

SKRIPSI

**PERSEPSI MASYARAKAT PASIR PENGARAIAN
TERHADAP PENGGUNAAN QRIS UNTUK
KEMUDAHAN PEMBAYARAN PADA
UMKM SEKTOR MAKANAN
DAN MINUMAN**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



OLEH:

ANITA

NIM : 2125005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2025**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : ANITA

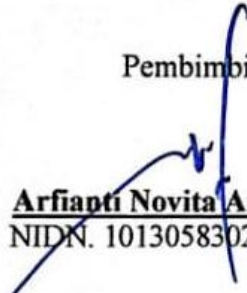
NIM : 2125005

JUDUL PENELITIAN : Persepsi Masyarakat Pasir Pengaraian
Terhadap penggunaan QRIS Untuk
Kemudahan Pembayaran Pada Ukm
Sektor Makanan Dan Minuman

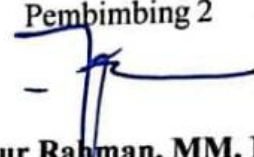
Skripsi telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir komprehensif
Program Studi Manajemen pada hari Rabu tanggal 17 juli 2025 dan telah
dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengarain, 12 Augustus 2025

Pembimbing 1


Arfianti Novita Anwar, S.IP, MM
NIDN. 1013058302

Pembimbing 2


Arrafiqur Rahman, MM, Ph.D
NIDN. 1018108502

Ketua Penguji

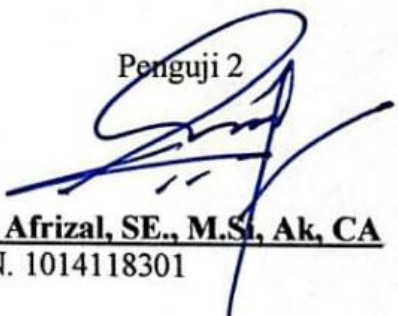

Dr. Heffi Christya Rahayu, SE., M.Si.
NIDN. 1018067303

Penguji Ujian Akhir Komprehensif

Penguji 1


Dr. Hendry Kurniawan, M.M.
NIDN. 1003078701

Penguji 2


Andi Afrizal, SE., M.Si, Ak, CA
NIDN. 1014118301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pasir Pengaraian



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anita

Nomor Induk Mahasiswa : 2125005

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Persepsi Masyarakat Pasir Pengaraian Terhadap Penggunaan QRIS Untuk kemudahan Pembayaran Pada UMKM Sektor Makanan Dan Minuman.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



(Anita)

ABSTRAK

ANITA, NIM 2125005. PERSEPSI MASYARAKAT PASIR PENGARAIAN TERHADAP PENGGUNAAN QRIS UNTUK KEMUDAHAN PEMBAYARAN PADA UMKM SEKTOR MAKANAN DAN MINUMAN

PEMBIMBING I: ARFIANTI NOVITA ANWAR, S.IP., MM

PEMBIMBING II: ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM, Ph.D

QRIS (Quick Response Code Indonesian) adalah standar kode QR nasional di Indonesia yang memfasilitasi pembayaran digital melalui berbagai aplikasi pembayaran digital seperti e-wallet, mobile banking, dan aplikasi uang elektronik berbasis server. Penelitian ini bertujuan untuk menggali lebih dalam tentang penerimaan QRIS sebagai alat pembayaran yang lebih praktis dan aman dalam transaksi pada UMKM sektor makanan dan minuman di Pasir Pengaraian. Melalui penelitian ini, dapat diperoleh pemahaman yang lebih baik mengenai keuntungan dan tantangan yang dihadapi oleh konsumen serta pelaku UMKM dalam menerapkan teknologi pembayaran tersebut. Lokasi pada penelitian ini adalah pasir pengaraian. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kualitatif. Subjek penelitian ini adalah masyarakat yang tinggal di pasir pengaraian yang menggunakan aplikasi QRIS. Yang terdiri dari 30 informan dengan teknik pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan observasi, sedangkan sumber data yang digunakan adalah primer dan skunder. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masyarakat di Pasir Pengaraian, memiliki pendapat positif terhadap Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) karena masyarakat sudah akrab dengannya. Persepsi Masyarakat terhadap penggunaan QRIS sebagai alat pembayaran digital sejauh ini sangat baik karena banyak masyarakat yang sudah mengetahui tentang QRIS, dengan adanya QRIS dapat mempermudah masyarakat dalam melakukan transaksi untuk sehari-hari.

