH :

RICHI HSB
NIM : 2235159

**KEMENTRIAN PENDIDIKAN TINGGI SAIN DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
FAKULTAS HUKUM
TAHUN 2026**

HALAMAN PENGESAHAN

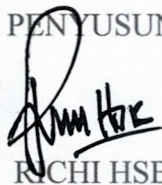
IMPLEMENTASI PERMENDAGRI NOMOR 114 TAHUN 2018 TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL SUB URUSAN KEBAKARAN PADA DAERAH KABUPATEN/KOTA TERHADAP EVALUASIPENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

(Studi Kasus di Kantor Satpol PP dan Damkar Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2025)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat - Syarat
Memperoleh Gelar Kesarjanaan Dalam Ilmu Hukum

PENYUSUN

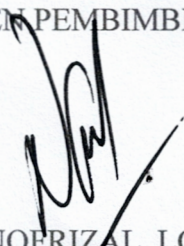


RICHI HSB

NIM : 2235159

TELAH DISETUJUI

DOSEN PEMBIMBING I



Dr.H.NOPRIZAL, LC.M.H
NIDN.1005117701

DOSEN PEMBIMBING II



SISKA AMELYA S.H.M.H
NIDN.1020089303

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan dihadapan Tim penguji pada hari Kamis,
22 Januari 2026

Tim Penguji :

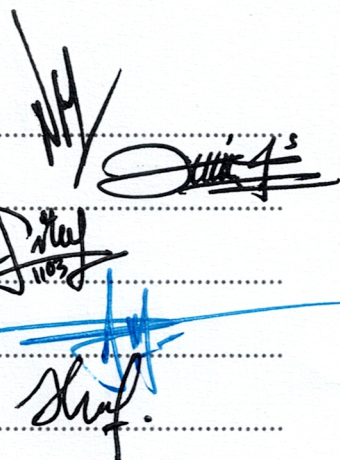
Ketua : Dr. H. Nofrizal, Lc.M.H

Sekretaris : Siska Amelia, S.H,M.H

Anggota I : Fitri Elfiani, S.H,M.H

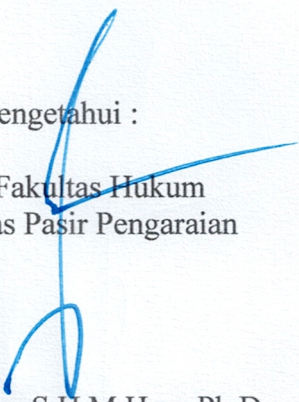
Anggota II : Romadhon, S.H,M.H

Anggota III : Marfuah, S.H,M.H



Mengetahui :

Dekan Fakultas Hukum
Universitas Pasir Pengaraian



Rise Karmila, S.H,M.Hum,Ph.D
NIDN. 1004068502

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Richi HSB
Nomor Mahasiswa : 2235159
Bidang Minat : Hukum Tata Negara
Judul Skripsi : Implementasi Permendagri Nomor 114 Tahun 2018
Tentang Standar Pelayanan Minimal Sub Urusan
Kebakaran Pada Daerah Kabupaten/Kota Terhadap
Evaluasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik(Studi Kasus
pada Kantor Satpl PP dan Damkar Kabupaten Rokan Hulu
Tahun 2025)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang ditulis ini tidak mempunyai persamaan dengan skripsi lain.

Demikian skripsi ini dibuat tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh Pimpinan Fakultas.

Pasir Pengaraian, 14 Januari 2026
Yang Membuat Pernyataan



Richi HSB
NIM. 2235159

ABSTRAK

Penelitian Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Implementasi Permendagri Nomor 114 Tahun 2018 Tentang Standar Teknis Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Sub Urusan Kebakaran Pada Daerah Kabupaten / Kota Terhadap Peningkatan Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Bidang pemadam kebakaran di daerah ini masih berada di bawah naungan Satpol PP, sehingga menjadi penting untuk mengkaji bagaimana fungsi teknis pemadam kebakaran dijalankan dalam struktur organisasi yang bersifat gabungan. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan model interaktif Miles dan Huberman yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi permendagri Nomor 114 tahun 2018 Tentang Standar Teknis Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Sub Urusan Kebakaran Pada Daerah Kabupaten / Kota Terhadap Peningkatan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Pemadam Kebakaran di Kabupaten Rokan Hulu belum sepenuhnya memenuhi Standar Pelayanan Minimal (SPM). Beberapa kendala utama yang diidentifikasi antara lain adalah keterbatasan jumlah personel dan armada, belum meratanya distribusi pos damkar, serta belum optimalnya edukasi dan pelibatan masyarakat. Meski demikian, terdapat upaya dari instansi terkait untuk meningkatkan kinerja pelayanan, seperti pelatihan petugas dan pengajuan peningkatan anggaran. Penelitian ini merekomendasikan perlunya pembentukan kelembagaan pemadam kebakaran yang berdiri sendiri serta peningkatan kapasitas sarana, prasarana, dan SDM agar pelayanan publik di bidang kebakaran dapat berjalan lebih efektif dan profesional.

Kata Kunci: Pemadam Kebakaran, Pelayanan Publik, Standar Pelayanan Minimal.

