

SKRIPSI

ANALISIS PERANAN EFEKTIF KOMUNIKASI, KONFLIK, STRES DAN LINGKUNGAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PENGADILAN NEGERI PASIR PENGARAIAN

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Penyusunan Skripsi Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

HAFIFAH SHALEHA

NIM : 2125050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : HAFIFAH SHALEHA

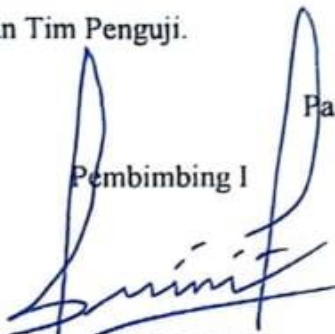
NIM : 2125050

JUDUL PENELITIAN: ANALISIS PERANAN EFEKTIF KOMUNIKASI,
KONFLIK, STRES DAN LINGKUNGAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI PENGADILAN
NEGERI PASIR PENGARAIAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada Jum'at 13 Juni 2025 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 28 Juli 2025

Pembimbing I



Seprini, S.E., M.M.
NIDN. 1025097804

Pembimbing II



H. Hidavat, S.E., M.M., C.P.H.C.M.
NIDN. 1027058603

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



Dr. H. Afrijal, S.E., M.M., Ak., CA
NIDN. 1027076902

Penguji II



Dr. Heffi Christva Rahayu, S.E., M.Si
NIDN. 1018067303

Penguji III



Ratna Dewi, S.E., M.M.
NIDN. 1016069401

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Nurhayati, S.E., M.Si
NIDN. 1026068605

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Hafifah Shaleha

Nomor Mahasiswa : 2125050

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Peranan Efektif Komunikasi, Konflik, Stres, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institut Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau terbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 23 April 2025

Yang membuat pernyataan



(Hafifah Shaleha)

ABSTRAK

Hafifah Shaleha, 2125050, 2025. Analisis Peranan Efektif Komunikasi, Konflik, Stres, dan Lingkungan Kerja Terhadap b Produktivitas Kerja Pegawai Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian. Pembimbing Utama : Seprini, SE. MM, dan Pembimbing Kedua : Hidayat, SE, MM. CPHCM

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi efektif, konflik kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai di Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian. Latar belakang penelitian didasarkan pada fenomena yang terjadi di lingkungan instansi tersebut, seperti miskomunikasi, beban kerja yang berlebihan, konflik antar pegawai, serta kondisi lingkungan kerja yang belum optimal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian yang berjumlah 31 orang. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebarakan kepada responden. Data dianalisis menggunakan model struktural untuk menguji pengaruh antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Secara parsial, komunikasi dan lingkungan kerja menunjukkan pengaruh positif yang signifikan, sedangkan konflik dan stres kerja memberikan dampak negatif terhadap produktivitas. Temuan ini merekomendasikan pentingnya peningkatan komunikasi yang terbuka dan fasilitas lingkungan kerja yang memadai guna meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Efektif Komunikasi Kerja, Konflik Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Produktivitas Kerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, hidayah, serta karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu shalawat beriringan salam juga dikirimkan kepada rasul junjungan alam yakni Baginda Muhammad SAW yang telah menghantarkan umatnya dari alam kegelapan sampai generasi yang terang benderang dengan ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Analisis Peranan Efektif Komunikasi, Konflik, Stres dan Lingkungan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian”**.

Adapun maksud dan tujuan penulis skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian. Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak melibatkan berbagai pihak yang telah membimbing dan membantu penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, S.Pd.M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Nurhayati, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah memberikan dukungan, kesempatan serta informasi pelaksanaan karantina skripsi.

3. Ibu Arfianti Novita Anwar, S.IP.MM selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang berkoordinasi, membimbing, mengawasi, serta mengevaluasi program karantina skripsi sehingga berjalan dengan efektif.
4. Ibu Seprini, SE,MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan dan saran serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen selaku staf pengajar serta staf Karyawan/i tata usaha pada Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah membimbing dan mengajar ilmu selama perkuliahan.
6. Teristimewa Kepada Ayahanda dan Ibunda yang telah membesarkan dan memberikan kasih sayang serta mendoakan setiap langkah dan perjalanan penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi serta Keluarga yang saya cintai yang senantiasa mendukung, membimbing dan memberikan dukungan moral dan materi.
7. Terimakasih kepada sahabat dan rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2021 yang tidak bisa saya sebut satu per satu yang selalu memberikan semangat serta motivasi dan terimakasih kepada teman teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Akhirnya kepada Allah SWT penulis memohon semoga bimbingan, bantuan, pengorbanan dan keikhlasan yang telah diberikan selama ini akan menjadi amal kebaikan dan mendapatkan balasan yang layak dari Allah SWT, aamiin ya rabbal alamin