Kata Kunci: Persepsi Masyarakat, QRIS, Pembayaran Digital

ABSTRACT

ANITA, NIM 2125005. PASIR PENGARAIAN COMMUNITY PERCEPTION TOWARDS THE USE OF QRIS FOR FACILITY OF PAYMENT IN FOOD AND BEVERAGE SECTOR UMKM

SUPERVISOR I: ARFIANTI NOVITA ANWAR, S.IP., MM

SUPERVISOR II: ARRAFIQUR RAHMAN, SE., MM, Ph.D

QRIS (Quick Response Code Indonesia) is a national QR code standard in Indonesia that facilitates digital payments through various digital payment applications such as e-wallets, mobile banking, and server-based electronic money applications. This study aims to explore more deeply the acceptance of QRIS as a more practical and secure payment tool in transactions at MSMEs in the food and beverage sector in Pasir Pengaraian. Through this study, a better understanding can be obtained regarding the advantages and challenges faced by consumers and MSME actors in implementing this payment technology. The location of this study is Pasir Pengaraian. The method used in this study is a qualitative method. The subjects of this study were people living in Pasir Pengaraian who used the QRIS application consisting of 30 informants with data collection techniques using interview and observation methods, while the data sources used were primary and secondary. The results of the study show that the community in Pasir Pengaraian has a positive opinion towards the Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) because the community is already familiar with it. Public perception of the use of QRIS as a digital payment tool has been very good so far because many people already know about QRIS, with the existence of QRIS it can make it easier for people to make transactions for everyday use.

Keywords: Public Perception, QRIS, Digital Payment

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil alamin Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul PERSEPSI MASYARAKAT PASIR PENGARAIAN TERHADAP PENGGUNAAN QRIS UNTUK KEMUDAHAN PEMBAYARAN PADA UMKM SEKTOR MAKAN DAN MINUMAN, skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi suatu syarat dalam mendapatkan gelar sarjana S1 manajemen. Skripsi ini menjelaskan mengenai penggunaan QRIS untuk kemudahan pembayaran pada UMKM sektor makanan dan minuman. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, arahan serta bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Hardianto, M.Pd, CPCT selaku rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Ibu Nurhayati, SE., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir pengaraian
3. Ibu Arfianti Novita Anwar, S.IP., M.M selaku ketua prodi Manajemen, sekaligus dosen pembimbing Satu
4. Bapak : Arrafiqur Rahman, SE., MM,Ph.D selaku dosen pembimbing dua
5. Segenap dosen jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis

6. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan dan doa, serta para kakak-kakak dan abang-abang penulis yang telah bersedia menjadi support system terbaik untuk penulis
7. Keluarga besar Universitas Pasir Pengaraian terutama para kawan-kawan seperjuangan penulis

Penulis mengakui bahwa masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang penulis sampaikan, serta harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang, sekian yang dapat penulis sampaikan, penulis ucapkan terima kasih.

Rokan Hulu, Juni 2024

ANITA
2125005

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	10
2.1 Teori Dan Konsep-Konsep Yang Relevan	10
2.1.1 Konsep Dan Perkembangan Digitalisasi Pembayaran	10
2.1.2 Konsep Digitalisasi UMKM	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Waktu Penelitian Dan Lokasi Penelitian.....	26
3.1.1 Waktu Penelitian.....	26
3.1.2 Lokasi Penelitian.....	26
3.2 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3 Jenis Penelitian.....	28
3.4 Sumber Data.....	28
3.5 Informan Penelitian.....	28
3.6 Teknik Analisis Data.....	29
3.7 Teknik Pengecekan Keabsahan Data Keabsahan.....	32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.2. Karakteristik Informan	38
4.2.1. Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.2.2. Berdasarkan Usia	39
4.3. Persepsi Masyarakat Pasir Pengaraian Tentang Pembayaran Menggunakan <i>QRIS</i>	40
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
BAB V PENUTUP	53
DAFTAR PUSTAKA	55