

SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN *E-BUPOT* UNIFIKASI BERBASIS CORETAX DALAM Mendukung KEMUDAHAN ADMINISTRASI PERPAJAKAN PADA DINAS KESEHATAN KABUPATEN ROKAN HULU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Pasir Pengaraian*



Disusun Oleh :

DIAN PUJI LESTARI
NIM. 2224049

**PROGRAM STUDI S-1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2026**

**ANALISIS PENERAPAN *E-BUPOT UNIFIKASI* BERBASIS
CORETAX DALAM Mendukung KEMUDAHAN
ADMINISTRASI PERPAJAKAN PADA DINAS
KESEHATAN KABUPATEN ROKAN HULU**

SKRIPSI

Oleh:

DIAN PUJI LESTARI
NIM. 2224049

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Pembimbing I


Dr. Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

Pembimbing II


Fefti Yulian Mela, SE., M.Acc., Akt., CPA
NIDN. 1020098903

Ketua Program Studi



Fefti Yulian Mela, SE., M.Acc., Akt., CPA
NIDN. 1020098903

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Dian Puji Lestari

NIM : 2224049

Judul : Analisis Penerapan *e-Bupot Unifikasi* Berbasis *Coretax* Dalam Mendukung Kemudahan Administrasi Perpajakan Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Rokan Hulu

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Akuntansi pada Sabtu, 31 Januari 2026 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Rokan Hulu, 31 Januari 2026

Dosen Pembimbing I : Dr. Nurhayati, SE., M.Si

Dosen Pembimbing II : Fefti Yulian Mela, SE., M.Acc., Akt., CPA

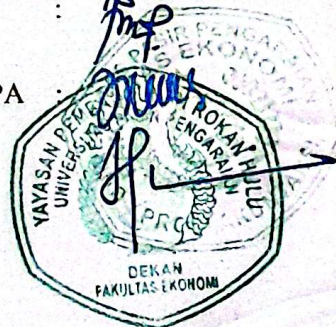
Dosen Penguji I : Dr. Zulkarnain., SE., M.Ak

Dosen Penguji II : Susanti, SE., M.Ak

Dosen Penguji III : Nofrianty, SE., M.Si

Ketua Program Studi : Fefti Yulian Mela, SE., M.Acc., Akt., CPA

Dekan Fakultas Ekonomi : Dr. Nurhayati, SE., M.Si



PERNYATAAN ORIGINALITAS

Nama : Dian Puji Lestari

NIM : 2224049

Judul : Analisis Penerapan *e-Bupot Unifikasi* Berbasis *Coretax* Dalam Mendukung Kemudahan Administrasi Perpajakan Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Rokan Hulu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini sebagai acuan dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 04 Februari 2026
Yang Membuat Pernyataan



Dian Puji Lestari
NIM. 2224029

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan puji syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan anugerah dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak berikut ini :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Nurhayati, SE., M.Si Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian, sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasehat dan arahan dalam menyelesaikan penyusunan proposal ini.
3. Ibu Fefti Yulian Mela, SE., M.Acc., Akt., CPA Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian, sekaligus Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran yang berarti untuk penulis.
4. Bapak/ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian, yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Informan Dinas Kesehatan Kabupaten Rokan Hulu yang dengan sabar hati menjawab segala pertanyaan penulis selama melakukan penelitian.

6. Kedua orangtua tercinta yang selalu memberikan dukungan, pengorbanan, kepercayaan, serta doa tulus yang tidak pernah putus dipanjatkan dalam setiap doanya.
7. Saudara kandung beserta ipar dan keponakan yang selalu memberikan do'a serta semangat.
8. Sahabat-sahabat saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak menghibur, membantu, berbagi cerita, memberikan banyak pengalaman dan motivasi supaya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
9. Kepada diri sendiri, terimakasih telah berani melangkah, berjuang dan tidak menyerah dengan segala sesuatu yang terjadi. Semoga pengalaman ini dapat bermanfaat bagi diri sendiri, keluarga dan masyarakat luas.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah dengan tulus ikhlas memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya dan pihak yang berkepentingan lainnya dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya di bidang akuntansi.

