

**SKRIPSI**

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI  
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
KABUPATEN ROKAN HULU**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



**OLEH :**

**MELA SUNDARI**  
**NIM : 1925135**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN  
TAHUN 2025**

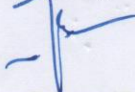
## HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : MELA SUNDARI  
NIM : 1925135  
JUDUL PENELITIAN : PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN ROKAN HULU

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 09 Januari 2025 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 21 Januari 2025

Pembimbing I



Arrafiqur Rahman, SE., MM  
NIDN. 1018108502

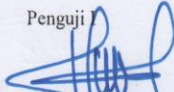
Pembimbing II

an.  
30/6/2025

Purwantoro, SE., M.Si, Ph.D  
NIDN. 1030049001

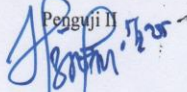
Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I



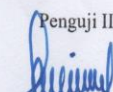
Dr. Hendry Kurniawan, SE., MM  
NIDN. 1003078701

Penguji II



Dr. Heffi Christya Rahayu, SE., M.Si  
NIDN. 1018067303

Penguji III



Devi Novianti, SM., M.Si  
NIDN. 1012129701

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian

  
Nurhayati, SE., M.Si  
NIDN. 1026068605

## PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

**NAMA** : MELA SUNDARI  
**NOMOR MAHASISWA:** 1925135  
**PROGRAM STUDI** : MANAJEMEN  
**JUDUL SKRIPSI** : PENGARUH *HUMAN RELATION* LINGKUNGAN  
KERJA FISIK TERHADAP ETOS KERJA  
PEGAWAI BADAN KESATUAN BANGSA DAN  
POLITIK KABUPATEN ROKAN HULU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 1 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan



MELA SUNDARI

## ABSTRAK

**MELA SUNDARI. NIM: 1925135. 2024. PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK KABUPATEN ROKAN HULU. PEMBIMBING I: ARRAFIQUR RAHMAN, SE.,MM DAN PEMBIMBING II: PURWANTORO, SE.,M.Si**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *human relation* dan lingkungan kerja fisik terhadap etos kerja pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Rokan Hulu. Populasi dalam penelitian ini pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Rokan Hulu. sehingga diperoleh sampel sebanyak 31 responden melalui teknik pengambilan sampel yaitu sampling jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Metode analisis data menggunakan uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan pengaruh variabel *human relation* dan lingkungan kerja fisik terhadap etos kerja dengan t hitung (2,088, 12,285) dengan taraf signifikansi (0,046, 0,000). Uji simultan menunjukkan bahwa kondisi *human relation* dan lingkungan kerja fisik memiliki pengaruh terhadap etos kerja dengan nilai  $F_{hitung}$  ( $294.683 > 3.34$ ). Kesimpulan penelitian ini adalah secara parsial dan simultan ditemukannya pengaruh *human relation* dan lingkungan kerja fisik terhadap etos kerja.

Kata Kunci: *human relation*, lingkungan kerja fisik, etos kerja

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah Shubhanallah wa taala atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga skripsi penelitian ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujuikan kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Nurhayati, SE., M.Si, CTT selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Arfianti Novita Anwar, S.IP., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
4. Bapak Arrafiqur Rahman, SE., MM, Ph.D pembimbing I yang telah membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Purwantoro, SE.,M.Si, Ph.D selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakulats Ekonomi yang telah berkenan membagi ilmunya kepada penulis selama kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
7. Orang tua tercinta, Ayah Kusnadi dan Ibu Mislal Wati, terima kasih yang tak terhingga untuk semua cinta dan dukungan yang telah kalian berikan!