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of Minister of Home Affairs Regulation No. 114 of 2018 concerning Basic Technical Service Standards for the Minimum Service Standards for Firefighting Sub-Departments in Regencies/Cities towards improving public service delivery. The firefighting sector in this region is still under the auspices of the Public Order Agency (Satpol PP), making it crucial to examine how the technical functions of the fire department are implemented within this combined organizational structure. This study used a qualitative descriptive approach, collecting data through in-depth interviews, direct observation, and documentation. Data analysis was conducted using the Miles and Huberman interactive model, which consists of data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results indicate that the implementation of Minister of Home Affairs Regulation No. 114 of 2018 concerning Basic Technical Service Standards for the Minimum Service Standards for Firefighting Sub-Departments in Regencies/Cities towards improving public service delivery for firefighters in Rokan Hulu Regency does not fully meet the Minimum Service Standards (SPM). Several key obstacles identified include limited personnel and fleet, uneven distribution of fire stations, and suboptimal education and community involvement. Nevertheless, relevant agencies have made efforts to improve service performance, such as staff training and budget increases. This study recommends the establishment of an independent fire department and increased capacity of facilities, infrastructure, and human resources to ensure more effective and professional public fire services.

Keywords: *Fire Department, Public Services, Minimum Service Standards*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “ **Implementasi Permendagri Nomor 114 Tahun 2018 Tentang Standar Pelayanan Minimal Sub Urusan Kebakaran Pada Daerah Kabupaten/Kota Terhadap Evaluasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik(Studi Kasus pada Kantor Satpl PP dan Damkar Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2025)** “.Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pasir Pengaraian. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pelayanan publik Sub Bidang Pemadam Kebakaran Kabupaten Rokan Hulu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan penulis kuliah di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Rise Karmilia S.H, M.Hum, Ph.D selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pasir Pengaraian.
3. Bapak Almadison, S.H, M.H, CPLC, CPCLE selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pasir Pengaraian.

4. Bapak Dr.H.Nofrizal .LC,M.H selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan selalu mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Siska Amelya S.H,M.H selaku dosen pembimbing II yang telah membantu memberikan bimbingan selalu mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak Pimpinan beserta staf Satpol PP dan Damkar Kabupaten Rokan Hulu, yang telah memberikan izin dan data yang dibutuhkan untuk penelitian ini.
7. Orang tua dan istri tercinta atas do'a, dukungan moril serta motifasi yang menjadi kekuatan utama penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Skripsi ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya,Sebelumnya Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan dan Penulis mohon kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa depan.

Pasir Pengaraian, Rabu 14 Januari 2026



RICHI HSB
NIM.2235159

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Pelayanan Publik.....	13
2.1.2 Komponen Dasar Pelayanan.....	16
2.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Pemadam Kebakaran.....	18
2.1.4 Standar Pelayanan Minimal (SPM)	
Sub Urusan Kebakaran.....	19
2.1.5 Wilayah Manajemen Kebakaran.....	26
2.1.6 Implementasi Kebijakan Publik.....	28
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	47

2.3 Kerangka Pemikiran.....	49
-----------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	53
3.1.1 Profil Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Rokan Hulu.....	53
3.1.2 Struktur Organisasi.....	54
3.1.3 Struktur Bidang Pemadam Kebakaran Kabupaten Rokan Hulu.....	58
3.1.4 Kondisi Sarana, Prasarana, dan Personel Pemadam Kebakaran Tahun 2025.....	59
3.2 Pendekatan dan Jenis Penelitian	61
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	62
3.4 Jenis dan Sumber Data	63
3.5 Teknik Memperoleh Data	64
3.6 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	67
3.7 Teknik Analisis Data	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Implementasi Standar Pelayanan Minimal berdasarkan Permendagri Nomor 114 Tahun 2018.....	71
4.2.1 Komunikasi.....	71
4.2.2 Sumber Daya.....	76
4.2.3 Disposisi/Sikap Pelaksana.....	79
4.2.4 Struktur Birokrasi.....	82
4.2 Faktor Penghambat pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal dalam upaya meningkatkan penyelenggaraan pelayanan publik terhadap penanganan kebakaran dan penyelamatan berdasarkan Permendagri Nomor 114 Tahun 2018.....	85
4.2.1 Komunikasi.....	85
4.2.2 Sumber Daya.....	88

4.2.3 Disposisi/Sikap Pelaksana.....	92
4.2.4 Struktur Birokrasi	94
4.3 Upaya Dalam Mengatasi Hambatan Pelaksanaan	
Standar Pelayanan Minimal Penanggulangan Bencana	
Kebakaran pada Satuan Polisi Pamong Praja dan	
Pemadam Kebakaran Kabupaten Rokan Hulu.....	96
4.3.1 Komunikasi.....	96
4.3.2 Sumber Daya.....	98
4.3.3 Disposisi/Sikap Pelaksana.....	100
4.3.4 Struktur Birokrasi.....	101
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Peristiwa Bencana Kebakaran Di Rokan Hulu Tahun 2025.....	4
Tabel 3.1 Sampel Penelitian	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Satpol PP dan Damkar Kabupaten Rokan Hulu.....	55
Gambar 3.2 Unit Mobil Tangki Air.....	60
Gambar 3.3 Unit Mobil PTO (<i>Power Take-Off</i>).....	61
Gambar 4.1 Edukasi dan sosialisasi pencegahan dan penanggulangan kebakaran.....	88