Pasir Pengaraian, 18 Desember 2024

Penulis

HAFIFAH SHALEHA
NIM. 2125050

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Komunikasi Kerja	13
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi Kerja	13
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Kerja	16
2.1.1.3 Indikator Komunikasi Kerja	18
2.1.2 Konflik Kerja	21
2.1.2.1 Pengertian Konflik Kerja.....	21
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konflik Kerja	25
2.1.2.3 Indikator Konflik Kerja	26
2.1.3 Stres Kerja.....	29
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja	29
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	30
2.1.3.3 Indikator Stres Kerja	36
2.1.4 Lingkungan Kerja	37
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	37
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	39
2.1.4.3 Indikator Lingkungan Kerja	43
2.1.5 Produktivitas Kerja	44
2.1.5.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	44
2.1.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	46
2.1.5.3 Indikator Produktivitas Kerja	50
2.2 Kerangka Konseptual / Alur Pikir Penelitian.....	53
2.2.1 Teori Hubungan Antar Variabel	53
2.2.1.1 Komunikasi Efektif Terhadap Produktivitas Kerja	53
2.2.1.2 Konflik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	53
2.2.1.3 Stress Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	55
2.2.1.4 Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	55
2.2.2 Penelitian Terdahulu	56

2.3 Kerangka Penelitian	61
2.4 Hipotesis.....	62
BAB III METODE PENELITIAN	63
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	63
3.2 Populasi dan Sampel	63
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	64
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	66
3.6 Instrumen Penelitian.....	69
3.7 Uji Instrumen	70
3.8 Teknik Analisis Data.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Gambaran Umum Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	73
4.1.1 Sejarah singkat Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	73
4.1.2 Visi Misi Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	74
4.1.3 Struktur Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	75
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	76
4.1.5 Aktivitas Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	84
4.2 Karakteristik Responden	85
4.2.1 Responden Berdasarkan Usia.....	85
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
4.2.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	87
4.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	88
4.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	89
4.3.1 Uji Validitas	90
4.3.2 Uji Reliabilitas	92
4.4 Analisis Deskriptif	93
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Kerja	93
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Konflik Kerja	114
4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	136
4.4.4 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	157
4.4.5 Analisis Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja	182
4.5 Peran Efektif Komunikasi, Stres, Konflik, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	199
4.5.1 Analisis Model Struktural / Structural Model Analysis (Inner Model).....	202
4.5.2 Uji Hipotesis.....	204
4.6 Pembahasan Hasil Analisis Data.....	208
4.6.1 Komunikasi Kerja Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.	208
4.6.2 Konflik Kerja Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.	209
4.6.3 Stres Kerja Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.	210
4.6.4 Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.	211

	BAB V PENUTUP	213
5.1	Kesimpulan.....	213
5.2	Saran	214
	DAFTAR PUSTAKA	217
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Susunan pegawai Pada Bagian Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	56
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	67
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban dengan Skala Likert	70
Tabel 4.1 Tingkat Usia Pegawai Pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	86
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	87
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Pegawai Pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	87
Tabel 4.4 Masa Kerja Pegawai pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	88
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas (Discriminant Validity)	90
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	92
Tabel 4. 7 Tanggapan responden mengenai Pegawai yang mudah mendapatkan informasi pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	94
Tabel 4. 8 Tanggapan responden mengenai informasi yang jelas dan mudah dipahami pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	95
Tabel 4. 9 Tanggapan responden mengenai akses informasi yang mudah pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	96
Tabel 4. 10 Tanggapan responden mengenai berkomunikasi dengan rekan pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	97
Tabel 4. 11 Tanggapan responden mengenai komunikasi yang aktif dan teratur pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	98
Tabel 4. 12 Tanggapan responden mengenai komunikasi tim yang efektif pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	99
Tabel 4. 13 Tanggapan responden mengenai memahami pesan dengan baik pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	101
Tabel 4. 14 Tanggapan responden mengenai komunikasi yang terbuka pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	102

