

SKRIPSI

**PENGARUH GAJI TERHADAP KINERJA
PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAHAN DESA :
STUDI KASUS PERANGKAT DESA, RW, DAN RT
DESA TELUKSONO**

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas
Pasar Pengaraian*



OLEH :

DONITRI WICAKSONO

NIM 2225043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PASIR PENGARAIAN
2026**

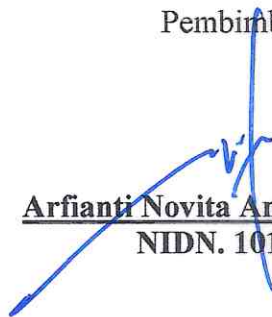
HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Doni Tri Wicaksono
Nim : 2225043
Judul Penelitian : Pengaruh Gaji Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Pemerintahan Desa : Studi Kasus Perangkat Desa, RW dan RT Desa Teluksono

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan pada Ujian Akhir Komprehensif Program Studi Manajemen pada Sabtu, 28 Februari 2026 dan telah dilakukan perbaikan sesuai dengan simpulan dan saran Tim Penguji.

Pasir Pengaraian, 03 Maret 2026

Pembimbing I



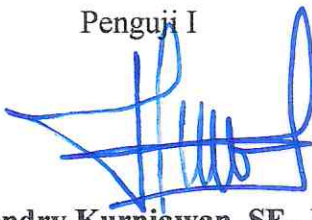
Arfianti Novita Anwar, S.IP, MM
NIDN. 1013058302

Pembimbing II



Endah Arianti Putri, S.Ak., M.M
NIDN: 1013019801

Penguji I



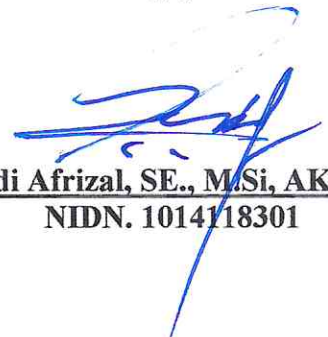
Dr. Hendry Kurniawan, SE., MM
NIDN. 1003078701

Penguji Ujian Akhir Komprehensif,
Penguji II



Yulfita Aini, SE, MM
NIDN. 1024097802

Penguji III



Andi Afrizal, SE., M.Si, AK, CA
NIDN. 1014118301

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian



Dr. Nurhayati, SE., M.Si
NIDN. 1026068605

PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Doni Tri Wicaksono

Nim : 2225043

Judul Penelitian : “Pengaruh gaji terhadap kinerja pelayanan publik pemerintahan desa : studi kasus Perangkat Desa, RW dan RT Desa Teluk Sono”.

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan sepanjang pengetahuan dan keyakinan saya tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademis di suatu instansi pendidikan serta juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di kutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari di temukan unsur plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena skripsi saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.



ir pengaraian, 23 januari 2026

Doni Tri Wicaksono
2225043

ABSTRAK

DONI TRI WICAKSONO. NIM : 2225043. PENGARUH GAJI TERHADAP KINERJA PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAHAN DESA : STUDI KASUS PERANGKAT DESA, RW DAN RT DESA TELUKSONO.

PEMBIMBING I : ARFIANTI NOVITA ANWAR, S.IP., MM

PEMBIMBING II : ENDAH ARIANTI PUTRI, S.AK.,M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh gaji terhadap kinerja pelayanan publik di pemerintahan desa Teluksono. Sampel penelitian menggunakan teknik sampling jenuh dengan seluruh populasi akan menjadi sampel, dimana responden yang akan menjadi sampel adalah seluruh perangkat desa, RW dan RT di Desa Teluksono dengan jumlah seluruh nya adalah 32 orang. Variabel bebas pada penelitian ini adalah Gaji (X), sedangkan variabel terikat nya adalah Kinerja pelayanan (Y). Teknik pengambilan data menggunakan metode Kuisisioner. Analisis data nya menggunakan regresi sederhana dengan bantuan SPSS. Hasil analisis data pada penelitian ini menunjukkan bahwa Gaji secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pelayanan publik.

Kata kunci : Gaji, Kinerja, Pelayanan publik.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of salary on public service performance in the Teluksono village government. The study used a saturated sampling technique, with the entire population as the sample. Respondents included all village officials, neighborhood associations (RW), and neighborhood associations (RT) in Teluksono Village, totaling 32 people. The independent variable in this study was salary (X), while the dependent variable was service performance (Y). A questionnaire was used for data collection. Simple regression analysis was used with SPSS. The results of the data analysis indicate that salary has a significant partial effect on public service performance.

Keywords: Salary, Performance, Public Service.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan atas rahmat Allah SWT, berkat Rahmat dan hidayah-Nya serta petunjuk-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh gaji terhadap kinerja pelayanan publik pemerintahan desa : studi kasus Perangkat Desa, RW dan RT Desa Teluk Sono’.

Pada kesempatan ini, penulis menyadari dengan sepenuhnya akan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki, sehingga tanpa bantuan dan bimbingan yang diterima dari semua pihak tidaklah mungkin penulis bisa menyajikan yang terbaik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardianto, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pasir Pengaraian.
2. Ibu Dr. Nurhayati, S.E., M.Si, CTT selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian
3. Ibu Arfianti Novita Anwar, S.IP., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pasir Pengaraian dan juga sebagai Pembimbing I, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun Skripsi ini.
4. Endah Arianti Putri, S.Ak.,M.M sebagai pembimbing II, yang telah mengarahkan dan mendorong penulis dalam menyusun Skripsi ini.
5. Teristimewa buat kedua orang tua tercinta, Bapak Misman dan Ibu Ririn yang telah memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi, memenuhi

kebutuhan penulis, dukungan serta Do'a yang tiada henti kepada penulis selama melalui proses perkuliahan sampai saat ini. Walaupun tidak dapat merasakan duduk dibangku perkuliahan namun mereka berusaha bekerja keras demi memberikan kesempatan Pendidikan yang lebih baik dari yang mereka lalui sebelumnya.

6. Terimakasih kepada seluruh teman, sahabat dan kerabat yang senantiasa memberikan support selama perjalanan perkuliahan saya.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semuanya

Pasir Pengaraian, 23 Januari 2026

DONI TRI WICAKSONO
NIM. 2225043

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR KONSULTASI BIMBINGAN.....	iii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Sistematika Penulisan.....	12

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA KONSEPTUAL, HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Hipotesis	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel.....	25

3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.4 Teknik pengambilan Data.....	28
3.5 Definisi Operasional.....	29
3.6 Instrumen Penelitian	31
3.7 Teknik Analisis Data	34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.2 Karakteristik Responden.....	40
4.3 Analisis Data Penelitian	43

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gaji Perangkat Desa	3
Tabel 1.2 Gaji Ketua RW dan RT	4
Tabel 1.3 Kepuasan Kinerja.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Jumlah Populasi	26
Tabel 3.2 Definisi Operasional	30
Tabel 3.3 Bentuk Instrumen.....	32
Tabel 3.4 Waktu Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel. 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel.4.5 Uji Reliabilitas.....	44
Tabel.4.6 Analisis Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.7 TCR Gaji.....	48
Tabel 4.8 TCR Kinerja.....	48
Tabel 4.9 Uji Normalitas	49
Tabel 4.10 Uji Linearitas.....	50
Tabel 4.11 Analisis Regresi Sederhana	51
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi	52
Tabel 4.13 Uji T.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 3.1. r Tabel.....	33