Kalian adalah pahlawan dalam cerita hidupku, yang selalu siap menerangi jalan meski terkadang gelap. Setiap nasihat, pelukan hangat, dan dorongan dari kalian adalah bahan bakar yang membuatku terus melaju, meski kadang terjatuh dan harus bangkit lagi. Kalian adalah tim terbaik dalam perjalanan skripsi ini, yang selalu percaya bahwa aku bisa mencapai bintang! Semoga kebahagiaan dan kesehatan selalu menyertai kalian, karena setiap prestasi ini adalah hasil dari kasih sayang dan pengorbanan kalian yang luar biasa. Kalian adalah inspirasiku, dan aku berjanji akan terus berusaha untuk membuat kalian bangga! *Love you both*, selalu!

8. Suamiku tercinta, Azuar Rifky Siregar, dan anakku yang gagah, Alif Siregar, terima kasih telah menjadi sumber kebahagiaan dan semangat dalam hidupku! Kalian adalah alasan aku tersenyum setiap hari, meski terkadang harus bergelut dengan tumpukan buku dan *deadline*. Suamiku Azuar, dukungan dan pengertianmu membuat segala kesulitan terasa lebih ringan, sedangkan anakku Alif, senyummu dan tingkah lucumu adalah motivasi terbesarku!. Mari kita terus menciptakan momen-momen indah bersama, karena kalian adalah bagian terpenting dari perjalanan ini. Bersama kalian, aku yakin bisa melewati segala tantangan dan mencapai impian kita! *Love you both to the moon and back*!
9. Adikku tercinta, Wahyudi, terima kasih sudah menjadi sahabat dan pendukung terbaik! Kehadiranmu selalu membawa keceriaan dan kehangatan dalam hidupku. Setiap canda tawa kita adalah momen berharga yang tak akan pernah terlupakan. Kamu selalu siap membantu dan

memberikan semangat ketika aku merasa letih. Mari kita terus berbagi kebahagiaan dan menciptakan kenangan-kenangan seru bersama! *Love you, bro!*.

10. Teman-temanku yang luar biasa, Yesi, Lara, dan Opick, terima kasih telah menjadi sahabat sejati dalam suka dan duka! Kalian adalah trio konyol yang selalu bisa membuatku tertawa, bahkan di saat-saat paling sulit. Setiap diskusi, curhat, dan momen seru yang kita lewati bersama adalah bagian tak terpisahkan dari perjalanan ini. Semoga persahabatan kita terus terjalin erat dan penuh warna. Kalian adalah bintang-bintang cerah yang selalu bersinar di langit persahabatan kita! *Love you all!*
11. Semua Pihak yang telah memberikan dukungan serta informasi berkaitan dengan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang berkepentingan dalam mengembangkan ilmu pengetahuannya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Maret 2025

**MELA SUNDARI**  
NIM. 1925135

## DAFTAR ISI

Halaman

### HALAMAN PENGESAHAN

### PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

|                     |     |
|---------------------|-----|
| ABSTRAK.....        | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv  |
| DAFTAR ISI .....    | vii |
| DAFTAR TABEL .....  | x   |
| DAFTAR GAMBAR ..... | xi  |

### BAB I PENDAHULUAN

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 1.1 Latar Belakang .....        | 1  |
| 1.2 Perumusan Masalah .....     | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....     | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....    | 11 |
| 1.5 Sistematika Penulisan ..... | 12 |

### BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Landasan Teori .....                                               | 14 |
| 2.1.1 Pengertian <i>Human Relation</i> .....                           | 14 |
| 2.1.1.1 Fungsi dan Tujuan <i>Human Relation</i> .....                  | 16 |
| 2.1.1.2 Faktor-faktor <i>Human Relation</i> .....                      | 17 |
| 2.1.1.3 Indikator <i>Human Relation</i> .....                          | 18 |
| 2.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....                           | 21 |
| 2.1.2.1 Jenis-Jenis Kondisi Fisik.....                                 | 23 |
| 2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan<br>Kerja Fisik..... | 24 |
| 2.1.2.2 Indikator Kondisi Fisik.....                                   | 24 |
| 2.1.3 Pengertian Etos Kerja.....                                       | 27 |