Tabel 4. 15 Tanggapan responden mengenai kebebasan berpendapat pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	103
Tabel 4. 16 Tanggapan responden mengenai informasi yang jelas pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	104
Tabel 4. 17 Tanggapan responden mengenai memahami arahan yang diberikan atasan pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	105
Tabel 4. 18 Tanggapan responden mengenai kemudahan dalam berbagi informasi pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	106
Tabel 4. 19 Tanggapan responden mengenai menyesuaikan dengan harapan organisasi pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	108
Tabel 4. 20 Tanggapan responden mengenai komunikasi meningkatkan motivasi pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	109
Tabel 4. 21 Tanggapan responden mengenai pemahaman yang jelas pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	110
Tabel 4. 22 Rekapitulasi Tanggapan Responden berdasarkan Variabel Komunikasi Kerja (X1) Pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	111
Tabel 4. 23 Kategori Rentang Skor Jawaban Responden Variabel Komunikasi Kerja (X1) Pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	113
Tabel 4. 24 Tanggapan responden mengenai perbedaan pendapat pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	115
Tabel 4. 25 Tanggapan responden mengenai perdebatan yang tidak produktif pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	116
Tabel 4. 26 Tanggapan responden mengenai kebebasan berpendapat pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	117
Tabel 4. 27 Tanggapan responden mengenai beban kerja yang berlebihan pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	118
Tabel 4. 28 Tanggapan responden mengenai kesulitan mengendalikan emosi pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	119
Tabel 4. 29 Tanggapan responden mengenai kecemasan dalam bertugas pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	120

Tabel 4. 30 Tanggapan responden mengenai konflik disebabkan masalah pribadi pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	122
Tabel 4. 31 Tanggapan responden mengenai beban kerja yang tidak merata pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	123
Tabel 4. 32 Tanggapan responden mengenai kesalahpahaman dalam komunikasi pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	124
Tabel 4. 33 Tanggapan responden mengenai menghadapi kesulitan bekerja akibat visi yang berbeda pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	126
Tabel 4. 34 Tanggapan responden mengenai menghambat kelancaran tugas pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	127
Tabel 4. 35 Tanggapan responden mengenai komunikasi untuk mencapai visi pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	128
Tabel 4. 36 Tanggapan responden mengenai perbedaan pendekatan pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	129
Tabel 4. 37 Tanggapan responden mengenai sulit mencapai kesepakatan pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	131
Tabel 4. 38 Tanggapan responden mengenai diskusi mengenai solusi yang berujung pada ketidaksepakatan dan memperpanjang masalah pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	132
Tabel 4. 39 Rekapitulasi Tanggapan Responden berdasarkan Variabel Konflik Kerja (X2) Pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	133
Tabel 4. 40 Kategori Rentang Skor Jawaban Responden Variabel Konflik Kerja (X2) Pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	135
Tabel 4. 41 Tanggapan responden mengenai beban kerja melebihi kemampuan pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	137
Tabel 4. 42 Tanggapan responden mengenai waktu yang terbatas pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	138
Tabel 4. 43 Tanggapan responden mengenai lingkungan kerja tidak mendukung pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	139
Tabel 4. 44 Tanggapan responden mengenai tugas yang tidak sesuai dengan keahlian pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	140

Tabel 4. 45 Tanggapan responden mengenai peran yang tidak jelas pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	141
Tabel 4. 46 Tanggapan responden mengenai perintah yang bertentangan pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	142
Tabel 4. 47 Tanggapan responden mengenai ketegangan di tempat kerja pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	144
Tabel 4. 48 Tanggapan responden mengenai kurangnya dukungan dari rekan kerja pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	145
Tabel 4. 49 Tanggapan responden mengenai terjadinya konflik saat pembagian tugas pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	146
Tabel 4. 50 Tanggapan responden mengenai struktur organisasi yang tidak jelas pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	147
Tabel 4. 51 Tanggapan responden mengenai tugas diluar jabatan pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	148
Tabel 4. 52 Tanggapan responden mengenai tugas tambahan tanpa penjelasan pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	150
Tabel 4. 53 Tanggapan responden mengenai gaya kepemimpinan yang otoriter pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	151
Tabel 4. 54 Tanggapan responden mengenai ketakutan berpendapat pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	152
Tabel 4. 55 Tanggapan responden mengenai tekanan dari manajemen pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	153
Tabel 4. 56 Rekapitulasi Tanggapan Responden berdasarkan Variabel Stres Kerja (X3) Pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	154
Tabel 4. 57 Kategori Rentang Skor Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X3) Pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	156
Tabel 4. 58 Tanggapan responden mengenai pencahayaan yang memadai pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	158
Tabel 4. 59 Tanggapan responden mengenai pencahayaan yang sesuai pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	159