Pasir Pengaraian, 31 Januari 2026



Dian Puji Lestari
NIM. 2224049

ABSTRAK

Analisis Penerapan *e-Bupot Unifikasi* Berbasis *Coretax* Dalam Mendukung Kemudahan Administrasi Perpajakan Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Rokan Hulu

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *e-Bupot Unifikasi* berbasis *Coretax* dalam mendukung kemudahan administrasi perpajakan pada Dinas Kesehatan Kabupaten Rokan Hulu. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan analisis data menggunakan *Nvivo*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan efisiensi waktu, menghasilkan informasi perpajakan yang akurat dan aman, serta mengurangi proses administrasi manual. Meskipun masih terdapat kendala teknis berupa gangguan jaringan, *downtime* server, dan keterbatasan akses akun, dukungan layanan dan sosialisasi dari Direktorat Jenderal Pajak berperan penting dalam menjaga keberlanjutan penggunaan sistem. Secara keseluruhan kesimpulan dari penelitian ini, *e-Bupot Unifikasi* berbasis *Coretax* dinilai efektif dalam meningkatkan kemudahan administrasi perpajakan di lingkungan Dinas Kesehatan Kabupaten Rokan Hulu.

Kata Kunci : *e-Bupot Unifikasi*, *Coretax*, Administrasi Perpajakan.

ABSTRACT

Analysis of the Implementation of *Coretax Based Unified e-Bupot* to Support Ease of Tax Administration at the Rokan Hulu Regency Health Office

This study aims to analyze the implementation of Coretax-based Unified e-Bupot to support ease of tax administration at the Rokan Hulu Regency Health Office. This study used a descriptive qualitative method with data analysis using Nvivo.

The results show that this system is able to improve time efficiency, produce accurate and secure tax information, and reduce manual administration processes. Although technical challenges persisted, including network disruptions, server downtime, and limited account access, service support and outreach from the Directorate General of Taxes played a crucial role in maintaining the system's continued use. Overall, the conclusion of this study is that Coretax-based Unified e-Bupot is considered effective in improving ease of tax administration within the Rokan Hulu Regency Health Office.

Keywords : Unified e-Bupot, Coretax, Tax Administration.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan.....	8
1.4 Manfaat.....	8
1.5 Keterbatasan dan Originalitas	9
1.5.1 Keterbatasan Penelitian.....	9
1.5.2 Originalitas.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Deskripsi Teori	12
2.1.1 <i>Theory Information System Success Model</i>	12
2.1.2 Administrasi Perpajakan	14
2.1.3 Reformasi Administrasi Perpajakan	17
2.1.4 <i>e-Bupot Unifikasi Berbasis Coretax</i>	19
2.1.5 Kemudahan Administrasi Perpajakan.....	25
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	27
2.3 Kerangka Konseptual.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Objek dan Jenis Penelitian.....	31
3.1.1 Objek Penelitian	31
3.1.2 Jenis Penelitian	31

3.2 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.2.1 Jenis Data.....	31
3.2.2 Sumber Data	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4 Teknik Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Deskripsi Data	35
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kabupaten Rokan Hulu	35
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kesehatan Kabupaten Rokan Hulu	36
4.2 Struktur Organisasi	36
4.3 Tugas dan Fungsi	37
4.4 Gambaran Umum Informan.....	39
4.5 Hasil Penelitian	40
4.6 Pembahasan	45
BAB V PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan.....	27
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara Penerapan <i>e-Bupot Unifikasi</i>	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Delone & Mclean	13
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi DinKes.....	37
Gambar 4. 2 <i>Mind Map</i> Penerapan <i>e-Bupot Unifikasi</i> DinKes	41
Gambar 4. 3 <i>Project Map</i>	51