

**PENGARUH KESADARAN, KUALITAS PELAYANAN,
SANKSI PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN
PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PENGINAPAN DAN HOTEL
DI PASIR PENGARAIAN**

SKRIPSI

Oleh:

**DESI RATNASARI
NIM : 1424073**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
ROKAN HULU
2018**

**PENGARUH KESADARAN, KUALITAS PELAYANAN,
SANKSI PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN
PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PENGINAPAN DAN HOTEL
DI PASIR PENGARAIAN**

SKRIPSI

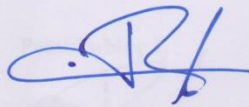
Oleh:

**DESI RATNASARI
NIM : 1424073**

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 23 Juni 2018

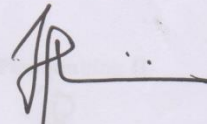
Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Arma Yuliza, SE., M.Si
NIDN. 1030078402

Pembimbing II



Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana

Ketua Program Studi Akuntansi



Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

**PENGARUH KENADARAN, KUALITAS PELAYANAN,
SANKSI PERPAJAKAN DAN PEMAHAMAN
PERATURAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PENGINAPAN DAN HOTEL
DI PASIR PENGARAIAN**

SKRIPSI

Oleh:

**DESI RATNASARI
NIM : 1424073**

Telah dimajukan untuk diuji pada tanggal 23 Juni 2018

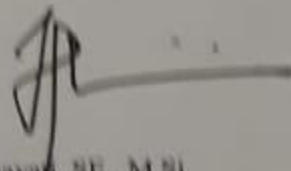
Susunan Dewan Penguji

Ketua,



**Arma Yuliza, SE., M.Si
NIDN. 1030078402**

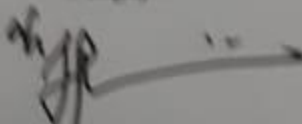
Sekretaris,



**Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068603**

Anggota Dewan Penguji

Penguji I



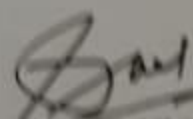
**Hi. Sri Yumawati, M.Acc
NIDN. 1009018501**

Penguji II



**Nofrianty, SE., M.Si
NIDN. 1028087804**

Penguji III



**H. Abdi, SE., MM, AK, CA
NIDN. 1028087804**

PERNYATAAN ORIGINALITAS SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasir Pengaraian maupun di Universitas lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Pasir Pengaraian.

Pasir Pengaraian, 25 Juni 2018
Yang membuat pernyataan



DESI RATNASARI
NIM : 1424073

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan dan pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak penginapan dan hotel di Pasir Pengaraian.

Populasi dalam penelitian ini adalah pemilik penginapan dan hotel di Pasir Pengaraian. Sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh (sensus), dengan jumlah sebanyak 10 orang. Variabel bebas dalam penelitian ini kesadaran (X1), kualitas pelayanan (X2), sanksi perpajakan (X3) dan pemahaman peraturan perpajakan (X4) variabel terikat (Y) kepatuhan wajib pajak. Metode pengumpulan data menggunakan, kuesioner. Analisis data menggunakan regresi linear berganda menunjukkan bahwa kesadaran, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan dan pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil analisis regresi memperoleh persamaan garis regresi: $Y = 1,651 + 1,103X_1 + 0,012X_2 - 0,096X_3 - 0,081X_4$.

Berdasarkan hasil pengujian secara parsial diperoleh bahwa hanya variabel kesadaran yang memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini berdasarkan uji t diketahui bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$, yaitu $4.118 > 2,57058$. Berdasarkan analisis variansi regresi linier ganda (uji F) diketahui bahwa $F_{hitung} > F_{tabel}$, yaitu $34,819 > 5,19$. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,965 menunjukkan bahwa besarnya pengaruh kesadaran, kualitas pelayanan, sanksi perpajakan dan pemahaman peraturan perpajakan secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak adalah sebesar 96,5%, sedangkan sisanya 3,5% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Shubhanallah wa taala yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan wajib Pajak Penginapan dan Hotel di Pasir Pengaraian”.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Adolf Bastian, M. Pd selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Yulfita Aini, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Nurhayati, SE., M.Si selaku Ketua Prodi Akuntansi Universitas Pasir Pengaraian sekaligus selaku pembimbing II yang telah menyetujui dan menyediakan waktu sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
4. Ibu Arma Yuliza, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dengan penuh kesabaran dan kearifan serta senantiasa memberikan dorongan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian yang telah banyak melimpahkan ilmunya kepada penulis selama penulis menimba ilmu di Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.

6. Pemilik penginapan dan hotel di pasir Pengaraian yang telah memberikan izin dan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kepada Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah memberikan nasehat, semangat, dorongan, motivasi dan do'a tanpa henti kepada penulis dalam setiap langkah. Penulis persembahkan sebagai tanda bakti penulis kepada ayahanda dan ibunda tercinta.
8. Rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan andil berupa saran, kritik dan koreksi selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Semoga segala bantuan yang tidak ternilai harganya ini mendapat imbalan di sisi Allah Shubhanallah wa taala sebagai amal ibadah, Amin.

Pasir Pengaraian, Juni 2018

DESI RATNASARI
NIM : 1424073

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Pembatasan Masalah dan Originalitas	9
1.5.1. Pembatasan Masalah.....	9
1.5.2. Originalitas.....	9
1.6. Sistematika Penulisan.	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Kesadaran.....	11
2.1.1. Indikator kesadaran.....	11
2.2. Kualitas Pelayanan.....	12
2.2.1. Jenis-jenis Kualitas Pelayanan.....	13
2.2.2. Indikator Kualitas Pelayanan.....	14

2.3.	Sanksi Perpajakan.....	16
2.3.1.	Indikator Sanksi Perpajakan.....	17
2.4.	Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	18
2.4.1.	Indikator Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	19
2.5.	Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.5.1.	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.6.	Hasil Penelitian yang Relevan.....	21
2.7.	Kerangka Pemikiran.....	22
2.8.	Perumusan Hipotesis.....	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Objek Penelitian.....	25
3.2.	Jenis Penelitian	25
3.3.	Populasi dan Sampel....	25
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	26
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.	26
3.6.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	26
3.7.	Teknik Analisis Data	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Data Penelitian.....	33
4.1.1.	Sejarah Singkat Pasir Pengaraian.....	33
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	33
4.2.1.	Statistik Deskriptif.....	33
4.2.2.	Uji Kualitas Data.....	36

4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	38
4.3.1.	Normalitas Data.....	38
4.3.2.	Multikolinearitas.....	39
4.3.3.	Heteroskedastisitas.....	40
4.4.	Pengujian Hipotesis.....	41
4.4.1.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
4.4.2.	Koefisien Determinasi.....	43
4.4.3.	Uji-t.....	44
4.4.4.	Uji F (Pengujian Secara Simultan).....	45
4.5	Pembahasan.....	46
BAB V	PENUTUP.....	50
5.1.	Simpulan.....	50
5.2.	Saran.....	51
	DAFTAR PUSTAKA.....	52
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Jumlah Hotel dan penginapan di Pasir Pengaraian.....	3
Tabel 1.2 Target dan Realisasi Pajak Hotel Kabupaten Rokan Hulu Tahun 2012 s/d 2016.....	5
Tabel 3.1 Rencana Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	33
Tabel 4.2 Usia Responden.....	34
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif variabel Penelitian.....	35
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji validitas Kuesioner.....	37
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Reabilitas Kuesioner.....	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	39
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji koefisien Determinasi.....	43
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Uji Simultan.....	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Data.....	38
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	40