Tabel 4. 60	Tanggapan responden mengenai keseimbangan pencahayaan pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	160
Tabel 4. 61	Tanggapan responden mengenai suhu udara yang nyaman pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	162
Tabel 4. 62	Tanggapan responden mengenai kualitas udara yang baik pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	163
Tabel 4. 63	Tanggapan responden mengenai tidak merasa gerah atau terlalu dingin pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	164
Tabel 4. 64	Tanggapan responden mengenai bebas dari kebisingan pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	165
Tabel 4. 65	Tanggapan responden mengenai bekerja tanpa gangguan dengan suara bising pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	166
Tabel 4. 66	Tanggapan responden mengenai pengaturan kebisingan yang baik pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	167
Tabel 4. 67	Tanggapan responden mengenai warna ruangan yang nyaman pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	169
Tabel 4. 68	Tanggapan responden mengenai warna yang menginspirasi pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	170
Tabel 4. 69	Tanggapan responden mengenai warna ruangan yang tepat pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	171
Tabel 4. 70	Tanggapan responden mengenai ruang kerja yang aman pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	172
Tabel 4. 71	Tanggapan responden mengenai tata letak yang efektif pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	173
Tabel 4. 72	Tanggapan responden mengenai ruang kerja yang inovatif pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	174
Tabel 4. 73	Tanggapan responden mengenai fasilitas keamanan memadai pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	176
Tabel 4. 74	Tanggapan responden mengenai memahami penanganan keadaan darurat pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	177

Tabel 4. 75 Tanggapan responden mengenai rasa aman ditempat kerja pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	178
Tabel 4. 76 Rekapitulasi Tanggapan Responden berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja (X4) Pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	179
Tabel 4. 77 Kategori Rentang Skor Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X4) Pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	181
Tabel 4. 78 Tanggapan responden mengenai pemahaman pekerjaan yang cukup pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	183
Tabel 4. 79 Tanggapan responden mengenai mengaplikasikan pengetahuan pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	184
Tabel 4. 80 Tanggapan responden mengenai pengembangan diri melalui pelatihan pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	185
Tabel 4. 81 Tanggapan responden mengenai kompetensi dalam bekerja pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	186
Tabel 4. 82 Tanggapan responden mengenai menguasai teknologi kerja pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	187
Tabel 4. 83 Tanggapan responden mengenai keterampilan yang meningkat pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	188
Tabel 4. 84 Tanggapan responden mengenai menyelesaikan pekerjaan dengan efisien pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	190
Tabel 4. 85 Tanggapan responden mengenai mampu menghadapi tantangan pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	191
Tabel 4. 86 Tanggapan responden mengenai inisiatif menyelesaikan masalah pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	192
Tabel 4. 87 Tanggapan responden mengenai semangat menyelesaikan pekerjaan pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	193
Tabel 4. 88 Tanggapan responden mengenai pegawai bekerja dengan disiplin dan tanggung jawab pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	194
Tabel 4. 89 Tanggapan responden mengenai menjaga hubungan baik dengan rekan kerja dan atasan pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	195

Tabel 4. 90 Rekapitulasi Tanggapan Responden berdasarkan Variabel	
Produktivitas Kerja (Y) Pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian	196
Tabel 4. 91 Kategori Rentang Skor Jawaban Responden Variabel Produktivitas	
Kerja (Y) Pada Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	198
Tabel 4.92 R-Square	200
Tabel 4.93 Outer Loading (Measurement Model).....	201
Tabel 4.94 cronbach's alpha dan composite reliability.....	203
Tabel 4.95 Uji Hipotesis.....	204
Tabel 4.96 Pengujian Hipotesis 1	205
Tabel 4.97 Pengujian Hipotesis 2	206
Tabel 4.98 Pengujian Hipotesis 3.....	207
Tabel 4.99 Pengujian Hipotesis 4.....	207

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pengadilan Negeri Pasir Pengaraian.....	75