

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA
PEGAWAI PUSKESMAS RAMBAH HILIR II**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian*



OLEH :

RESTI RAHAYU
NIM : 2225028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
TAHUN 2026**

HALAMAN PENGESAHAN

NAMA : Resti Rahayu
NIM : 2225028
JUDUL PENELITIAN : Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderating Pada Pegawai Puskesmas Rambah Hilir II

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada hari Rabu, 25 Februari 2026 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 27 Februari 2026

Pembimbing I

Pembimbing II

Septini, SE., MM, CPHCM
NIDN. 1025097804

Arfianti Novita Anwar, S.IP., MM
NIDN. 1013058302

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Dr. H. Afrijal, SE., MM, Ak., CA H.Hidayat, SE., MM, CPHCM Devi Novianti, SM., M.Si
NIDN. 1027076902 NIDN. 1027058603 NIDN. 1012129701

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Dr. Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : RESTI RAHAYU
Nomor Mahasiswa : 2225028
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERATING
PADA PEGAWAI PUSKESMAS RAMBAH HILIR
II

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan serta tidak juga terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ditemukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pasir Pengaraian, 23 Januari 2026

Yang Membuat Pernyataan



RESTI RAHAYU

ABTRAK

RESTI RAHAYU. NIM: 2225028. 2026. PENGARUH KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA PEGAWAI PUSKESMAS RAMBAH HILIR II. PEMBIMBING I: SEPRINI, SE., M.M DAN PEMBIMBING II: ARFIANTI NOVITA ANWAR, S.IP., MM

Penelitian ini ingin membuktikan lebih lanjut bagaimana pengaruh kompetensi, lingkungan kerja dan motivasi terhadap kinerja pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Puskesmas Rambah Hilir II Kabupaten Rokan Hulu. Jumlah sampel yang ditetapkan sebesar 44 orang pegawai. Penentuan jumlah sampel ini didasarkan pada teknik jenuh (sensus). Variabel independen dalam penelitian ini kompetensi dan lingkungan kerja, variabel mediasi adalah motivasi dan variabel dependen kinerja pegawai. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner dan wawancara. Analisis data menggunakan *structural Equating Modeling* (SEM PLS) dan Smart PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi, motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja melalui motivasi kerja pegawai, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja melalui motivasi kerja pegawai.

Kata Kunci: kompetensi, lingkungan kerja, motivasi, kinerja pegawai

ABSTRACT

This study aims to further demonstrate the influence of competence, work environment, and motivation on employee performance. The population in this study were employees of the Rambah Hilir II Community Health Center in Rokan Hulu Regency. The sample size was determined at 44 employees. This sample size was determined based on a saturation (census) technique. The independent variables in this study were competence and work environment, the mediating variable was motivation, and the dependent variable was employee performance. Data collection techniques used were observation, questionnaires, and interviews. Data analysis used Structural Equating Modeling (SEM PLS) and Smart PLS. The results showed that competence had a positive and significant effect on employee performance, work environment had a positive and significant effect on employee performance, competence had no significant effect on motivation, work environment had no significant effect on motivation, motivation had a positive and significant effect on employee performance, competence had a significant effect on performance through employee work motivation, and work environment had a significant effect on performance through employee work motivation.

Keywords: competence, work environment, motivation, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, telah Memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Moderating Pada Pegawai Puskesmas Rambah Hilir II”**.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian
2. Ibu Dr. Nurhayati, SE., M.Si, CTT selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian.
3. Ibu Arfianti Novita Anwar, S.IP., MM selaku ketua Prodi Manajemen Universitas Pasir Pengaraian sekaligus selaku pembimbing II yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.
4. Ibu Seprini, SE.,M.M selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis sampai dengan selesainya pembuatan skripsi ini.

5. Teruntuk kedua orang tua tercintaku Bapak Toto kustiawan dan Mamak Euis Nengsih. Untuk kedua orang tua yang paling ku cintai adalah sosok pahlawan yang sangat berjasa dalam hidup saya. Sebagai tanda bakti dan hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga ku sembahkan karya kecil ini untuk bapak dan emak yang telah memberikan kasih sayang dan segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga yang hanya dapat ku balas dengan selembar kertas ini yang tertulis kata cinta dan persembahan. Terimakasih abah emak telah menjadi do'a yang paling tulus dalam setiap sujud, menjadi kekuatan yang paling nyata dalam setiap langkah anakmu sampai menyelesaikan studi ini. Skripsi ini bukan hanya gelar bagi anakmu, tapi adalah bukti kecil dari besarnya pengorbanan, tetesan keringat, dan kasih sayang yang tak terbatas yang telah abah emak berikan. Gelar ini untuk abah emak sebagai janji bahwa anakmu akan terus berusaha membahagiakan abah emak selamanya.
6. Terimakasih kakak-kakakku, pertama kakakku Yanti dan abang iparku Agus Sumatri terimakasih atas segala doa yang selalu mendoakan adikmu setiap sujud, dukungan setiap langkah adikmu sampai menyelesaikan studi ini, selalu menjadi kekuatan untuk adikmu. Teruntuk kakaku kedua Susan Suhartini terimakasih semua jasa, dukungan yang setiap tete berikan untuk adikmu dan Aa Ustad Erlangga. Terimakasih Aa, tete atas setiap doa yang selalu mendoakan setiap sujud untuk kesuksesan adikmu sampai wisuda menyelempangi gelar dibelakang nama adikmu, selalu menjadi motivasi, dukungan setiap kalian berikan. Dan untuk kakaku ketiga Devi Fitriani dan

abang ipar Mahyudin terimakasih selalu semangat, dukungan, serta doa setiap sujud yang kalian berikan tanpa putus. Tanpa kalian semua adikmu tidak akan sampai menyelesaikan studi ini. Terimakasih semuanya kakakku, abang iparku, selalu penuh kasih sayang yang kalian berikan untuk adikmu.