|                |                                                 |       |
|----------------|-------------------------------------------------|-------|
| 2.1.4.1        | Karakteristik Etos Kerja.....                   | 29    |
| 2.1.4.2        | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja..... | 31    |
| 2.1.4.3        | Indikator Etos kerja.....                       | 32    |
| 2.1.4          | Penelitian Terdahulu yang Relevan.....          | 33    |
| 2.2            | Kerangka Konseptual .....                       | 35    |
| 2.3            | Hipotesis .....                                 | 36    |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN</b>                        |       |
| 3.1            | Ruang Lingkup Penelitian .....                  | 37    |
| 3.2            | Populasi dan Sampel .....                       | 37    |
| 3.3            | Jenis dan Sumber Data .....                     | 38    |
| 3.4            | Teknik Pengumpulan Data .....                   | 39    |
| 3.5            | Defenisi Operasional Variabel Penelitian .....  | 40    |
| 3.6            | Instrumen Penenlitian .....                     | 41    |
| 3.7            | Teknik Analisis Data .....                      | 44    |
| <b>BAB IV</b>  | <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>          |       |
| 4.1            |                                                 | Gamba |
|                | ran Umum Objek Penelitian.....                  | 50    |
| 4.2            | Karakteristik Responden.....                    | 52    |
| 4.3            | Pengujian Instrumen Penelitian.....             | 53    |
| 4.3.1          | Uji Validitas.....                              | 53    |
| 4.3.2          | Uji Reliabilitas.....                           | 55    |
| 4.4            | Analisis Deskriptif Kuantitatif.....            | 56    |
| 4.4.1          | Deskriptif <i>Human Relation</i> (X1).....      | 56    |
| 4.4.2          | Deskriptif Kondisi Fisik (X2).....              | 58    |
| 4.4.3          | Deskriptif Etos Kerja (Y).....                  | 60    |
| 4.5            | Uji Asumsi Klasik.....                          | 61    |
| 4.4.1          | Normalitas Data.....                            | 61    |
| 4.4.2          | Uji Multikolonieritas.....                      | 62    |
| 4.4.3          | Uji Heteroskedastisitas.....                    | 63    |
| 4.6            | Analisis Regresi Linier Berganda.....           | 64    |
| 4.7            | Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....            | 65    |

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 4.8 Pengujian Hipotesis..... | 66 |
| 4.8.1 Uji-T.....             | 66 |
| 4.8.2 Uji-F.....             | 67 |
| 4.9 Pembahasan.....          | 68 |

## **BAB V PENUTUP**

|                     |    |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 72 |
| 5.2 Saran.....      | 72 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                 | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Daftar Absensi Pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik<br>Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2021-2023..... | 5       |
| Tabel 12 Data Prasurvei <i>Human Relation</i> Pegawai Badan Kesatuan<br>Bangsa dan Politik Kabupaten Rokan..... | 7       |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                                                             | 34      |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....                                                         | 41      |
| Tabel 3.2 Penilaian Skor Terhadap Jawaban Kuesioner.....                                                        | 42      |
| Tabel 3.3 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR).....                                                            | 45      |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian.....                                                               | 52      |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Human Relation</i><br>(Hubungan Antara Manusia).....                  | 54      |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kondisi Fisik .....                                                      | 54      |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja.....                                                          | 55      |
| Tabel 4.5 Hasil Pengukuran Reliabilitas Item Kuesioner .....                                                    | 56      |
| Tabel 4.6 TCR <i>Human Relation</i> .....                                                                       | 57      |
| Tabel 4.7 TCR Kondisi Fisik.....                                                                                | 58      |
| Tabel 4.8 TCR Etos Kerja .....                                                                                  | 60      |
| Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas.....                                                                            | 61      |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas .....                                                                    | 63      |
| Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....                                                         | 64      |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                                                                | 65      |
| Tabel 4.13 Hasil Uji T Secara Parsial .....                                                                     | 66      |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....                                                                      | 67      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                              | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Tiga Karakteristik Etos Kerja .....                                               | 29      |
| Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian.....                                               | 35      |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Kesatuan Bangsa<br>dan Politik Kabupaten RokanHulu..... | 51      |
| Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                               | 63      |