

SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, INTELEKTUAL, SOSIAL DAN SPIRITUAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI KANTOR CAMAT UJUNG BATU

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

ANDRA PRAYOGA
NIM : 1825096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2025**

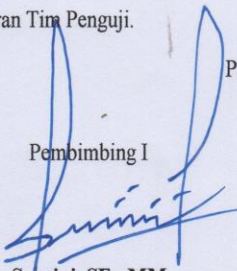
HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : ANDRA PRAYOGA
NIM : 1825096
JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Kecerdasan Emosional, Intelektual, Sosial dan Spiritual Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Kantor Camat Ujung Batu

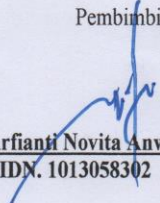
Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Kamis, 24 Juli 2025 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 28 Juli 2025

Pembimbing I

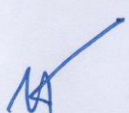

Seprini, SE., MM
NIDN. 1025097804

Pembimbing II


Arfianti Novita Anwar, S.IP., MM
NIDN. 1013058302

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

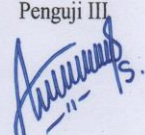
Penguji I


Makmur, SE., M.MA, Ph.D
NIDN. 1010038001

Penguji II


Andi Afrizal, SE., M.Si, Ak, CA
NIDN. 1014118301

Penguji III


Sherlivana Anggraini, SE., M.Si
NIDN. 1028069201

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian


Nurhavati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ANDRA PRAYOGA
Nomor Mahasiswa : 1825096
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL,
INTELEKTUAL, SOSIAL DAN SPIRITUAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI
KANTOR CAMAT UJUNG BATU

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 24 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



ANDRA PRAYOGA

ABSTRAK

ANDRA PRAYOGA. NIM: 1825096. 2025. PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, INTELEKTUAL, SOSIAL DAN SPIRITUAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI KANTOR CAMAT UJUNG BATU. PEMBIMBING I: SEPRINI, SE., M.M DAN PEMBIMBING II: ARFIANTI NOVITA ANWAR, S.IP., MM

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, kecerdasan sosial dan kecerdasan spritual terhadap komitmen organisasi pegawai kantor Camat Ujung Batu. Populasi penelitian ini adalah s pegawai kantor Camat Ujung Batu. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik sampling jenuh sejumlah 34 responden. Variabel bebas dalam penelitian ini kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, kecerdasan sosial dan kecerdasan spritual dan variabel terikat komitmen organisasi. Metode pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner dan penelitian kepustakaan. Uji keandalan instrument meliputi uji validitas dan uji realibilitas, uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji multikolonieritas dan uji heteroskedastisitas. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda menggunakan program SPSS diperoleh persamaan regresi $Y = 4,120 + 0,702X_1 + 0,614X_2 + 0,331X_3 + 0,786X_4 + e$. Secara parsial, diperoleh t-hitung kecerdasan emosional 5,873, kecerdasan intelektual 5,429, kecerdasan sosial 3,067 dan kecerdasan spritual 3,840. Secara simultan, diperoleh F-hitung 29,287. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 77,4% komitmen orgnisasi dipengaruhi oleh kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, kecerdasan sosial dan kecerdasan spritual, sedangkan sisanya 22,6 dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Kesimpulan dari penelitian ini berdasarkan hasil pengujian secara parsial maupun simultan kecerdasan emosional, kecerdasan intelektual, kecerdasan sosial dan kecerdasan spritual memiliki pengaruh yang signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci: kecerdasan emosional, intelektual, sosial, spritual dan komitmen organisasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Shubhanallah wa taala, karena atas berkat dan rahmat karunia yang diberikan, berupa kesehatan dan kesempatan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi yang penulis buat ini memang masih jauh dari sempurna, maka berpegang pada “tak ada gading yang tak retak”, penulis masih menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kelemahan dan kekurangan dikarenakan keterbatasan dari penulis. Kritik dan saran, penulis harapkan bersifat membangun sehingga bisa membantu perbaikan penulisan skripsi ini.

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada para pihak yang telah membantu sehingga selesainya proposal ini:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Ibu Nurhayati, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Arfianti Novita Anwar, S.IP., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus selaku Pembimbing II yang telah memberikan saran dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Seprini, SE., M.M selaku pembimbing I yang telah membimbing saya dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff di Fakultas Ekonomi Pasir Pengaraian yang banyak membantu untuk kelancaran studi.