7. Untuk semua keponakan bibi, Amma Rahmawati, Qhoirul Azzam, Zaikiyah Zainab Adhwa, Muhammad Alwi Al-masyur, Mahira Al-zahra, kalian semua keponakan yang bibi sayangi yang selalu menjadi penyemangat dalam perjalanan hidup penulis. Dan selalu menyemangati, dukungan yang selalu menjadi motivasi bibi sampai sedetik ini mengerjakan skripsi sampai selesai.
8. Kepada seseorang yang tak sengaja bertemu yaitu Muhammad Fajrianto, S.M, terimakasih telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, berkontribusi banyak dalam perjalanan penulisan karya tulis ini, baik dari waktu maupun tenaga kepada Ade. Telah mendukung, menghibur dan mendengarkan keluh kesah, serta memberikan semangat, dorongan motivasi tanpa pantang menyerah untuk menyelesaikan studi ini. Terimakasih ya mas selalu menemanin dan kebaikan jasanya yang diberikan selama kita kenal sampai menyelesaikan studi ini.
9. Untuk semua teman seperjuangan terimakasih sudah menjadi saksi dalam perjalanan hidup penulis sampai menyelesaikan studi ini. Anisyah Nur Saputri, Dina Abyuniati, dan Tiara Dirga terimakasih atas kehadiran, kebaikan yang sudah selalu nemenin penulis dan kasih sayang dukungannya selama kita kenal sampai selesai studi ini.

10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan informasi, ide atau gagasannya yang berkaitan dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini memberikan manfaat bagi peneliti selanjutnya sebagai pedoman dalam melakukan penelitian.

Pasir Pengaraian, Februari 2026
Penulis

RESTI RAHAYU
NIM : 2225028

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
1.5 Sistematika Penulisan	17

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	18
2.1.1 Pengertian Kompetensi.....	18
2.1.1.1 Tipe Kompetensi.....	20
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	20
2.1.1.3 Indikator Kompetensi.....	21
2.1.2 Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2.1.2.1 Manfaat Lingkungan Kerja.....	24
2.1.2.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.1.3 Pengertian Motivasi.....	27
2.1.3.1 Faktor-faktor Motivasi.....	28

2.1.3.2	Indikator Motivasi.....	31
2.1.4	Pengertian Kinerja.....	33
2.1.4.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	34
2.1.4.2	Manfaat Pengukuran Kinerja Pegawai.....	35
2.1.4.3	Metode Pengukuran Kinerja Pegawai.....	36
2.1.4.4	Indikator Kinerja Pegawai.....	42
2.1.5	Penelitian yang Relevan.....	43
2.2	Kerangka Konseptual	45
2.3	Hipotesis	46
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	51
3.2	Populasi dan Sampel	51
3.3	Jenis dan Sumber Data	52
3.4	Teknik Pengambilan Data	54
3.5	Defenisi Operasional	55
3.6	Instrumen Penelitian	56
3.7	Teknik Analisis Data	59
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
4.1.1	Sejarah Tempat Penelitian.....	64
4.1.2	Visi dan Misi.....	65
4.1.3	Struktur Organisasi dan Tupoksi.....	65
4.2	Karakteristik Responden.....	69
4.3	Analisis Deskriptif	74
4.3.1	Variabel Kompetensi.	74
4.3.2	Variabel Lingkungan Kerja.....	75
4.3.3	Variabel Motivasi.....	76
4.3.4	Variabel Kinerja Pegawai	78
4.4	Hasil Uji Model SEMPLS.....	79
4.4.1	Hasil Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	79

4.4.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	83
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	85
4.6 Pembahasan.....	89
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Jenis Pelatihan Pegawai Puskesmas Rambah Hilir II Tahun 2021-Tahun 2024.....	4
Tabel 1.2	Data Pendidikan Pegawai Puskesmas Rambah Hilir II.	5
Tabel 1.3	Pegawai Puskesmas Rambah Hilir II Tahun 2025... ..	8
Tabel 1.4	Rincian Realisasi Indikator Kinerja Puskesmas Rambah Hilir II Kabupaten Rokan Hulu.....	9
Tabel 1.5	Hasil Pra Survei Motivasi Pegawai Puskesmas Rambah Hilir II.....	11
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3.1	Definisi Operasional	55
Tabel 3.2	Kisi-kisi Kuesioner.....	57
Tabel 3.3	Skala Likert.....	59
Tabel 3.4	Nilai Tingkat Capaian Tesponden (TCR).....	59
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	72
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
Tabel 4.5	Hasil Deskriptif Variabel Kompetensi.....	74
Tabel 4.6	Hasil Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	75
Tabel 4.7	Hasil Deskriptif Variabel Motivasi.....	77
Tabel 4.8	Hasil Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	78
Tabel 4.9	Nilai <i>Outer Loading</i> pada olah data SEM-PLS.....	80
Tabel 4.10	Uji Diskriminan Validitas.....	81
Tabel 4.12	Nilai <i>Composite Reliability</i>	82
Tabel 4.13	Nilai <i>Crombach Alpha</i>	83
Tabel 4.14	Nilai R Square.....	85
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Hipotesis.....	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Rambah Hilir.....	66