6. Ibu tercinta, Nurma Yulis, dan Ayah yang selalu mendukung, Haidir. Ibu, kasih sayangmu adalah pelukan hangat yang selalu memberikan ketenangan di tengah badai kehidupan. Ayah, semangat dan kerja kerasmu bagaikan kompas yang selalu membimbingku ke arah yang benar. ***Thank you for your unwavering support and love***; kalian adalah dua pilar kokoh yang membuatku merasa kuat dan percaya diri. Setiap nasihat dan cerita yang kalian berikan adalah harta berharga yang akan selalu ku simpan dalam hati. Aku bersyukur memiliki orangtua seistimewa kalian, dan semoga cinta dan kebersamaan kita terus tumbuh dalam harmoni yang indah.
7. adik-adikku tercinta, Rivani Yulistika dan Ikhsan Ramadhan. Kalian adalah bintang-bintang ceria yang selalu menyinari hidupku dengan tawa dan kehangatan. Rivani, kreativitas dan semangatmu adalah inspirasi yang membuatku terus maju. Ikhsan, keberanian dan keceriaanmu adalah cahaya yang menghapus setiap kepenatan. ***Thank you both for being my constant source of joy***; setiap moment yang kita habiskan bersama adalah harta yang tak ternilai. Aku bersyukur memiliki adik seistimewa kalian, dan semoga kita terus bersatu, mengejar impian bersama dengan penuh semangat dan cinta!
8. Teman baikku, Aji Kurniawan. Kamu adalah sahabat yang selalu ada di sisi, dengan dukungan dan semangat yang tak pernah pudar. Aji, kehadiranmu adalah seperti sinar mentari yang selalu membawa kehangatan dalam setiap langkahku. ***Thank you for being my confidant and partner in crime***; setiap momen yang kita lewati bersama adalah kenangan berharga yang akan selalu ku ingat. Aku bersyukur bisa berbagi perjalanan ini denganmu, dan semoga

persahabatan kita terus tumbuh, menghadapi setiap tantangan dengan senyuman dan semangat yang tak tergoyahkan.

9. Rekan-rekan semua yang banyak memberikan dorongan, sumbangan saran dan manfaat bagi penulis

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pemerintah, peneliti lain dan pihak yang berkegiatan dalam mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang manajemen.

Pasir Pengaraian, Juni 2025
Penulis

ANDRA PRAYOGA

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN COVER

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Sistematika Penulisan	16

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	17
2.1.2.1 Indikator Kecerdasan Emosional.....	18
2.1.2 Pengertian Kecerdasan Intelektual.....	20
2.1.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Intelektual.....	21
2.1.2.2 Indikator Kecerdasan Intelektual.....	23
2.1.3 Pengertian Kecerdasan Sosial.....	26
2.1.3.1 Faktor-faktor Kecerdasan Sosial.....	27
2.1.3.2 Indikator Kecerdasan Sosial.....	28
2.1.4 Pengertian Kecerdasan Spritual.....	29

2.1.4.1	Indikator Kecerdasan Spritual.....	31
2.1.4.2	Langkah-langkah Mengembangkan Kecerdasan Spritual.....	33
2.1.5	Pengertian Komitmen Organisasi.....	34
2.1.5.1	Bentuk-bentuk Komitmen Organisasi.....	36
2.1.5.2	Indikator Komitmen Organisasi.....	36
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	37
2.2	Kerangka Konseptual	39
2.3	Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	41
3.2	Populasi Dan Sampel.....	41
3.3	Jenis dan Sumber Data	42
3.4	Teknik Pengambilan Data	42
3.5	Defenisi Operasional Variabel Penelitian	43
3.6	Instrumen Penelitian.....	44
3.7	Teknik Analisis Data	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1	Sejarah Singkat.....	52
4.1.2	Visi dan Misi.....	53
4.1.3	Struktur Organisasi Dan Deskripsi Tugas.....	54
4.2	Uji Instrumen Penelitian.....	60
4.2.1	Uji Validitas.....	60
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	62
4.3	Analisis Deskriptif.....	63
4.3.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2.2	Berdasarkan Usia.....	64
4.2.3	Berdasarkan Masa Kerja.....	64
4.4	Deskriptif Tingkat Capaian Responden.....	65

4.5	Analisis Kuantitatif.....	70
4.5.1	Uji Asumsi Klasik.....	70
4.5.1.1	Uji Normalitas.....	70
4.5.1.2	Uji Multikolonieritas.....	71
4.5.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.5.2	Analisis Regresi Linier berganda.....	72
4.5.3	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	74
4.5.4	Pengujian Hipotesis.....	75
4.5.4.1	Uji t.....	75
4.5.4.2	Uji F.....	77
4.7	Pembahasan.....	78
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	83
5.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Tingkat Pendidikan Pegawai Kantor Camat Ujung Batu.....	7
Tabel 1.2 Hasil Prasurvei Kecerdasan Sosial.....	9
Tabel 1.3 Pengukuran Kinerja Kegiatan Camat Ujung Batu Tahun 2024...	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3.1 Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Skala Likert.....	45
Tabel 3.3 Nilai Tingkat Capaian Responden (TCR).....	47
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Independen.....	61
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Dependen.....	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4.5 Responden Menurut Usia.....	64
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Tabel 4.7 TCR Variabel Kecerdasan Emosional.....	65
Tabel 4.8 TCR Variabel Kecerdasan Intelektual.....	66
Tabel 4.9 TCR Variabel Kecerdasan Sosial.....	67
Tabel 4.10 TCR Variabel Kecerdasan Spritual.....	68
Tabel 4.11 TCR Variabel Komitmen Organisasi.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	71
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji-t.....	76
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Uji Simultan.....	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Camat Kabun.....	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	72